

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

#### Raporun Amacı

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nin amacı, Bahçeşehir Üniversitesinin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır.

#### Raporun Kapsamı

Bu rapor, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.1'deki ölçütlere ilişkin açıklamalar ve alt ölçütlere ilişkin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma basamaklarına ait 2022 verilerini kapsamaktadır.

#### Rapor Hazırlık Süreci

KİDR yazım süreci başlatıldığında Kalite Komisyonu ve Kalite Yürütme Kurulu toplantıları ile bilgilendirme yapılmıştır. Akademik ve idari birimlerle Kalite Yönetim Birimi arasında birebir kalite görüşmeleri organize edilmiştir. Her akademik birim Kalite ve Akreditasyon ekip üyeleri önderliğinde kendi birim iç değerlendirme raporunu hazırlayarak Bahçeşehir Üniversitesi Kalite ve Bilgi Yönetim Yazılımına girmiştir. Kapsamlı ve detaylı bir hazırlık ve veri toplama sürecinden sonra kanıt dokümanlarla birlikte, birim raporları ve kurumsal raporlar detaylıca incelenerek, analiz edilerek Kalite Yönetim Birimi tarafından birleştirilmiştir. Kalite Yürütme Kurulu, hazırlanan raporu Kalite Komisyonuna sunmuştur. Kalite Komisyonu tarafından gerekli düzenlemeler yapılan rapor, Bahçeşehir Üniversitesi Senato'suna sunulmuştur ve raporun son hali Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yönetim Bilgi Sistemine girilmiştir.

2022 yılında Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olan Üniversitemizde, iç değerlendirme süreci uzun bir döneme yayılmış, kapsayıcılık ve katılımcılık ön planda tutularak kanıt açısından detaylı bir rapor yazımı gerçekleştirilmiştir. Raporun okunmasını kolaylaştırmak için kanıtlar, mümkün olduğunca internet sayfası bağlantıları kullanılarak raporda ilgili yere eklenmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Rektör: Prof. Dr. Şirin KARADENİZ

Adres: Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No: 4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL

Telefon: 0090 212 381 00 00

e-posta: sirin.karadeniz@bau.edu.tr

### TARİHSEL GELİŞİMİ

Bahçeşehir Üniversitesi; 15.01.1998 tarih ve 4324 sayılı Kanunun 1'inci maddesi ile eklenen, 18.01.1998 tarih ve 23234 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun Ek 47'nci Maddesi kapsamında; Bahçeşehir Uğur Eğitim Vakfı tarafından vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip, İstanbul'da "Bahçeşehir Üniversitesi" adıyla 15.01.1998 tarihinde bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Üniversite ilk aşamada Rektörlüğe bağlı; İletişim, İşletme, Fen Edebiyat, Mühendislik Fakülteleri, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (Değişik 29.3.2001- 4633/4 maddesi ile Meslek Yüksekokulu) ile Sosyal Bilimler Enstitüsünden oluşmuştur. Üniversitenin kuruluşundan sonraki, akademik yapısındaki değişiklik ve gelişimler kronolojik sıraya uygun olarak aşağıda bulunmaktadır;

a) Hukuk ve Mimarlık Fakültelerinin kurulması; 26.4.2000 tarih ve 2000/617 sayılı Bakanlar Kurulu Kararının 17.05.2000 tarih ve 24052 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak Hukuk ve Mimarlık Fakülteleri Üniversitenin akademik yapısına eklenmiştir.

b) Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulması; Bakanlar Kurulunca 12.02.2007 tarihinde 2007/11774 sayılı kararlar kararlaştırılmış ve 13.03.2007 tarih ve 26461 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

c) Tıp Fakültesinin kurulması; Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına İlişkin 09.05.2007 kabul tarihli, 5656 Sayılı Kanun'un 2'nci maddesine göre Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa Ek 47/e maddesi ile 18.05.2007 tarih ve 26526 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

d) Mimarlık Fakültesi ve İşletme Fakültesi isim değişiklikleri; Bakanlar Kurulunca 09.06.2008 tarihli 2008/13783 sayılı kararı ile Bahçeşehir Üniversitesine bağlı olarak; "Mimarlık Fakültesi" adının "Mimarlık ve Tasarım Fakültesi" olarak değiştirilmesi; "İşletme Fakültesi" adının "İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi" olarak değiştirilmesi, 25 Haziran 2008 tarih ve 26917 sayılı

Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

e) Eğitim Bilimleri Fakültesi ile Eğitim Bilimleri Enstitüsü kurulması; Bakanlar Kurulunca 28.11.2011 tarihli, 2011/2506 sayılı, kararı ile 22.12.2011 tarih ve 28150 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

f) Sağlık Bilimleri Fakültesinin kurulması; Bakanlar Kurulunun 10.01.2012 tarihli, 2012/2698 sayılı kararı ile 28.01.2012 tarih ve 28187 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

g) Sağlık Bilimleri Enstitüsünün kurulması ise Bakanlar Kurulunun 08.08.2012 tarihli, 2012/3620 sayılı, kararı ile 10.09.2012 tarih ve 28407 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

h) Fen Edebiyat Fakültesinin Kapanışı: Yükseköğretim Kurulu tarafından; 12.11.2013 tarih, ve 59370 sayılı yazı ile onaylanarak, Bakanlar Kurulunca 14.08.2014 tarih 2014/6728 sayılı kararı ile kabul edilerek, 26.08.2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

i) “Mühendislik Fakültesi” isminin “Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi” olarak değiştirilmesi: Yükseköğretim Kurulu tarafından 12.11.2013 tarih ve 59370 sayılı yazı ile onaylanarak, Bakanlar Kurulunun 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı kararı ile kabul edilerek, 26.08.2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

ı) “İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi” isminin “İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi” olarak değiştirilmesi: Yükseköğretim Kurulu tarafından 12.11.2013 tarih ve 59370 sayılı yazı ile onaylanarak, Bakanlar Kurulunca; 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 Sayılı Kararı ile kabul edilerek, 26.08.2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

j) Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu YÖK Genel Kurulunun 19.12.2013 tarihli toplantısında kararlaştırılarak, 03.01.2014 tarih ve 265 sayılı yazısıyla onaylanmış ve 13.03.2014 tarih ve 15322 sayılı yazısıyla MYO bünyesinde bulunan beş program adı geçen yüksekokula aktarılmıştır.

k)Yabancı Diller Yüksekokulunun kuruluşu; Yükseköğretim Kurulu tarafından 10.09.2013 tarih ve 49156 sayılı yazı ile Bakanlar Kurulunca 14.08.2014 tarih ve 2014/6728 sayılı kararı ile kabul edilerek, 26.08.2014 tarih ve 29100 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

l) Genel Eğitim Bölümünün kuruluşu; Yükseköğretim Kurulu tarafından 03.11.2014 tarih ve 64151 sayılı Yükseköğretim Kurulu Yazısı kapsamında 14.10.2014 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısı ile Rektörlük bünyesinde tüm bölümlerdeki ortak bazı dersleri vermek üzere Genel Eğitim Bölümü açılmıştır.

m) Dış Hekimliği Fakültesinin Kuruluşu; Yükseköğretim Kurulu tarafından 25.01.2017 tarih ve 6330 sayılı yazı ile onaylanarak, Cumhurbaşkanlığı Makamına gönderilmiş ve 06.02.2017 tarih 2017/9889 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kabul edilerek, 11.03.2017 tarih ve 30004 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak gerçekleştirilmiştir.

n) 2020-2021 akademik yılında öğrencilerin konservatuvar eğitimleri için BAU Pera Yerleşkesi hizmete alınmıştır. 1.759,0 m<sup>2</sup>’lik yerleşkemizde konservatuvar öğrencilerine yönelik özel alanlar yer almaktadır. Uluslararası alanda öğrenci yetiştirecek olan konservatuvar programlarından Türkiye’de ilk % 30 İngilizce olarak açılan programdır.

o) Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Eğitim Bilimleri Enstitülerinin kapatılması; 08 Mayıs 2020 tarih 2504 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile kabul edilerek, 09 Mayıs 2020 tarih 31122 sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanarak kapatılmıştır.

ö) Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kuruluşu: 08 Mayıs 2020 tarih 2504 sayılı Cumhurbaşkanlığı kararı ile kabul edilerek 09 Mayıs 2020 tarih 31122 sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanarak kurulmuştur.

p) Eczacılık Fakültesi 08.03.2022 tarihinde açılmıştır.

r) Üniversite örgütsel/ idari yapısı ve işleyişine temel olan kuruluşumuzdan günümüze dek yürürlükte olan 8 adet bakanlar kurulu kararımız mevcuttur.

## **MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ**

### **Misyon**

Bahçeşehir Üniversitesi; mükemmeliyet alanlarındakiler başta olmak üzere üstün bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirmeyi öncelikli hedef edinmiş; öncü eğitim yöntem ve teknolojilerine dayanarak geliştirdiği çağdaş eğitim modelleri ile, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik yenilikçi girişimleriyle fark yaratan, 21. yüzyıl bireysel ve profesyonel yetkinlikleriyle donanmış küresel bireyler yetiştiren; çıktuları ve paydaşlarıyla geliştirdiği işbirlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesidir.

### **Vizyon**

Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak.

## Temel Değerler

Bahçeşehir Üniversitesinin temel değerleri, Üniversitenin tüm faaliyetlerinde ve tüm mensupları tarafından benimsenen, her alanda yol gösterici ana ilkelerdir. Üniversitenin vizyon ve misyonu da bu temel değerler çerçevesinde belirlenmiştir. Bahçeşehir Üniversitesinin araştırma, eğitim ve yönetim işlevlerinin yerine getirilmesinde tavizsiz uyguladığı ve sınıksız bağlı olduğu ortak değerler şunlardır:

- Bahçeşehir Üniversitesi tüm faaliyetlerinde bilimin yol göstericiliğini benimser ve daima bilimin aydınlatığı yolda ilerler.
- Bilimsel faaliyetlerin evrensel “olmazsa olmaz”ının akademik özgürlükler olduğuna inanır.
- Üniversitelerin en önemli işlevlerinin ülkemize ve tüm insanlığa yararlı bireyler yetiştirmek olduğunu savunur.
- Yaşamın her alanında kadın-erkek eşitliğini benimser.
- İnsanları, dinleri, milliyetleri, ırkları, etnik kökenleri açısından hiçbir ayrıma tâbi tutmaz ve her türlü “ötekileştirme”ye karşı durur.
- Tüm dünya gençlerinin en yüksek standartlarda bilimsel eğitim görme hakkını ilke kabul eder.
- Uluslararası bakış açısına sahiptir ve bu amaçla tüm ülkelerdeki bilim kurumlarıyla yakın ilişki içinde olmanın gereklerine uygun davranır.
- Öğretimin sadece sınıfta değil, yaşamın içinde ve yaşamla birlikte yer alması gerektiği ilkesine bağlıdır.
- Yenilikçiliği, yeni fikirleri, bilimsel bulgular ışığında destekler ve uygular; dogmalara karşıdır ve değişime açıktır.
- Tüm karar alma, uygulama ve denetim süreçlerinde etik davranış kurallarına uygun şekilde hareket eder.
- İş süreçlerinde ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik anlayışına uygun ve olumlu toplumsal etki yaratımına katkı sağlayacak biçimde davranır.
- Tüm iç paydaşları her türlü bilgi ve bilgi kaynağını fikri ve sınai haklar doğrultusunda kullanır.

## Stratejik Amaçlar ve Hedefler

### 1. Eğitim ve Öğretim

- a. Ulusal ve uluslararası alanda örnek gösterilecek bir "Hibrit Üniversite" modeli geliştirmek
  - i. Tüm Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü derslerin ders planları ve programlarının eğitim teknolojilerinden ve uzaktan eğitim yöntemlerinden azami faydayı sağlayacak şekilde geliştirilmesi
  - ii. Tüm Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü derslerin öğrenme çıktıları ve uygun ölçme değerlendirme yöntemlerinin gözden geçirilmesi
  - iii. Tüm Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü derslerin öğrenci iş yüklerinin gözden geçirilmesi
  - iv. Tüm Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü derslerin ihtiyaç duyulan eğitim teknolojileri ile gerçekleştirilebilmesi için gerekli sistem, yazılım ve donanım ihtiyaçlarının belirlenmesi ve projelendirilerek hayata geçirilmesi
  - v. Hibrit Üniversite Modeli Kalite Standartlarının yayınlanması ve izlenmesi
- b. Öğrenci deneyimi ile ilgili tüm unsurları "Hibrit Üniversite" modeline göre güncellemek
  - i. Ders dışı öğrenme ortamları ve etkinliklerin Hibrit modele uygun olarak geliştirilmesi
  - ii. Öğrencilerin tüm işlemlerini uzaktan da yapabilmeleri için işleyişte gerekli geliştirmelerin yapılması
  - iii. Öğrenciye sunulan tüm destek ve danışmanlık hizmetlerinin uzaktan da sunulabilmesi için gerekli geliştirmelerin yapılması
- c. Ülkemiz ve dünyadaki değişen koşullara göre eğitim ve öğretim için gerekli fiziki imkanları yeniden tasarlamak
  - i. Üniversitenin mekan ihtiyacının gözden geçirilmesi ve yeniden tanımlanması
  - ii. Üniversitenin yerleşke kullanım alanlarının yeniden tasarımı

### 2. Araştırma ve Geliştirme

- a. 2023'te dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesi arasında olabilmek için gereken araştırma çıktılarının niteliğini artıran çalışmaları iyileştirerek sürdürmek
- i. Üniversitenin Araştırmada Mükemmeliyet alanlarını belirlemek
- ii. Araştırma altyapısı yatırımlarını Araştırmada Mükemmeliyet alanlarına yönlendirmek
- iii. Akademik personelin yaptığı yayınların sayısını ve niteliğini artırmak üzere görev tanımları ve iş yüklerini gözden geçirmek
- iv. Akademik personelin yaptığı yayınların sayısını ve niteliğini artırmak üzere teşvik programlarını gözden geçirmek
- v. Üniversite – Sanayi İşbirliklerinin sayısını ve hacmini artıracak programlar geliştirmek
- vi. Üniversitenin aldığı dış araştırma fonlarını artıracak yöntemler geliştirmek
- b. Nitelikli araştırma çıktıları üretecek akademik personeli istihdam etmek ve mevcut akademik personelin yetkinliğini artıracak çalışmalar yürütmeye devam etmek
- i. Nitelikli akademik personeli üniversiteye çekebilmek için ulusal ve uluslararası mecralardaki tanıtım ve başvuru mekanizmalarımızı geliştirmek
- ii. Mevcut Akademik Personelin yetkinliklerini artıracak eğitim programları düzenlemek ve sunmak
- iii. Mevcut Akademik Personelin yetkinliklerini artıracak ulusal ve uluslararası toplantı, kongre, konferans katılımlarını; değişim programlarını ve benzeri teşvikleri artırmak.
- c. Bahçeşehir Üniversitesi'nin girişimcilik ekosistemini yeniden tasarlamak
- i. Öğrenci girişimciliğini destekleyecek ve özellikle ApplyBAU sistemi ile gelen öğrencileri ilk girişten itibaren kapsayacak programları geliştirmek
- ii. Akademik personel girişimciliğini destekleyecek programları geliştirmek.
- 3. Yönetişim**
- a. Akademik ve idari personelin çalışma yöntem ve ortamlarını "Hibrit Üniversite" modeline ve ülkemiz ve dünyadaki değişen koşullara göre geliştirmek
- i. Akademik ve İdari personelin çalışma biçimlerine ilişkin ihtiyaç ve gereklilikleri, uzaktan çalışma yöntemlerini de göz önünde bulundurarak, gözden geçirmek
- b. "Hibrit Üniversite" modeline ve ülkemiz ve dünyadaki değişen koşullara göre tüm süreçleri gözden geçirerek kalite ve verimliliği artıracak çalışmalar yürütmek
- i. Üniversitenin işleyişindeki tüm süreçlerin akıllı teknolojiler kullanılarak verimliliğinin artırılması
- ii. Üniversitenin, başta idari süreçler olmak üzere, süreç haritasının ve süreç sahiplerinin belirlenmesi, süreç ekiplerinin yapacağı süreç iyileştirme çalışmalarının başlatılması ve iş akışlarının tanımlanarak ilgili yazılımlarla desteklenir hale gelmesi
- 4. Toplumsal Katkı**
- a. Başarılı ve ihtiyaç sahibi gençlerin kaliteli eğitim almasını sağlayan ApplyBAU ve BİSEP gibi toplumda örnek gösterilen uygulamalarımızın etkinliğini artıracak çalışmalar yürütmek
- i. Başarılı ve ihtiyaç sahibi gençlere ulaşmak amacıyla ApplyBAU ve BİSEP sistemlerinin tanıtımını sürekli iyileştirmek
- ii. ApplyBAU ve BİSEP sistemleri aracılığıyla aday öğrencilere sunulan olanakları sürekli geliştirmek
- b. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası boyutta katkı sağlayan çalışmalar yürütmek
- i. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının öğrencilerimizin eğitimine girmesi için konuyla ilgili dersler açmak
- ii. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının toplumsal farkındalığının artırılması için, paydaşlarla işbirlikleri kurarak, konuyla ilgili proje, konferans, vb. etkinlikler yapmak
- iii. Üniversitenin araştırma çıktılarında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yer vermek.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Akademik ve idari teşkilat yapımız; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130'uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuştur. Üniversitenin en üst organı Müttevelli Heyeti olup, en üst karar makamıdır. <https://bau.edu.tr/kadro/6936-mutevelli-heyeti>

Bahçeşehir Üniversitesi'nde Rektör'e, akademik işler ve öğrenci işleri olmak üzere, iki Rektör Yardımcısı destek vermektedir. <https://bau.edu.tr/kadro/6939-rektorluk>

Bahçeşehir Üniversitesi'nde idari kadronun en üst organı Genel Sekreterlik'tir. <https://bau.edu.tr/kadro/7052-genel-sekreterlik>

Üniversitemizde mevzuatın elverdiği ölçüde yatay örgütlenme modeli benimsenmiş olup, dinamik ve hızlı hareket eden birimler oluşturulmuştur. Bahçeşehir Üniversitesi Organizasyon Şeması internet sayfamızda paylaşılmıştır ve ekte sunulmuştur. (A.1.1.1)

<https://bau.edu.tr/icerik/17460-bahcesehir-universitesi-organizasyon-semasi>

Akademik ve idari birimlerin de organizasyon şemaları oluşturularak birimlerin internet sayfalarında yayımlanmıştır.

Örneğin, akademik bir birim olan Eğitim Fakültesi organizasyon şeması;

<https://bau.edu.tr/icerik/17302-egitim-bilimleri-fakultesi-organizasyon-semasi>

İdari bir birim olan Yönetim Destek ve Bilgi Sistemleri Direktörlüğü organizasyon şeması;

<https://bau.edu.tr/icerik/4401-yonetim-bilgi-sistemi-ve-raporlama-birimi>

Akademik birimlerde kurulan organizasyona bağlı olarak, fakülte içerisinde akademik ve idari amaçların işleyişine yönelik düzenli toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılar, dekan ve yardımcılarıyla her hafta bölüm başkanları toplantılarının yapılması ile akademik dönem başlangıcı ve sonunda yapılan genel toplantıları kapsamaktadır. Bu toplantılarda öncesinde belirlenen başlıklarla idari ve akademik süreçlerin takibi ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite örgütsel yapısı ve işleyişinin temelini oluşturan, ilgili kurullarımızdan geçerek Resmi Gazete'de yayımlanmak suretiyle yürürlüğe giren ve hâlen değişiklikleriyle birlikte yürürlükte olan kırk iki yönetmeliğimiz bulunmaktadır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında bu yönetmeliklerin dördünde değişiklik yapılmış ve değişiklik yapılanlar ile birlikte toplamda altı yönetmeliğimiz Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Üniversitemiz akademik kurulları tarafından kabul edilerek yürürlüğe giren ve halen değişiklikleriyle birlikte yürürlükte olan altmışaltı yönerge, esaslar ve kılavuz ile işleyişimiz yürütülmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında bu yönergelerin ikisi kaldırılarak yeniden düzenlenmiş, on dört tanesinde değişiklik yapılmış ve iki tane yeni yönerge eklenmiştir.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/81858953>

Üniversitemiz Yönetim Kurulu: <https://bau.edu.tr/icerik/2415-yonetim-kurulu>

Üniversitemiz Senatosu: <https://bau.edu.tr/icerik/4482-senato>

Üniversitemiz Dekanlar Kurulu: <https://bau.edu.tr/kadro/6937-akademik-yonetim>

25.02.2021 tarihinde başlatılan organizasyonel iş süreçleri projesinin sonucunda 2022 yılı içerisinde 124 adet idari personel görev tanımı gözden geçirilmiş ilgili birimlerle birlikte güncellenerek internet sayfasında paylaşılmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17396-gorev-tanimlari>

Ayrıca, süreçlerle yönetim modelini etkili ve verimli bir şekilde uygulamak amacıyla BAU'nun dört ana süreci ve süreç sorumluları Stratejik Planımızdaki ana stratejilere paralel olarak belirlenmiş olan her bir sürecin alt süreçleri, süreç sorumlusu ve uygulayıcıları, kapsam ve amacı, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, müşterileri ve tedarikçileri tanımlanmakta ve Rektör Yardımcılığı seviyesinde yürütülen bu projede 2022 yılında 96 adet iş akış şeması çizilmiştir. Güncellenen süreçlere göre BAU süreç hiyerarşisine buradan ulaşabilirsiniz.

Son olarak, Genel Sekreterlik ve İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından 30.06.2022 tarihinde Norm Kadro çalışması başlatılmıştır. Çalışmaları yürütmek üzere, İnsan Kaynakları Daire Başkanı, Öğrenci Dekanı, Mali İşler Daire Başkanı, Kurumsal İletişim Direktörü, Kampüs Direktörü, Akademik Programlar Direktörü, Finans Direktörü, Mezun İlişkileri Koordinatörü, Akademik Birim Sekreterleri temsilcisinden oluşan Norm Kadro Komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Komisyonun hazırlamış olduğu "Birim Faaliyet Formu" tüm idari birim yöneticileri tarafından doldurularak İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı'na

sunulmuştur. Devam eden bu projede iş yüklerine göre birimlerde istihdam edilmesi gerekli personel sayısının nitelikleri itibariyle saptanması amaçlanmaktadır. (A.1.1.2, A.1.1.3)

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Komisyonu üyeleri 19.07.2022 tarihli 2022/21/02 sayılı Senato kararıyla ilan edilmiştir. (A.1.1.4)

Üniversitemiz Kalite Komisyonu: <https://bau.edu.tr/icerik/16747-kalite-komisyonu-uye-listesi>

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Yürütme Kurulu üyeleri 03.03.2022 tarihli 2022/05/18 sayılı ÜYK kararıyla ilan edilmiştir. (A.1.1.5)

Kalite Yürütme Kurulu'na 16.06.2022 tarihli 2022/15/03 sayılı ÜYK Kararı ile öğrenci üye seçilmiştir. (A.1.1.6)

Üniversitemiz Kalite Yürütme Kurulu: <https://bau.edu.tr/icerik/16936-kalite-koordinatörlüğü-üyeleri>

Yönetişim Sistemi Politikamızda da belirtildiği gibi Bahçeşehir Üniversitesi insan odaklı, erişilebilir ve yenilikçi bir yönetim anlayışını benimsemektedir. (A.1.1.7)

Akademik ve idari birimlerde idari yapı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanması, kurulların çok sesliliği, bağımsız hareket kabiliyeti ve paydaşların temsil edilmesi ilkeleri doğrultusunda oluşturulmakta ve geliştirilmektedir. Fakültenin ve bağlı bölümlerin yönetişiminin daha etkin hale gelmesi ve tabana yayılabilmesi amacıyla 2022 yılı bahar döneminden itibaren Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nde her üç bölüme bölüm başkan yardımcılarını tanımlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17218-organizasyon-semasi>

## Liderlik

Bahçeşehir Üniversitesi'nde kalite çalışmaları başta Rektör olmak üzere, herkes tarafından sahiplenilmiştir ve kalite yönetim sisteminin gerekliliklerine göre davranmak çalışanların ve yöneticilerin ortak görev tanımları içerisine dahil edilmiştir. (A.1.2.1)

Liderlik kültürü ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu, Kalite Yürütme Kurulu ve Kalite Yönetim Birimi periyodik olarak kendi içinde, akademik ve idari birimlerle kalite süreçleri ve program akreditasyonları ile ilgili toplantılar yapmaktadır.

Her seviyeden akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. Temel ilkimiz olan bilgi paylaşımı; üniversitemizin ana faaliyetleri olan eğitim-öğretim ve araştırma- geliştirme ve topluma katkı konularında, planlı birebir görüşmeler, üst yönetim toplantıları, senato toplantıları, komisyon ve kurul toplantıları ile tüm üniversiteyi kapsayıcı şekilde yapılmaktadır.

2022 yılında 5 tane Senato, 3 tane Üst Yönetim Kurulu toplantısı, 4 tane Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Kalite Komisyonu kararları internet sayfamızda paylaşılmaktadır.

<https://bau.edu.tr/icerik/16751-kalite-komisyonu-kararlari>

Kalite çalışmaları son iki yılda önemli bir ivme kazanmıştır. Kalite Politikası, tüm birimlerde öğrencilerimizin ve personelin rahatça görebileceği noktalara asılmıştır, internet sayfamızda yayınlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/16829-kalite-politikasi>

Kurumsal akreditasyon sürecinde üst yönetim, akademik ve idari birimlerin ve öğrencilerimizin ölçütleri en üst seviyede karşılayabilmek için gösterdiği çaba ve Bahçeşehir Üniversitesi'nin her geçen gün artırdığı akredite program sayısı bu kültürün yaygınlaştığının en önemli göstergesidir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasındaki etkin iletişim ağı bu kültürün bir sonucudur. Etkin bir kalite kültürünün oluşturulması için; kurumsal aidiyet sağlanmakta ve sürdürülmektedir. Great Place to Work bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilen algı araştırması aynı zamanda bu aidiyeti de ölçmektedir.

Kalite Güvencesi internet sayfamızda da bu amaçla sunular, dokümanlar, raporlar ve toplantılara ait tutanaklar paylaşılmaktadır. <https://bau.edu.tr/akademik/12624-kalite-guvencesi-sistemi>

Ayrıca, "kalite.bau.edu.tr" internet sayfasının istatistikleri aylık olarak takip edilerek çalışanların kalite çalışmaları konusundaki farkındalıkları ölçülmeye çalışılmaktadır. (A.1.2.2)

Yönetişim sürecinde öğrencilerin sürekli değişen ihtiyaçlarını, beklentilerini veya kararlarını dikkate almamız da Bahçeşehir Üniversitesi'nde kalite kültürünün önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

2022 yılı içerisinde kalite kültürünü öğrencilerimiz arasında daha da yaygınlaştırmıştır. 28.03.2022 tarihinde Kalite Öğrenci Topluluğumuz kurulmuştur. 2022-2023 Güz döneminde bölümlerdeki kalite ve akreditasyon ekiplerine öğrenci temsilcileri eklenmiştir. Kalite Komisyonu ve Kalite Yürütme Kurulu'nda da öğrenciler bulunmaktadır. Öğrenciler arasında kalite kültürünün yaygınlaştırılması ile ilgili raporumuzu kanıtlarda bulabilirsiniz. (A.1.2.3)

Liderlik konusunda akademik ve idari personelimize yönelik eğitimler, Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından hazırlanmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi BAUSEM'de de liderlik ve yöneticilik üzerine açılan eğitimler personelimize ücretsiz olarak sunulmaktadır. 6 hafta boyunca hibrit olarak sunulan "Mindful Liderlik Programı"nda mindfulness kavramının 'ne' olduğu ve 'nasıl' uygulandığı yaşantısal grup psikoterapi uygulamaları yoluyla akademik ve idari personelimize sunulmuştur.

(A.1.2.4)

## **Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi**

### Hibrit Üniversite Dönüşümü

Kurumsal dönüşüm anlamında örnek teşkil edecek BAU Hibrit Üniversite Dönüşümü Yol Haritası, Bahçeşehir Üniversitesi Senatosu'nun 20.08.2020 tarih ve 2020/21/01 sayılı kararı ile kabul edilmiştir.

BAU Hibrit Üniversite Dönüşümü Yol Haritası | BAU | Bahçeşehir Üniversitesi

Hibrit Kalite Standartlarımızda stratejik dönüşüm standartları tanımlanmıştır.

<https://bau.edu.tr/icerik/16171-stratejik-donusum> (A.1.3.1)

Sürdürülebilir bir dönüşüm için en uygun süreci dört aylık planlama ve yapı oluşturmayı içeren I. Evre ve beş aylık planlama, tasarım, yapı oluşturma ve uygulamayı içeren II. Evre oluşturmaktadır. İlk hibrit eğitim toplantısı 2021 yılında yapılmıştır. 2021'in değerlendirilmesi ise 2022 yılında tamamlanmıştır. Hibrit eğitim projesinin sonuçlarının izlenmesi için Hibrit Yürütme Kurulu'nda fakülte temsilcileri, öğrenci ve öğretim görevlisi geri bildirimlerini sunum halinde paylaşmışlardır. Her fakülteden iyileştirme önerileri alınarak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUGO) ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Her fakülteden bir temsilcinin bulunduğu Hibrit Yürütme Kurulu toplantıları ile hibrit dönüşüm süreci izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (A.1.3.2) <https://bau.edu.tr/haber/17894-hibrit-yurutme-kurulu-toplantisi-gerceklesti>

### Organizasyonel Dönüşüm

Devam eden Organizasyonel İş Süreçleri projemiz sayesinde çevik dönüşüm liderliği ve esnek yeni modeller göz önünde bulundurularak organizasyonumuz yeniden gözden geçirilmektedir ve teşkilat yapımız yalınlaşarak akademik ve idari personelimizin görev tanımları güncellenmektedir. <https://bau.edu.tr/icerik/17396-gorev-tanimlari>

Yönetim planlaması, yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak çevik bir şekilde güncellenir. Düzenli olarak yapılan fakülte toplantılarında gelişmelere göre ne şekilde güncellemeler yapılacağı tartışılarak karara bağlanır. Kanıtlarda Mimarlık ve Tasarım Fakültesi toplantı gündem maddeleri örneği yer almaktadır. (A.1.3.5)

### Teknolojik ve Dijital Dönüşüm

Değişim yönetim modelimiz, geleceğe uyum için yapılan çalışmalar (oyun laboratuvarı, araştırma merkezleri, iş birlikleri, eğitimler, sertifika programları, robotik laboratuvarı), yeni açılan derslere, kurumu dönüştürmek üzere gerçekleştirilen planlamalar ve özgün uygulamalara ekteki dokümanımızdan ulaşabilirsiniz. (A.1.3.3)

Bahçeşehir Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) bünyesindeki dijital dönüşümün temelleri 2015 yılında kurulan Teknolojiye Zenginleştirilmiş Öğrenme Birimi (TELU) ile atılmıştır. Görev tanımları arasında öğrencilerin çevrim içi dersler ve platformlardan azami ölçüde yararlanmalarına destek olmak, öğretim elemanlarına hem çevrim içi eş zamanlı hem de eş zamanlı olmayan öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilgili hazırlık süreçlerinde kılavuzluk etmek, YDYO bünyesinde verilen derslerde günlük işleyişin aksamadan verimli bir şekilde sürdürülmesi için gereken önlem ve aksiyonları almak gibi işler bulunan TELU, pandemi döneminde gerçekleştirilen tamamen çevrim içi derslerin YDYO bağlamında planlanması ve yürütülmesinde etkin rol oynamıştır. Ayrıca, uzaktan öğretim faaliyetlerinin artmasıyla beraber TELU uzaktan öğretime uygun etkileşimli dijital materyal havuzunu her geçen gün revize ederek genişletmektedir.

<https://bau.edu.tr/icerik/11955-teknolojiye-zenginlestirilmis-ogrenme-birimi-telu>

Öğrencilerimizin potansiyellerini belirleyerek, onların mezun olduklarında donanımlı birer aydın insan kaynağı olarak topluma kazandırılmasını amaçlayan derslerin tasarlanması ve uygulanması amacıyla Genel Eğitim Programı (GEP) yapılandırılmıştır. GEP, kariyer amaçları ne olursa olsun öğrencileri sorgulayan, farklı açılardan bakabilen ve bilinçli bireyler olarak hazırlayan disiplinlerarası derslerin yönetim ve uygulamasını üstlenerek bütün fakülteye servis dersi hizmeti vermektedir. Teknoloji içerikli GEP dersleri listesi kanıtlarda bulunmaktadır. (A.1.3.4)

PRİDA İletişim Ödülleri'nde bu yıl Özel Ödüller başlığı altında ödül verilecek yeni bir kategori, BAU İletişimde Yenilikçi Teknoloji Kullanımı Özel Ödülü hayata geçirildi. Yapay zeka, büyük veri, blok zinciri, sanal gerçeklik, artırılmış gerçeklik, giyilebilir teknolojiler, havacılık ve uzay teknolojileri, robotlar, otonom araçlar vb. öğelerin, bir iletişim faaliyetini yürütmek veya desteklemek için ufuk açacak, sınırları zorlayacak, yaratıcı ve etkili şekilde kullanıldığı çalışmaların bu kategoriye başvurabileceği, ödül kurulunca kamuya duyuruldu. <https://pridaodulleri.org/kategoriler>

### Sürdürülebilir Yaşam

Bahçeşehir Üniversitesi gerçekleştirdiği tüm etkinliklerinde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum içerisindedir.

Bahçeşehir Üniversitesi Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan 17 Sürdürülebilir Kalkınma amacının gerçekleştirilmesini



sürdürülebilirlik felsefesinin odağına yerleştirmiştir. Üniversite aynı zamanda Times Higher Education Sosyal Etki endeksi sistemine raporlama yapmakta ve söz konusu kalkınma amaçlarına yönelik gerçekleştirilen dünya üniversiteleri sıralamasında 401-600 bandında yer almaktadır.

Bugüne kadar CIFAL öncülüğünde devam eden sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler 2022 yılı itibarıyla CIFAL, Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Komitesi entegrasyonu ile yürütülmeye başlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17522-bau-surdurulebilirlik-felsefesi>

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki çalışmaların artırılması ve bu kapsamda kamu, özel sektör, sivil toplum ve akademi ortaklıklarının oluşturulması amacıyla, BAU Alumni ve CIFAL İstanbul iş birliği ile, sürdürülebilir kalkınma konusunda çalışan mezunlarımız için mezunlar sürdürülebilirlik çalışma grubu oluşturulmuştur. CIFAL İstanbul bu amaca yönelik bölgede sürdürülebilirlik üzerine eğitim veren lider kurumlardandır. <https://unitar.org/about/offices-training-centres-around-world/cifal-istanbul>

Kurum sürdürülebilirlik dâhilinde olan konular üzerine üniversitemiz fakültelerinde dersler oluşturmuş ve sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk üzerine öğrencilere farkındalık yaratmada başarılı olmuştur.

Bahçeşehir Üniversitesi, 2019 yılından beri Times Higher Education (THE) Impact Rankings'e (Sosyal Etki Endeksi) katılmakta ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına uyumu ve katkısı konusunda raporlama yapmaktadır.

THE “Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar” kategorisinde BAU 301-400 sıralamasındadır. Bahçeşehir Üniversitesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları raporlarına aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz.

<https://bau.edu.tr/icerik/17546-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-raporlari>

UNESCO İletişim Kürsüsü Uluslararası Ağı (ORBICOM) dünyanın geleceğine etki edecek konularda iletişim profesyonellerinin sorumluluklarına dikkat çeken bir deklarasyon yayınladı. Bahçeşehir Üniversitesi İletişim Fakültesi “Daha Sağlıklı, Yaşanabilir ve Daha İyi bir Dünya için İletişim Profesyonelleri ve Araştırmacıların Uluslararası Deklarasyonu”na kabul edilip bahsedilen nitelikte uygun şekilde yapılandırılmış bir iletişim eğitimi verdiğimizize/vermeye devam edeceğimize dair Türkiye'den imza atan ilk, dünyadaki üçüncü fakülte olmuştur.

Üniversitemizde israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun engellenmesi veya minimize edilmesi, atığın oluşması durumunda ise kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanmasını kapsayan Sıfır Atık Projesi yürütülmeye başlanmıştır.

## Stratejik Dönüşüm

Bahçeşehir Üniversitesi “Araştırma Stratejileri”, stratejik plandaki ana stratejiler ışığında “Öncelikli Araştırma Alanları” ve “Gelecek Vadeden Araştırma Alanları”na hizmet edecek şekilde tasarlanmış ve kapsamlı performans göstergeleri ile takibi sağlanmaya başlamıştır. Bu kapsamda organizasyon yapısına “Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu eklenmiş ve ilgili komisyon ivedilikle çalışmalarına başlamıştır. Araştırma alanında her fakültemizden bir temsilci toplantılara katılmış ve fakültesi ile ilgili geri bildirimlerde bulunmuştur. Fakülte temsilcileri söz konusu rehberler ve mevcut araştırma potansiyelimizi dikkate alarak fakülteleri bazında taslak öncelikli araştırma alan çalışmaları yapmış, tüm konular Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu’nda tartışılarak konsolide edilmiş ve son haline gelmiştir. Böylelikle Bahçeşehir Üniversitesi "Öncelikli Araştırma Alanları" belirlenmiştir. Araştırma geliştirme başlığında detayları verilmektedir.

Misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere gerçekleştirilen bazı etkinlik örnekleri kanıtlarda sunulmuştur. (A.1.3.3)

## İç Kalite Güvencesi

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite El Kitabı yayımlanmıştır. (A.1.4.1)

Kalite El Kitabı, Bahçeşehir Üniversitesi'nin Kalite Yönetim Sistemi'nin yapısı ve işleyişi ile Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki uygulamalarını açıklamaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin temelini oluşturan en üst düzeydeki doküman olan Kalite El Kitabı; Bahçeşehir Üniversitesi'nin Kalite Yönetim Sisteminin kapsamını tanımlar, misyon, vizyon ve politikalarını gösterir. Tüm bunların yanı sıra bu el kitabı, paydaş etkileşiminin önemsenmesi, sistemin sürekli iyileştirilmesi, süreçlerin belirlenmesi ve sistemin etkin olarak işletilmesi yoluyla paydaş memnuniyetinin artırılmasını amaçlamaktadır.

Fakültelerde öğrencileri ve akademisyenleri bilgilendirmek amacıyla tanımlı el kitapları da bulunmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu El Kitaplarına kanıtlardan ulaşabilirsiniz. (A.1.4.13, A.1.4.14)

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından Öğrenci Kılavuzu hazırlanmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/11259-2016-2017-ogrenci-kilavuzu>

BAU Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Kalite Güvencesi alt sistemlerini kapsamaktadır. Kalite Komisyonu yıllık çalışma takvimi belirlenmiştir. (A.1.4.8)

Bahçeşehir Üniversitesi PUKÖ döngüleri tanımlanmış ve kurumun kalite internet sayfasında yayımlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/16884-puko-donguleri>

Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı PUKÖ döngüleri ile ilgili iyileştirme örnekleri kanıt olarak sunulmuştur. (A.1.4.2, A.1.4.3, A.1.4.4)

Kalite Komisyonu'nun çalışma usul ve esaslarının tanımlandığı Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi 08.09.2022 Tarih ve 2022.23.08 Sayılı Senato Kararı ile güncellenmiştir. Yönergeye öğrenci temsilcilerinin rolü eklenmiştir. (A.1.4.5, A.1.4.6)

Üniversitemize kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve süreç odaklı bir kalite yönetimi için Kalite Komisyonu çalışmalarına destek olmak üzere Kalite Yürütme Kurulu yapılanması mevcuttur. <https://bau.edu.tr/icerik/17191-bau%E2%80%99da-kalite>

Her bölümde iç kalite güvencesi sistemini sağlamak üzere kalite ve akreditasyon ekipleri bulunmaktadır. Bu ekiplerde fakülte kalite komisyonu temsilcisi, fakülte sekreteri, bölüm başkanı, kaliteden sorumlu akademik ve idari personel ve öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. Örneğin İşletme Bölümü Kalite ve Akreditasyon Ekibi: <https://bau.edu.tr/icerik/17386-kalite-ve-akreditasyon>

Kalite güvencesi sistemimizi destekleyecek, kurum iç değerlendirme sürecinde birimlerin ölçütler bazında birim iç değerlendirme raporlarını girebildikleri bir yazılım kullanılmaktadır ve birimlerde yazılımı kullanan birim kalite elçileri görevlidir. <https://bau.edu.tr/icerik/17118-birim-kalite-elcileri-listesi>

Kalite elçileri kendi süreçlerine ilişkin konularda birim kalite ekipleri ile sık sık bilgi alışverişinde bulunarak Kalite Yürütme Kuruluna bilgi akışını sağlamaktadır. Böylece iç kalite güvencesi mekanizması işlemektedir. <https://kbys.bau.edu.tr/>

Üniversitedeki iş akış şemalarının tanımlandığı süreç yönetimi el kitabı oluşturma çalışmaları devam etmektedir. İdari süreçlerin süreç tanımlamaları yapılmıştır. (A.1.4.9, A.1.4.10)

2022 yılında 96 adet iş akış şemasının çizimi tamamlanmıştır. İş akış şemaları oldukça detaylı bir şekilde ve gerçeği yansıtır şekilde iş adımlarını, sorumluları, görevleri ve rolleri içermektedir. Güncel süreç hiyerarşisine kalite internet sayfasında [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çalışanların görev ve sorumluluklarını gösteren Görev Tanımları yakın zamanda güncellenerek 2022 yılında 124 adet idari personel görev tanımı yayımlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17396-gorev-tanimlari>

Akademik personelin görev ve sorumlulukları <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/36281> adresinde bulunan “Bahçeşehir Üniversitesi Ana Yönetmeliği”nde tanımlanmıştır. Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Dekan, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Müdürü, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanı, Öğretim Üyelerinin görev ve sorumlulukları tanımlıdır.

Bahçeşehir Üniversitesi tüm paydaşları ile bir bütündür. Bahçeşehir Üniversitesi iç ve dış paydaş listeleri oluşturulmuştur. İlgili dokümana [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Geri bildirim mekanizmaları tanımlanmıştır. (A.1.4.7)

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için öğrencilerimizin, mezunlarımızın, personelimizin, dış paydaşlarımızın, iş dünyasının görüşlerini almak amacıyla çeşitli anketler düzenlenmektedir. Bu anketler neticesinde ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır. Anket sonuçlarına raporun iç ve dış paydaş katılımı bölümünde yer verilmektedir. Fakültelerde hibrit eğitimin değerlendirilmesi amacıyla yapılan paydaş katılımına ilişkin belge örnekleri kanıtlarda sunulmuştur. (A.1.4.11, A.1.4.12)

En önemli paydaşlarımızdan biri de CO-OP partnerlerimizdir. <https://coop.bau.edu.tr/partnerlerimiz/>

CO-OP markalı derslerinin açılması veya açılan bir dersin kapatılması veya devam etmesi sürecinde öğretim elemanlarından ve dersin akademik koordinatörlerinden e-posta yoluyla görüş alınmaktadır. Kanıtlarda bir yazışma örneği sunulmuştur. (A.1.4.15) Markalı ders, firmaların kendi alan, ürün, hizmet ve uygulamaları konusunda güncel bilgilerle donatılmış nitelikli insan kaynağı yetiştirmek için Bahçeşehir Üniversitesi'nde kendi markalarıyla açtıkları derslerdir. <https://coop.bau.edu.tr/markali-dersler/>

CO-OP Direktörlüğü hem CO-OP stajı yapan öğrencilerden staj yaptığı yere dair geri bildirim almakta hem de işverenden stajyer öğrenci ile ilgili geri bildirim almaktadır. İşverenler öğrenciyi işine ilgisi, sorumluluk duygusu, zamanı verimli kullanması, mesai saatlerine dikkat etmesi, iletişimi, kurallara uyumu, ihtiyacı karşılaması bakımından 10'lu skalaya göre değerlendirmektedir. Bu anketler güz ve bahar döneminde yılda iki kez yapılmaktadır. 16 Kasım 2022 tarihinde stajyer almış firmalarımıza ve staj yapmış öğrencilerimize değerlendirme anketleri iletildi. Anket sonucunda firmalardan ve öğrencilerimizden gelmiş bazı geri bildirimler sonucunda 14-15 Aralık 2022 tarihlerinde BAU Career Camp etkinliğini gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında öğrencilerimizi iş yaşamındaki ilgiler, değerler ve yetkinlikler konusunda bilgilendirildi. (A.1.4.16)

Akredite programlar, kalite güvencesi faaliyetlerini ilgili akreditasyon kuruluşlarının gerekliliklerine göre yürütmektedir. Aynı şekilde akredite olmayan programlar da belirli bir olgunluk seviyesine ulaştıktan sonra kalite süreçlerinde ilerleyecektir. Aynı zamanda program yöneticileri çeşitli akademik kurul ve meslek kuruluşlarında aktif rol oynamakta, diğer üniversitelerin danışma kurullarında rol almakta ve bu rollerini programlarında kalitenin artırılması amacıyla kullanmaktadır.

## Kamuyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Bahçeşehir Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla internet sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. [www.bau.edu.tr](http://www.bau.edu.tr)

BAU Kurumsal İletişim Direktörlüğü kamuoyunu bilgilendirme ile ilgili misyonumuzu yerine getirmektedir. Ekte sosyal medya hesaplarımıza ve internet sitelerimize ulaşabilirsiniz. (A.1.5.1)

Bahçeşehir Üniversitesi Kurumsal İletişim Direktörlüğü, kurum bünyesindeki öğrenciler, akademisyenler ve çalışanlar başta olmak üzere kamuoyunun da bilgilendirilmesini hedefleyen bir bilgilendirme politikası doğrultusunda çalışmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi olarak kamuoyunu bilgilendirme noktasında aday öğrencilerin üniversiteye dair güvenilir ve şeffaf bir şekilde bilgilendirilmesini amaçlamaktayız. Bu doğrultuda, üniversite bünyesinde hazırlanan aday.bau internet sayfasında aday öğrencilere sunulan bilgilendirme formlarında tüm bilgiler KVKK ilkelerine uygun bir şekilde hazırlanmaktadır. Kamuoyu bilgilendirme [Aday BAU](http://Aday.BAU) internet sayfasında yapılmaktadır.

Türkiye Sosyal Medya Marka Endeksi Şubat 2023 sonuçlarına göre üniversitemiz Instagram'da en çok etkileşim alan ilk 13 üniversite arasında yer almaktadır.

<https://www.boomsocial.com/Social-Brands/2023/Subat/Instagram/egitim/universiteler>

Ayrıca basında, üniversitemiz ve akademisyenlerimizle ilgili çıkan haberler de tüm Bau Ailesi ile "Basında Bahçeşehir Üniversitesi" başlığı ile günlük olarak e-posta yoluyla paylaşılmaktadır.

Şeffaflığı ve kamuoyu ile paylaşımı son derece önemseyen üniversitemiz, 2021 yılında iç ve dış paydaşlarımızın akreditasyon süreçlerimiz ve kalite geliştirme çalışmalarımız ile ilgili tüm bilgi ve belgelere, anketlere, rapor ve dokümanlara, toplantı kararlarına ulaşabilecekleri kalite internet sayfası oluşturmuştur.

BAU Kalite Güvencesi İnternet Sayfası: <https://kalite.bau.edu.tr>

İnternet sayfamızdan Kalite Komisyonu ve Kalite Yürütme Kurulu üyelerine, toplantı kararlarına, dokümanlara, Kurum İç Değerlendirme ve Dış Değerlendirme Raporlarına, etkinlik ve duyurulara, eğitimlere, vizyon ve misyonumuza, kalite politikalarımıza, program akreditasyonu ile ilgili bilgilere, iç ve dış paydaş anketlerine, sıralamalarımıza, yönetmelik ve yönergelerine ulaşılabilir. Bu dokümanların ve haberlerin paylaşımı Üniversite Kalite Komisyonu ile eşgüdüm halindeki Kalite Yürütme Kurulu ve Kalite Yönetimi Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin en önemli faaliyetlerinden biri olan toplumsal katkı faaliyetlerimize, raporlarımıza, sürdürülebilirlik çalışmalarına, toplumsal etki ve sosyal sorumlulukla ilgili yönetmelik ve yönergelerine ulaşabileceğimiz "BAU Impact" internet sayfası 2022 yılında açılmıştır.

BAU Toplumsal Katkı İnternet Sayfası: <https://bau.edu.tr/akademik/12641-bau-impact>

İç ve dış paydaşlarımızın kalite süreçlerimizle ilgili bilgi talebinde bulunabileceği bir kalite e-posta adresi (kalite@bau.edu.tr) açılmış olup tüm çalışanlarımızla ve öğrencilerimizle paylaşılmıştır, internet sitemizde de geri bildirim bölümünde yer almaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/16830-kalite-guvencesi-sistemi-geri-bildirim>

Aynı zamanda 444 2864 numaralı çağrı merkezinden herkes üniversitemizle ilgili konular hakkında bilgi edinebilir. Kurumumuza yapılacak bilgi edinme başvurularının takibinden BAU Çözüm Merkezi sorumludur. 2022 yılı içerisinde bilgi edinme amaçlı olarak 182.762 çağrı yanıtlanmıştır. [help@bau.edu.tr](mailto:help@bau.edu.tr)'ye ise 51.790 e-posta gelmiştir, ilgili birimlere yönlendirilerek bilgilendirme yapılmıştır.

İdari birimlere gelen bilgi edinme başvurularının istatistikleri yılda bir kez Çözüm Merkezi tarafından raporlanmaktadır. (A.1.5.4)

Üniversitemizin paydaşlarına ulaştırdığı Türkçe ve İngilizce basılı malzemelerden biri tanıtım kitapçığıdır. Üniversitemizin burs olanakları, akademik, fiziksel ve sosyal olanakları, eğitim programları, araştırma merkezleri, kulüp ve topluluklarının bilgilerinin yer aldığı "Geleceği Düşlemek" isimli tanıtım kitapçığı, üniversite adaylarına bilgi vermek amacıyla her yıl hazırlanmaktadır ve ücretsiz dağıtılmaktadır.

2022 yılında Kalite Yönetim Birimi tarafından Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olan üniversitemiz iç paydaşları süreç ve ölçütler hakkında bilgilendirmek amacıyla Kurumsal Akreditasyon Hazırlık Rehberi hazırlamıştır ve hem basılı olarak hem de dijital olarak üniversite akademik ve idari personeli ile paylaşılmıştır. (A.1.5.2)

Bahçeşehir Üniversitemizde bazı fakültelerimiz dergi yayımlamaktadır. Örneğin; Hukuk Fakültesi Dergisi hukukun tüm alanlarında özgün, güncel ve bilimsel çalışmalara katkı sağlayabilecek makaleleri yayımlayarak ülkemizde hukukun gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda dergi iki ayda bir sayı, toplamda yılda altı sayı şeklinde yayımlanmaktadır.

<https://bau.edu.tr/haber/17904-bahcesehir-universitesi-hukuk-fakultesi-dergimizin-temmuz-agustos-209-sayisi-yayimlandi>

Fakülteler, iç paydaşları ve kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili yıllık raporlarını Rektörlük'e sunmaktadırlar. Ekteki Hukuk Fakültesi 2021-2022 İletişim Raporu'nda sosyal medya, internet sitesi, geleneksel medya kanallarına dair istatistikler paylaşılmıştır. (A.1.5.3)

Üniversitemizin yönetim, eğitim – öğretim ve araştırma – geliştirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak Kalite Güvencesi Sisteminin gelişimi bağlamında üniversitemizin mevcut durumunu analiz edebilmek amacıyla Dış Paydaş Anketi uygulanmıştır. Anket 4 Mart – 17 Nisan 2022 tarihleri arasında aktif kalmıştır. Durumu daha iyi analiz edebilmemiz ve gelecekle ilgili iyileştirmeleri etkin planlayabilmemiz için paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınmıştır. Anket 7 bölüm, 35 sorudan oluşmaktadır. Ankette dış paydaşlara 13. Soru olarak “Yürüttüğü faaliyetleri ve geleceğe yönelik amaçları hakkında kamuoyunu bilgilendirir” ifadesi ve “Bahçeşehir Üniversitesi hakkındaki bilgilere hangi kaynaklardan ulaşıyorsunuz?” soruları yöneltilmiştir. Bu sorumuza dış paydaşlarımızın %17,78'i ‘Üniversitenin internet sayfasından’, %5,64'ü ‘Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla’, %18,97'si ‘Basın yoluyla’, %7,18'i ‘Eğitimler aracılığıyla’, %18,63'ü ‘Resmi yazışmalar yoluyla’ %22,39 ‘Sosyal medya yoluyla’ %9,40 ‘Arkadaş çevremden’ cevabını vermiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde yöneltilen “Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler yeterlidir.” ifadesine öğrencilerin % 16,2 ‘si kesinlikle katılmıyorum, %25,1'i katılmıyorum, % 21,5 biraz katılıyorum, % 11,9 ‘u katılıyorum, % 18,5 kesinlikle katılıyorum yanıtını vermiştir. Bu anketin sonuçlarına göre üniversitemizde çok sayıda sosyal, sportif, kültürel, sanatsal faaliyet düzenlenmesine rağmen öğrencilere daha etkili bir şekilde duyurulması için, öğrencilerin de aktif olarak kullandığı Instagram sosyal medya hesabında Kurumsal İletişim Direktörlüğü Organizasyon Koordinatörlüğü tarafından 2022-2023 Güz döneminde “bau.organization” hesabı açılarak haftanın etkinlikleri paylaşılmaya başlanmıştır.

Hesap verebilirlik anlamında bazı analiz çalışmaları tarafsız dış kurul ve kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Örneğin; Üniversite sıralama bilgileri, Program Akreditasyon Süreçleri, Dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurullarının Değerlendirmeleri, Personel Memnuniyet Anketleri dışarıdan bir araştırma şirketine yaptırılmaktadır ve rapor katılımcıların %100 anonimliği garanti edilerek direkt olarak bu kurumdan temin edilmektedir.

Ayrıca İstanbul Valiliği'ne Aralık ve Haziran ayları olmak üzere her yıl yılda iki defa Ocak (yılsonu itibariyle) ve Temmuz (ilk 6 ay itibariyle) aylarında İl Brifingi sunulmaktadır. Ayrıca YÖK ve YÖKAK'a belirtilen takvime göre üniversitemiz tarafından ilgili yıllık raporlar sunulmaktadır.

## **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.1.1 BAU Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.1.1.2 Norm Kadro Çalışma Komisyonu Oluşturulması.pdf](#)
- [A.1.1.3 Norm Kadro Çalışması Bilgi Talebi.pdf](#)
- [A.1.1.4 19.07.2022 Tarih ve 2022.21.02 Sayılı Senato Kararı.pdf](#)
- [A.1.1.5 03.03.2022 Tarih ve 2022.05.18 Sayılı ÜYK Kararı.pdf](#)
- [A.1.1.6 16.06.2022 Tarih ve 2022.15.03 Sayılı ÜYK Kararı.pdf](#)
- [A.1.1.7 BAU Yönetişim Politikası.pdf](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [A.1.2.1 Çalışanların Ortak Görevleri, Sorumlulukları.pdf](#)
- [A.1.2.2 kalite.bau.edu.tr İstatistikleri.pdf](#)
- [A.1.2.3 Kalite Güvencesi Kültürünü Geliştirmek Üzere Yapılan Planlamalar ve Uygulamalar.pdf](#)
- [A.1.2.4 Mindful Liderlik Eğitimi.pdf](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.1.3.1 Stratejik Dönüşüm.pdf](#)
- [A.1.3.2 Hibrit Yürütme Kurulu Toplantı Tutanağı 2022.pdf](#)
- [A.1.3.3 Geleceğe Uyum ve Kurumsal Dönüşüm Konusundaki Özgün Yaklaşımlar ve Örnekler.pdf](#)
- [A.1.3.4 Teknolojik Dönüşüm ile İlgili GEP Dersleri Listesi.pdf](#)
- [A.1.3.5 Mimarlık Fakültesi Bölüm Başkanlıkları Toplantısı Gündem Maddeleri.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.1.4.1 BAU Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [A.1.4.2 PUKÖ Örnekleri Eğitim Öğretim.pdf](#)
- [A.1.4.3 PUKÖ Örnekleri Araştırma-Geliştirme.pdf](#)
- [A.1.4.4 PUKÖ Örnekleri Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [A.1.4.5 08.09.2022 Tarih ve 2022.23.08 Sayılı Senato Kararı - Yönergede Değişiklik.pdf](#)
- [A.1.4.6 BAU Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [A.1.4.7 BAU Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [A.1.4.8 Kalite Komisyonu Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [A.1.4.9 İnsan Kaynakları Süreci Tanımı ve İş Akışları.pdf](#)
- [A.1.4.10 Kalite Yönetim Süreci Süreci Tanımı ve İş Akışları.pdf](#)
- [A.1.4.11 BAU YDYO 21-22 Akademik Yılı Hibrit Eğitim Değerlendirmesi.pdf](#)
- [A.1.4.12 Eğitim Fakültesi Hibrit Eğitim Sürecinin Değerlendirilmesi.pdf](#)
- [A.1.4.13 Dış Hekimliği Fakültesi- Bilgilendirme Kitapçığı-2022-2023.pdf](#)
- [A.1.4.14 YDYO - Öğrenci El Kitabı-TR \(2022-2023\).pdf](#)
- [A.1.4.15 CO-OP Dersi İçin Akademisyen Görüşleri.pdf](#)
- [A.1.4.16 Staj Süreci İyileştirme Örneği.pdf](#)

### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.1.5.1 Bahçeşehir Üniversitesi Kamuoyunu Bilgilendirme Süreçleri.pdf](#)
- [A.1.5.2 KAP Hazırlık Rehberi BAU.pdf](#)
- [A.1.5.3 Kamuoyunu Bilgilendirme Hukuk Fakültesi.pdf](#)
- [A.1.5.4 2022 İdari Birimler Çözüm Merkezi Raporu.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bahçeşehir Üniversitesi vizyon, misyon ve politikalarını tanımlamış, amaç ve hedeflerini belirlemiştir. <https://bau.edu.tr/icerik/16753-vizyon-ve-misyon>

12.12.2018 tarihli 2018/14/05 sayılı Kalite Komisyonu kararı ile oluşturulmuş Kalite güvencesi politikamız öğrencilerimiz ve personelimiz tarafından bilinir. Ayrıca kalite güvencesi kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla tüm personelimizin ve öğrencilerimizin görebileceği şekilde kalite güvencesi politikamız yerleşkemizde çeşitli noktalarda bulunmaktadır. (A.2.1.1)

<https://bau.edu.tr/icerik/16829-kalite-politikasi>

Kalite Politikamız diğer politikalarımızın temelini oluşturan ve diğer politikalarımızı da kapsayan ana politika niteliğindedir. Politikalarımızın somut sonuçlarını gösteren uluslararası ve ulusal sıralamalarımız ekte yer almaktadır. (A.2.1.2)

Kalite Politikamızda belirtilen maddeleri yerine getirebilmek için ekte şematik gösterimi bulunan kalite yapılanması kurulmuştur. (A.2.1.4)

Her tema için ana stratejiler belirlenmiş, hedefler koyulmuş ve performans göstergeleri ile takiplerine başlanmıştır. Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarının daha etkin olarak izlenebilmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için yeni bir yazılım satın alınmıştır. Bu yazılımın Stratejik Modülü sayesinde stratejik planımızdaki performans göstergeleri politikalarımızla uyumlu bir şekilde periyodik olarak takip edilmektedir.

2022 yılında paydaş görüşleri alınarak Uzaktan Eğitim Politikası ve Bilgi ve İletişim Güvenliği Politikası olarak iki yeni politika belgesi oluşturulmuştur. (A.2.1.3)

Uzaktan Eğitim Politikasının hazırlanması sırasında politika maddelerini belirlemeye yönelik olarak tüm paydaşlardan (akademik personel, idari personel, öğrenci, BAU'da uzaktan eğitimi deneyimlemiş mezun, üst yönetim, kalite komisyonu, kalite yürütme kurulu, dış paydaş) anket yoluyla görüş alınmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17462-uzaktan-egitim-politikasi> Özellikle araştırma ve toplumsal katkı vurgusuna dikkat edilmiştir.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Politikası, üniversitenin vizyonu, misyonu ve diğer politikaları ile uyumlu bir şekilde Bilgi İşlem Daire

Başkanlığı çalışanları ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Projesi danışmanlarımızın katkılarıyla hazırlanarak Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari personele iletilerek katılımları sağlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17421-diger-politikalar>

Bahçeşehir Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu doğrultusunda hazırladığı ve stratejik planını destekler nitelikteki unsurlara yer verdiği kalite, eğitim - öğretim, uzaktan eğitim, araştırma - geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim politikaları kurumun internet sayfası üzerinden tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Kurumsal politikaların somut sonuçları ve uygulamalara yansıtılan etkileri mevcuttur. (A.2.1.5)

Fakülte ve bölüm vizyonları, kurumun vizyonuna paraleldir. Fakülte ve bölüm misyonları, kurumun misyonu doğrultusunda mesleki ve akademik gereklilikler göz önünde bulundurularak oluşturulmuş ve fakülte ve bölüm amaçlarının misyon ve vizyon çerçevesinde oluşturulmasına önem verilmektedir.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesinde öğrenimin en önemli alanı olan tasarım stüdyolarının işleyişinin tanımlandığı bir stüdyo kültürü belgesi oluşturulmuş, tüm paydaşların stüdyo faaliyetlerini bu belge çerçevesinde yürütmesi ile ilgili yönlendirmeler yapılmıştır. (A.2.1.6)

### **Stratejik Amaç ve Hedefler**

2018 yılında başlatılan 2019-2023 Stratejik Plan çalışmaları, iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda ortaya çıkan GZFT analizleri ile Antalya'da yapılan arama konferansı ile tüm yöneticiler ile paylaşılarak konsolide edilmiş ve ardından taslak olarak hazırlanmıştır. COVID-19 Pandemisi ile birlikte beş yıllık kapsamlı stratejik planların çok kısa bir süre içerisinde nasıl etkisi yitirdiği, bu gibi uzun vadeli ve atıl planlar yerine kısa vadeli ve çevik planların çok daha etkili ve günümüz dünyasında gerçekten uygulanabilir olduğunu kanıtlamıştır. Bu kapsamda BAU 2019- 2023 Stratejik Planı güncellenen vizyon ile birlikte yeniden tasarlanmış, çok daha çevik, etkin ve uygulanabilir bir hale getirilmiş ve BAU 2021-2023 Stratejik Planı iç ve dış paydaşlar başta olmak üzere tüm kamuoyu ile paylaşılmıştır. BAU 2021-2023 Stratejik Planı Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetişim ve Toplumsal Katkı olmak üzere dört tema etrafında şekillenmiştir. (A.2.2.1)

Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerin 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi ile uyumu çalışılmıştır. (A.2.2.2)

### **Performans Yönetimi**

BAU 2021-2023 Stratejik Planı Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetişim ve Toplumsal Katkı olmak üzere dört tema etrafında şekillenmiştir. Her tema için ana stratejiler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Stratejik Plan çalışmaları 2018 yılında başlatılmış, GZFT analizleri ile Antalya'da yapılan arama konferansında paydaşlarının görüşleri doğrultusunda 2019-2023 için SP hazırlanmıştır. Kısa vadeli planların daha etkili olduğu düşüncesinden yola çıkarak ve güncellenen vizyon doğrultusunda stratejik plan 2021 -2023 olarak düzenlenmiştir.

Dünya üniversiteleri THE sıralamasına göre ilk 500 üniversite arasına girmeyi hedefleyen üniversitemiz, göstergelerini izleyerek 2023 verilerine göre 600-800 bandında yer almıştır. Sanayi gelirleri bakımından dünyada 374. , Türkiye'de 5. sıradadır.

Stratejik plan ve hedeflerinin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumu gösterilmiştir. Stratejik plan göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili yeni bir yazılım alınmıştır ve göstergeler bu yazılım üzerinden izlenmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planında tüm göstergeler takip edilerek izleme yapılmaktadır. Araştırma Geliştirme içinde anahtar performans göstergeleri temel performans göstergeleri şeklinde tanımlanmakta ve bu duruma göre izleme yapılmaktadır. Tüm alanlarda anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi üniversitemizin gelişmeye açık yönüdür.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.1.1 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.2 Bahçeşehir Üniversitesi Sıralamaları.pdf](#)
- [A.2.1.3 2022 Yılında Paydaş Katımlı Olarak Hazırlanan Yeni Politikalar.pdf](#)
- [A.2.1.4 Kalite Yönetimi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.2.1.5 Politikaların Uygulamalara Yansıması.pdf](#)
- [A.2.1.6 BAU Mimarlık Stüdyo Kültürü Belgesi.pdf](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [A.2.1.1 BAU Stratejik Plan 2021-2023.pdf](#)
- [A.2.2.2 Stratejik Plan SDG Uyumu.pdf](#)
- [A.2.2.3 BAU YDYO 21-22 Akademik Yılı Hibrit Eğitim Değerlendirmesi.pdf](#)
- [A.2.2.4 Eğitim Fakültesi Hibrit Eğitim Sürecinin Değerlendirmesi.pdf](#)
- [A.2.2.5 SBF Stratejik Plana Katkı.pdf](#)

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [A.2.3.1 Araştırma Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [A.2.3.2 Asenkron Ders Kriterleri.pdf](#)
- [A.2.3.3 BAU Stratejik Plan 2021-2023.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### Bilgi Yönetim Sistemi

Bahçeşehir Üniversitesi stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla entegre bilgi yönetim sistemlerini kullanır. Bilgi yönetim sistemlerinin yönetimi Bilgi İşlem Daire Başkanlığındadır.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Politikası üniversitenin vizyonu, misyonu ve diğer politikaları ile uyumlu bir şekilde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı çalışanları ve Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Projesi danışmanlarımızın katkılarıyla hazırlanarak Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari personele iletilerek katılımları sağlanmıştır. <https://bau.edu.tr/icerik/17421-diger-politikalar> (A.3.1.1)

2021 yılında kalite güvencesi sistemimizi destekleyecek yeni bir kalite ve bilgi yönetim yazılımı satın alınarak kullanılmaya başlanmıştır ve hem akademik hem idari birimlerde kendi süreçlerine hâkim kalite elçileri görevlendirilerek yazılımı kullanma eğitimi verilmiştir. KİDR yazımı bu yazılım üzerinden gerçekleştirilmektedir. <https://bau.edu.tr/haber/18102-kidr-2022-hazirlik-toplantisi-gerceklesti>

EBYS (elektronik bilgi yönetim sistemi) üzerinde e-arşiv projesi yürütülmektedir, bu proje kapsamında tüm fiziksel arşivin elektronik ortama taşınarak kolay erişilebilir hale gelmesi planlanmaktadır.

Devam eden Organizasyonel İş Süreçleri Projemizde Süreç Yönetimi Çalışma Grubu ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılım, tasarım, geliştirme, entegrasyon ve destek işlemlerinin yönetimi, laboratuvarların yazılımlarının yönetimi, sistem, donanım ve altyapının yönetimi, kullanıcı operasyonları ve teknik destek hizmetlerinin yönetimi alt süreçleri ve 12 adet detay süreç şemaları çizilmiştir. (A.3.1.2)

Bilgi İşlem sürecinin iyileştirilmesine yönelik aksiyonlar alınmaktadır ekte uzun süreli hizmet kesintileri veya olağanüstü durumlar için veri merkezlerinin ve destek hizmetlerinin devamı konusunda bir iyileştirme örneği sunulmuştur. (A.3.1.3)

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum çalışmaları sürecinde üniversitemizde bir anket uygulaması gerçekleştirilmiş ve BAU varlıklarının kritiklik dereceleri belirlenmiştir. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Uyum Rehberi kapsamında alınacak aksiyonlar için her birimden sorumlu kişiler belirlenmiştir ve kullanılan özel bir yazılım sayesinde aksiyonların termin tarihleri ve sorumlu kişiler tanımlanarak takip edilmektedir. 2023 yılı Şubat ayında ise dış değerlendirme firması tarafından dış denetim geçirilmiştir.

Çözüm Merkezi tarafından 01.01.2022 - 31.12.2022 tarihleri arasında Bilgi İşlem'e yönlendirmek için açılan ve gelen yazılı taleplerin toplamı 611'dir. (A.3.1.4)

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı organizasyon şeması tanımlı hale getirilmiştir. (A.3.1.5)

2021 yılı itibariyle başlanan Fiziki Alan Envanter Yazılım Projesi ile üniversite bünyesindeki tüm taşınır ve taşınmazların tek bir sisteme bağlanması, mekân ve donatım yönetim sisteminin kurulması hedeflenmektedir. Tesis ve altyapılarla ilgili envanter veri tabanı projesi oluşturulmuş, bu proje kapsamında tüm yerleşkelerimizde fiziki alanlar kayıt altına alınmış ve bu fiziki alanlardaki envanter sayım süreci devam etmektedir. (A.3.1.6)

### İnsan Kaynakları Yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesi İnsan Kaynakları, yenilikçi ve hizmet odaklı uygulamalar esas alınarak üniversitenin hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en doğru şekilde yapılandırılması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır.

İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı organizasyon şeması: <https://bau.edu.tr/icerik/17405-organizasyon-semasi>

Bahçeşehir Üniversitesi İnsan Kaynakları (İK) olarak, yenilikçi ve hizmet odaklı uygulamaları temel alarak üniversitenin misyon,

vizyon ve hedefleri doğrultusunda insan kaynağının en uygun şekilde yapılandırılması ve yönetilmesi amaçlanmaktadır. İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı; İdari Personel ve Özlük İşleri, Akademik Atamalar ve Özlük İşleri, Tahakkuk ve Bordro Birimi, Staj İşleri Birimi ekibinden oluşmaktadır.

İdari Personel ve Özlük İşleri Birimi; tüm idari personelin işe alım süreçlerinin, akademik ve idari personelin tüm özlük işlemlerinin, çalışan memnuniyet anketlerinin yapılması, yan haklar ile ilgili süreçlerin yürütülmesinden sorumludur.

Akademik Atamalar ve Özlük İşleri Birimi; akademik personel için ilan çıkılması ve atama-onay sürecinin yürütülmesinden sorumludur.

Tahakkuk ve Bordro Birimi; tüm personelin tahakkuk ve bordro işlemlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Staj İşlemleri Birimi ise stajyer öğrencilerin SGK işe giriş, işten ayrılış, tahakkuk ve bordro işlemlerinin yürütülmesinden sorumludur.

Organizasyon Süreçleri: Bahçeşehir Üniversitesi'nin stratejik hedeflerinin etkin bir yönetim yapısıyla gerçekleştirilmesi için kurum organizasyonu fonksiyonlar bazında oluşturulmuştur. Organizasyon içindeki pozisyonlardan beklentiler, görev tanımlarıyla belirlenmiştir. Organizasyon yapısındaki değişikliklerinin temel hareket noktası; üniversitenin öncelikleri, stratejik hedefleri ile örtüşecek yapısal organizasyonun oluşturulmasıdır. Bu durumların oluşması halinde iş yapış şekilleri kontrol edilerek organizasyon yapısı ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Kadro yönetimi, mevcut ve değişen ihtiyaçlar baz alınarak, kurumun ilerleyen dönemlerdeki planları doğrultusunda, mevcut, boş ve ihtiyacı yeni oluşan pozisyonların değerlendirilmesi, bu pozisyonlar için gereken yetkinliklerin tarif edilmesi ve planlanması amacı ile yürütülmektedir.

Yetkinlik ve İşe Alım Süreci: Üniversitede işe alım süreçleri kariyer siteleri üzerinden yürütülmektedir. Birim yöneticileri tarafından gelen personel alım talepleri İnsan Kaynakları tarafından değerlendirilmekte olup, Genel Sekreterlik onayına sunulmaktadır. Onaylanan alım talepleri için ilgili kariyer sitelerine ilan çıkılarak, gelen aday özgeçmişleri değerlendirilir, uygun bulunan aday özgeçmişleri ilgili birim yöneticileriyle paylaşılarak kısa liste çıkarıldıktan sonra belirlenen kişilerle önce İK uzmanları ön görüşme yapmaktadır. İK tarafından uygun bulunan kişiler ise ilgili birimin yöneticileriyle görüşürülerek ortak bir aday üzerinde karara varılmaktadır. İlgili pozisyona ve kuruma en uygun olarak belirlenen adaya iş teklifinde bulunulur ve adayın teklifi kabul etmesi sonrasında ise resmi işe giriş işlemleri yürütülmektedir.

Akademik kadro için işe alım ise YÖK mevzuatında belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Üniversitenin İnternet sayfasında ilanlara yer verilmektedir. <https://bau.edu.tr/insankaynaklari>

Üniversite genelinde görev tanımlarının çıkarılması, iş analizlerinin tamamlanması ve süreçlerin iyileştirilebilmesi adına Kalite Yönetim Birimi ile koordineli olarak iş analizi, görev tanımı ve süreç yönetimi projeleri gerçekleştirilmektedir. Süreç Hiyerarşisine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri: Eğitim ve gelişim faaliyetleri bakımından birimler arası iletişimin ve örgütsel bağlılığının güçlendirilmesi amacıyla; üniversite genelinde tüm birimlerde çalışan idari personelin bulunduğu 20-30 kişilik karma gruplar oluşturularak, profesyonel bir ekip eşliğinde takım çalışması faaliyetleri düzenlenmektedir. Ayrıca idari personelin İngilizce seviyesinin geliştirilmesi adına Yabancı Diller Yüksekokulu ve Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi koordinasyonuyla periyodik olarak İngilizce kursları düzenlenmektedir.

Ek olarak, üniversitemiz bir çevrim içi eğitim platformu olan BAUGO tarafından personelimiz adına açılan ücretsiz kullanıcı hesapları üzerinden çok sayıda farklı alan ve konuda akademisyenlerin hazırlamış olduğu eğitim videolarına erişebilmekte ve onaylı sertifika alabilme imkanına sahip olabilmektedirler. <https://baugo.cevrim.ici/categories>

Bahçeşehir Üniversitesi'nde akademik personele yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulamalarından Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezinin sorumludur. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerini, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin sağlanması için gerekli faaliyetleri gerçekleştirecek bir öğretim-öğrenme merkezi yapılanmasının varlığı ve bu birimin faaliyetleri Kalite Yönetim Sisteminde önemli bir yer oluşturmaktadır.

<https://clt.bau.edu.tr/> adresinde Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi (CLT) tarafından düzenlenen eğitimlere, <https://clt.bau.edu.tr/2021-2022-faaliyet-raporu/> adresinden CLT tarafından hazırlanan detaylı faaliyet raporlarına ulaşabilirsiniz. Bu faaliyet raporlarında eğitim programı ve içeriği, katılımcı sayıları, katılımcı personelin fakültelere göre dağılımı, tam zamanlı/yarı zamanlı kadro dağılımları, eğitim sonu değerlendirme formlarındaki memnuniyet oranları, fotoğraflar bulunmaktadır.

2022 yılında Bahçeşehir Üniversitesi Mtevelli Heyet Başkanı Sayın Enver Yücel'in ön sözü ile başlayan, Kalite Yönetim Birimi, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi iş birliği ile hazırlanan Çalışan El Kitabı, Üniversitemiz çalışanlarının bilmesi gereken kurumsal politikaları, kuralları ve diğer önemli bilgileri paylaşmak ve kuruma yeni katılan personelin uyumunu kolaylaştırmak amacıyla hazırlanmıştır. (A.3.2.2)

Oryantasyon sürecinin iyileştirilebilmesi için İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı ve üst yönetimle birlikte toplantılar gerçekleştirilmiştir.



<https://bau.edu.tr/haber/17895-oryantasyon-surecinin-degerlendirilmesi-toplantisi-gerceklesti>

Bahçeşehir Üniversitesi'ne yeni katılan ve devam etmekte olan akademik ve idari personelin oryantasyon süreci tekrar ele alınmıştır ve çalışan el kitabına ek olarak; Kalite Yönetim Birimi, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Öğrenme ve Öğretme Merkezi iş birliği ile oryantasyon ve eğitim videoları hazırlanması süreci koordine edilmiştir. BAUGO stüdyolarında alanında uzman akademik ve idari personelin desteği ile cinsel taciz ve saldırıya karşı bilgilendirme, örgütsel davranış, EBYS programının kullanımı ve yazışma kuralları eğitim videoları hazırlanmıştır. E-posta yoluyla tüm akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır.

<https://clt.bau.edu.tr/bau-idari-personel-oryantasyon-videosu-yayinda/>

İdari personelin kişisel gelişimi, Sürekli Eğitim Merkezi BAUSEM ve Öğrenme Öğretme Merkezi eğitim faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimini sağlayacak konular belirlenmekte, açılan genel eğitimlere hem personelimiz başvuru yapabilmekte hem de yöneticisi tarafından yönlendirilmektedirler. <https://bausem.bau.edu.tr/>

İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi tarafından İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir ve hem genel bilgilendirme konularını hem de teknik konuları içeren 8 saatlik çevrim içi eğitimleri tamamlamak tüm personelin görevidir.

2022 Ocak ayında Gastronomi Bölümü öğrencilerine İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verildi.

Kemerburgaz Kampüsü'nde acil durum ekipleri seçildi. Seçilen ekipteki ilkyardım ekibi üyelerine özel yetkilendirilmiş bir kuruluştan ilkyardım eğitimi aldırıldı.

14 Haziran 2022'de Kemerburgaz Kampüsü acil durum ekipleri eğitimi verilmiştir. (A.3.2.3)

Galata Yerleşkesi ve İdea Yerleşkesi için acil durum ekipleri seçildi. Seçilen üyelerden ilkyardım ekibindeki personele de aynı kuruluştan ilkyardım eğitimi aldırıldı. Sınava girerek tüm personel sertifikalarını almışlardır.

29 Eylül 2022'de Galata Kampüsü'nde acil durum ekip eğitimi verildi.

13.12.2022 tarihinde Kemerburgaz Kampüsü'nde tüm kampüsün dahil olduğu tahliye ve yangın tatbikatı yapıldı. Tatbikatta öğrenciler de bulundu. Yapılan tatbikatta İBİTEM söndürme eğitimi verdi. (A.3.2.3)

Ücretlendirme, net olarak yılda 12 maaş düzeninde yapılmaktadır. Ücret artışları, yılda bir defa değerlendirilmektedir ve kurumda ücret yönetimi Üst yönetim tarafından yürütülmektedir. Ayrıca tüm akademik ve idari personelin sağlık imkanlarının genişletilebilmesi adına tamamen karşılıksız olarak tamamlayıcı sağlık sigortası imkânı yan hak olarak sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde lisansüstü eğitime kabul edilen personelimiz için Üniversite tarafından belirlenen gerekli koşulların sağlanması halinde eğitim bursu imkânı tanınmaktadır.

Çalışanların teşvik edilmesi, ödüllendirilmesi, takdir edilmesi ve çalışmalarını karşılığında teşekkür edilmesi amacıyla kurum içi ödüllendirme sistemi oluşturulmuş olup, Üniversitede 10, 15, 20 ve 25. yıllarını tamamlayan akademik ve idari çalışanlar için her yıl düzenli olarak belirlenen bir tarihte üst yönetimin de katılım gösterdiği bir ödül töreni düzenlenmektedir. Ödül töreninde çalışanlar bireysel şekilde takdim edilerek sembolik bir ödül verilmektedir. <https://bau.edu.tr/haber/18048-bahcesehir-universitesi-25%E2%80%99inci-yasini-kutluyor!>

BAU Eşitlik ve Kapsayıcılık Komisyonu (BAU EQUAL) adını verdiğimiz çalışma grubu, cinsel taciz ve cinsiyete dayalı şiddet, iş yeri şiddeti ve ayrımcılığa dayalı şiddet konularında neler yapılabileceğine ilişkin bir çalışma programı oluşturmuştur. <https://bau.edu.tr/icerik/16931-bauequal-belgeler>

Kurumdaki personelin memnuniyet düzeyini belirlemek ve iyileştirilmesi gereken yönleri tespit ederek gerekli iyileştirme çalışmalarını başlatmak adına her yılsonu itibarıyla tüm akademik ve idari personeli kapsayan bir memnuniyet anketi yapılmaktadır. Yapılan anketin sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşarak gerekli iyileştirmeler için stratejiler belirlenmektedir.

Kurumdaki personelin memnuniyet düzeyini belirlemek ve iyileştirilmesi gereken yönleri tespit ederek gerekli çalışmalarını başlatmak adına 24 Aralık 2021-17 Ocak 2022 tarihleri arasında Great Place to Work şirketi iş birliğinde memnuniyet anketi yapılmıştır. Anketin cevaplanma süreci tamamlanmış olup, 16.08.2022 tarihinde Kalite Yürütme Kurulu toplantısı ile sonuçlar değerlendirilmiştir. <https://bau.edu.tr/haber/17767-%E2%80%9Cgreat-place-to-work%E2%80%9D-ile-anket-sonuclarini-degerlendirme-toplantisi-gerceklesti> (A.3.2.1)

## **Finansal Yönetim**

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin bilgiler ve uygulamalar ekteki kanıt dokümanımızda sunulmuştur. (A.3.3.1)

Finansal Yönetim Organizasyon Şeması kanıtlarda sunulmuştur. (A.3.3.2)

Üniversite olarak belli bazı birimlerin bütçe takip ve kaynak kullanım süreçleri kendi içlerinde belirlenmekte ve takip edilmektedir. Araştırma Merkezleri, Kütüphane, Kurumsal İletişim Direktörlüğü, e spor, Engelli Öğrenci Birimi, Öğrenci Dekanlığı, Spor Etkinlikleri Birimi gibi birimlerin bütçeleri vardır. Fakültelerin etkinlik bütçesi vardır. Bütçeler ayrı olarak Üniversite yönetimine belirlenmekte ve Finans Direktörlüğü ve Satın Alma Daire Başkanlığı ile birlikte takip edilmektedir.

## Süreç Yönetimi

İlan edilmiş süreç haritasında yer alan süreçlerin tanımlarını ve akışlarını yazılı hale getirip ilgili tüm paydaşlarla paylaşılmasının sağlanması ve süreçlerin daha verimli bir şekilde yönetilmesi ve yürütülmesi amacıyla Süreç Yönetimi Çalışma Grubu kurulmuştur.

BAU Süreç Yönetimi Modeli, Eğitim ve Öğrenci Deneyimi Süreci, Araştırma-Geliştirme Süreci, Toplumsal Katkı Süreci, Yönetim ve Destek Süreçlerden oluşmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesindeki görevler için iş analizi yöntemi kullanılarak iş organizasyonu ve planlama konusunda problemleri belirlemek, işlerin gerektirdiği iş unvanlarını tanımlamak ve görev, yetki ve sorumlulukları içeren iş tanımlarını oluşturmak/güncellemek hedefiyle tüm personelimizi kapsayan “İş Analizi ve İş Tanımları Projesi” 02 Kasım 2018 tarihinde başlatılmıştır. Bu projenin sonucunda personelin iş tanımları güncellenmiş ve etkin bir çalışma düzeni sağlanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi'nin 19.02.2021 tarihli 2021/02/02 sayılı Kalite Komisyonu kararı ile Üniversitemiz bünyesinde İş Süreçlerinin belirlenmesi için yeni bir proje başlatılması, bu projenin Rektör Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik tarafından yürütülmesi ve ilgili birimlerden bir ekip oluşturularak bu projede görevlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

“Organizasyonel Gelişim Projesi”nin birinci safhası 06.09.2021 tarihinde tamamlanmış olup Kalite Komisyonu'nda görüşülmüş ve 2021/03/01 sayılı karar ile Bahçeşehir Üniversitesi'ne ait süreç haritası oy birliğiyle kabul edilmiştir.

Süreç Yönetimi Çalışma Grubu, 2022 yılı Haziran ayından itibaren Süreç Yönetimi kapsamında çalışmalarını hızlandırmış olup Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlık aşamasında haftalık periyodik toplantılar yaparak çalışmalarını sürdürmüştür. Bu çalışma grubu, üniversitemiz bünyesinde tüm süreçler kapsamında önceliklerin belirlenmesi, süreçlerin yazılı hale getirilmesi, yeni süreçlerin tasarlanmasından sorumludur. <https://bau.edu.tr/haber/17607-is-surecleri-projesi-toplantisi-gerceklesti>

BAU'nun dört ana süreci ve süreç sorumluları Stratejik Planımızdaki ana stratejilere paralel olarak belirlenmiş olan her bir sürecin alt süreçleri, süreç sorumlusu ve uygulayıcıları, kapsam ve amacı, girdileri, çıktıları, faaliyetleri, müşterileri ve tedarikçileri tanımlanmaktadır ve projede 2022 yılında 96 adet iş akış şeması çizilmiştir. Güncellenen süreçlere göre BAU süreç hiyerarşisi revize edilmiştir, paydaşlarla paylaşılmıştır. (A.3.4.1)

Fakültelerdeki süreçlerin yönetimi ise tüm öğretim üyelerinin katılımıyla komisyon ve kurullar aracılığıyla gerçekleşir. Komisyon ve kurullar, her eğitim öğretim yılı başında güncel ihtiyaç ve gerekliliklere göre güncellenir. Kanıtlarda “Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Kurul ve Komisyon Görevlendirmeleri” örneği bulunmaktadır. (A.3.4.2)

## Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.1.1 Bilgi ve İletişim Politikası Senato Karar Örneği.pdf](#)
- [A.3.1.2 Bilgi İşlem Süreç Tanımı.pdf](#)
- [A.3.1.3 BİDB İzleme ve İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [A.3.1.4 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Ticket Raporu 2022.pdf](#)
- [A.3.1.5 BİDB Organizasyon Şeması v2.pdf](#)
- [A.3.1.6 Envanter Projesi.pdf](#)

## İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.2.1 16.08.2022 Kalite Yürütme Kurulu Toplantı Tutanağı - Önlem Alma.pdf](#)
- [A.3.2.2 BAU Çalışan El Kitabı.pdf](#)
- [A.3.2.3 Tatbikat ve Acil Durum Eğitimleri.pdf](#)

## Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.3.1 Finansal Yönetim.pdf](#)
- [A.3.3.2 Finansal Yönetim Organizasyon Şeması.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.3.4.1 BAU Süreç Hiyerarşisi.pdf](#)
- [A.3.4.2 Mimarlık Fakültesi Kurul ve Komisyon Görevlendirmeleri.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

### İç ve Dış Paydaş Katılımı

Bahçeşehir Üniversitesi iç ve dış paydaşlarını belirlemiştir. (A.4.1.1) Her paydaştan geri bildirim alma yöntemi ve sıklığı tanımlanmıştır. (A.4.1.2)

Paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı kapsamında düzenli anketler yapılmaktadır. İç ve dış paydaş katılımının sağlanması amacıyla üniversitemizde 2022 yılında, dış paydaş anketi, mezun çıkış anketi, öğrenci memnuniyet anketi ve ders değerlendirme anketleri yapılmıştır.

Üniversitemizin yönetim, eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak Kalite Güvencesi Sisteminin gelişimi bağlamında üniversitemizin mevcut durumunu analiz edebilmek amacıyla Dış Paydaş Anketi hazırlanmıştır. Anket, 4 Mart - 17 Nisan 2022 tarihleri arasında aktif kalmıştır. (A.4.1.3) <https://bau.edu.tr/icerik/16993-dis-paydas-anketleri>

Tüm fakültelerde fakülte danışma kurulu bulunmaktadır. Akredite bölümlerin tamamında ve akredite olmayan bölümlerin çoğunda danışma kurulları mevcuttur. Danışma Kurulları Listesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu danışma kurulu toplantı tutanakları ve Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Danışma Kurulu kurulmasına dair fakülte kurul kararı ve İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Uluslararası Finans Bölümü Danışma Kurulu kararları kanıt olarak sunulmuştur. (A.4.1.4, A.4.1.7, A.4.1.10, A.4.1.12, A.4.1.13) Fakülte danışma kurulları fakülte internet sayfalarında ilan edilmiştir ve düzenli olarak toplanmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/17242-danisma-kurulu>

Bahçeşehir Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinin niteliğinin artırılması ve kalite yönetim sisteminin gelişimi, her alanda iş dünyası, kurum ve kuruluşlarla ve diğer paydaşlarla iş birliği yapmasına ve ilişkilerini geliştirmesine yönelik olarak Üniversite Danışma Kurulu oluşturulmuştur ve bu Kurulun çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla 09.02.2023 tarih ve 2023/04/02 sayılı Senato kararıyla Danışma Kurulu Yönergesi ilan edilmiştir. (A.4.1.5, A.4.1.6)

Diğer üniversitelerden de akademik konularda görüş talep edilmektedir. Kanıtlarda BAU Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Programı Amaç ve Hedefleri taslak dokümanına diğer üniversitelerin Tıp Fakültelerinden gelen dış paydaş görüşleri yer almaktadır. (A.4.1.14)

En önemli paydaşlarımızdan biri de CO-OP partnerlerimizdir. CO-OP derslerinin açılması veya açılan bir dersin kapatılması veya devam etmesi sürecinde öğretim elemanlarından ve dersin akademik koordinatörlerinden e-posta yoluyla görüş alınmaktadır. Kanıtlarda bir yazışma örneği sunulmuştur. (A.4.1.8)

CO-OP Direktörlüğü hem CO-OP stajı yapan öğrencilerden staj yaptığı yere dair geri bildirim almakta hem de işverenden stajyer öğrenci ile ilgili geri bildirim almaktadır. İşverenler öğrenciyi işine ilgisi, sorumluluk duygusu, zamanı verimli kullanması, mesai saatlerine dikkat etmesi, iletişimi, kurallara uyumu, ihtiyacı karşılaması bakımından 10'lu skalaya göre değerlendirmektedir. Bu anketler güz ve bahar döneminde yılda iki kez yapılmaktadır. 16 Kasım 2022 tarihinde stajyer almış firmalarımıza ve staj yapmış öğrencilerimize değerlendirme anketleri iletildi. Anket sonucunda firmalardan ve öğrencilerimizden gelmiş bazı geri bildirimler sonucunda 14- 15 Aralık 2022 tarihlerinde BAU Career Camp etkinliğini gerçekleştirdi. Etkinlik kapsamında öğrencilerimizi iş yaşamındaki ilgiler, değerler ve yetkinlikler konusunda bilgilendirildi. (A.4.1.9)

Bahçeşehir Üniversitesinde öğrencilerin süreçlere katılımı için birçok mekanizma bulunmaktadır.28.07.2022 tarihli 2022/03/01 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında her kurul ve komisyona öğrenci temsilcisi eklenmesi kararlaştırıldı. Alınan "üniversitedeki her kurul ve komisyona öğrenci temsilcisi ilave edilmesi kararı" hayata geçirilmiştir. Toplantıların başında veya sonunda öğrenciler davet edilerek görüşmeler yapılmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/16936-kalite-koordinatörlugu-uyeleri>

Bölümlerdeki kalite ve akreditasyon ekiplerinde kendi programı hakkında görüş bildirecek öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. <https://www.bau.edu.tr/icerik/17408-mimarlik-bolumu-akreditasyonu>

Dekanlık öğrenci temsilcileri ile belirli aralıklarda toplantılar düzenlemekte güncel konular hakkında görüşlerini ve fakülteden destek taleplerini almaktadır. Ayrıca fakülte toplantılarına zaman zaman öğrenci temsilcilerinin ve asistan öğrencilerin katılımı sağlanmakta, ayrıca asistan öğrencilerinin de katıldığı ve özellikle fakülte öğrenci ilişkileri konularında görüş bildirdiği toplantılar düzenlenmektedir.

28.03.2022 Tarihinde 11 öğrenci ile Kalite Topluluğu kurulmuş, şu anda 88 Öğrencimiz üyedir. 3-5 Haziran 2022 Tarihinde İzmir’de düzenlenen ilk Kalite Toplulukları zirvesine BAU’dan 4 öğrencimiz katılmıştır. YÖKAK Öğrenci Komisyonu, yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi hakkında öğrencilerimizin farkındalık düzeyini ve süreçlere katılımını arttırmaya yönelik olarak 17 Mayıs 2022 tarihinde Üniversitemiz ev sahipliğinde öğrencilerimizle bir araya geldi. YÖKAK’ın “Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı” başlıklı seminer serisinin 33.sü, Bahçeşehir Üniversitesi Güney Yerleşke Fazıl Say Konferans Salonu’nda yaklaşık 170 katılımcı ile yüz yüze gerçekleşti. <https://bau.edu.tr/haber/17574-yuksekogretimde-kalite-guvencesi-sistemi-ve-ogrenci-katilimi-seminerleri>

Dört adet YÖKAK kalite elçimiz mevcuttur. Öğrencilerimiz yükseköğretim kurumunun verdiği eğitimleri başarı ile tamamlayarak Kalite Elçisi unvanı almışlardır. Üç YÖKAK değerlendiricimiz mevcuttur. (A.4.1.11)<https://bau.edu.tr/haber/17634-yokak-degerlendiricilerimiz>

Üniversitemizin vizyonunda belirtilen "topluma katkıda mükemmelliğe ulaşma" hedefi doğrultusunda sosyal sorumluluk stratejilerinin belirlenmesi, uygulama süreçlerinin koordine edilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, Üniversitemiz bünyesinde 08.09.2022 tarihinde kurulan Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu’nda da öğrenci temsilcilerimiz mevcuttur. <https://bau.edu.tr/icerik/17532-sosyal-etki-ve-sorumluluk-komisyonu>

Bahçeşehir Üniversitesi, BAU Çözüm Merkezi aracılığıyla öğrencileri başta olmak üzere iç ve dış paydaşlarını bilgilendirir, görüş ve önerilerini kayıt altına alır ve değerlendirir. <https://bau.edu.tr/help>

### **Öğrenci Geri Bildirimleri**

Üniversitemizde öğrencilerin akademik ve idari konularda geri bildirimlerinin alınabilmesi için farklı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu mekanizmalar şu şekilde özetlenebilir; Öğrenci Dekanlığı, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Öğrenci Çözüm Merkezi (<https://bau.edu.tr/help> ve call center), Kalite Topluluğu, Kalite Yönetim Birimi, Kalite Yürütme Kurulu, Kalite Komisyonu, Itslearning öğrenme platformu üzerinden akademisyenlere ulaşma, Fakülte/MYO/enstitü yetkililerine ulaşma.

2022 yılında öğrencilere öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. (A.4.2.1) 2022 yılında Öğrenci Dekanlığı Kalite Yürütme Kurulu iş birliği ile hazırlanan öğrenci memnuniyet anketinin soruları; dersler, ders materyalleri, akademisyenler, diploma programı, öğretim programı, derslerde verilen görev ve sorumluluklar, zorunlu-seçmeli ders dengesi, ölçme ve değerlendirme, karar alma süreçlerine öğrenci katılımı, yerleşke olanakları, öğrenme kaynakları, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, staj olanakları ve iş yaşamına hazırlık, akademik danışmanlık, toplumsal katkı faaliyetleri, Üniversitenin sunduğu hizmetlerden memnuniyet, Bahçeşehir Üniversitesi’nin sunduğu eğitimin genel kalitesinden memnuniyet, istek, öneri veya şikâyetlerden oluşmaktadır.

Fakültelerimizde akademisyenlerimiz tarafından öğrencilere ders değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Ayrıca fakültedeki öğrenci temsilcileri ile fakülte yetkilileri toplantılar düzenlenmektedir. (A.4.2.2, A.4.2.8)

Öğrencilerle fakülte yönetimi arasında toplantılar yapılarak öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. <https://bau.edu.tr/haber/17995-dekan-ile-kahve-sohbetleri>

28.07.2022 tarihli 2022/03/01 sayılı Kalite Komisyonu toplantısında her kurul ve komisyona öğrenci temsilcisi eklenmesi kararlaştırıldı. Alınan “üniversitedeki her kurul ve komisyona öğrenci temsilcisi ilave edilmesi kararı” hayata geçirilmiştir. Toplantıların başında veya sonunda öğrenciler davet edilerek görüşmeler yapılmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/16936-kalite-koordinatörlugu-uyeleri>

Bölümlerdeki kalite ve akreditasyon ekiplerinde öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. <https://www.bau.edu.tr/icerik/17408-mimarlik-bolumu-akreditasyonu>

Dekanlık öğrenci temsilcileri ile belirli aralıklarda toplantılar düzenlemekte güncel konular hakkında görüşlerini ve fakülteden destek taleplerini almaktadır. Ayrıca fakülte toplantılarına zaman zaman öğrenci temsilcilerinin ve asistan öğrencilerin katılımı sağlanmakta, ayrıca asistan öğrencilerinin de katıldığı ve özellikle fakülte öğrenci ilişkileri konularında görüş bildirdiği toplantılar düzenlenmektedir. (A.4.2.11)

Öğrenciler derslerle veya ders dışı konularla ilgili sorunlarını veya şikâyetlerini sözlü ya da yazılı olarak ilgili bölüm başkanına iletebilmekte, bölüm başkanı iletilen sorunun konusuna göre ilgili kişilerle temasa geçerek problemin çözümü için gerekli çalışmayı gerçekleştirmektedir.

CO-OP Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından yürütülen süreçte CO-OP yapan öğrencilerimiz çalıştıkları firmalarla ilgili ve almış oldukları markalı derslerle ilgili görüş bildirmektedirler. Ekte öğrencilerimizin görüşleri yer almaktadır. Paydaş görüşleri değerlendirilerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. (A.4.2.3)

Öğrencilerimiz dönem sonunda almış oldukları dersi ve dersin veren akademisyeni ders değerlendirme anketleri ile değerlendirmektedirler. (A.4.2.4)

Bahçeşehir Üniversitesi öğrenci odaklı bir üniversite olup, Öğrenci Dekanlığı yapılanması mevcuttur. Öğrenci Dekanlığı tarafından hibrit eğitim değerlendirmesi yapmak amacıyla öğrenci görüşleri alınmaktadır. (A.4.2.5, A.4.2.6)

Öğrenci Dekanlığı tarafından BAU Çözüm Merkezi'ne gelen geri bildirimler fakülte bazlı olarak fakülte yetkilileri ile paylaşılmaktadır. (A.4.2.7)

Ayrıca yıl bazında tutulan istatistikler raporlanmaktadır. (A.4.2.10)

Aynı zamanda 444 2864 numaralı çağrı merkezinden herkes üniversitemizle ilgili konular hakkında bilgi edinebilir. Kurumumuza yapılacak bilgi edinme başvurularının takibinden BAU Çözüm Merkezi sorumludur. 2022 yılı içerisinde bilgi edinme amaçlı olarak 182.762 çağrı yanıtlanmıştır. help@bau.edu.tr e-posta hesabına ise 51.790 e-posta gelmiştir, ilgili birimlere yönlendirilerek bilgilendirme yapılmıştır.

Öğrenci Kulüp ve Toplulukları aracılığıyla sık sık öğrencilerle bir araya gelinerek görüşleri alınmakta ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca kulüp etkinliklerinden sonra etkinlik değerlendirme formları ile etkinlik değerlendirilmektedir. (A.4.2.9)

Kurumun her yarıyıl sonu öğrencilere uyguladığı ders değerlendirme anket sistemine ek olarak Mimarlık Bölümünde 2021 2022 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında mezuniyet durumundaki öğrencilere, mezunun kazanması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin ders gruplarına göre (ilgili derslerin kod ve adları belirtilerek beş temel başlıkta; Tasarım/Yaratıcı Düşünme/İfade; Tarih/Kuram/Kültür/Sanat; Çevre/Kent/Toplum; Teknoloji; Meslek Ortamı) değerlendirildiği bir anket çalışması uygulanmıştır. Bu ankette öğrenciler program çıktılarını, Programın güçlü ve zayıf yönleri ile müfredat dışı etkinlikleri de değerlendirmişlerdir. Kurumun eğitim öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi ile ilgili çalışmalarda bu anketin sonuçları yol gösterici olmaktadır. (A.4.1.12)

### **Mezun İzleme Sistemi**

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi ve izlenmesi sistemi; yüz yüze, çevrim içi ve çağrı merkezi aramaları ile yürütülmektedir.

Öğrenci mezun olmaya hak kazanmasının ardından diplomasını alırken ilişik kesme belgesi ile Mezunlar Ofisi'ne gelmektedir. Mezunlar Ofisi'nde, OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinden mezun öğrencinin kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir. Buna ek olarak mezunlar OİS üzerinden Mezun Bilgi Sistemi'ne kendilerine ait kullanıcı adı ve parola ile giriş yaparak bilgilerini çevrim içi olarak de güncelleyebilmektedir.

OİS üzerinden yapılan bilgi güncellemelerine ek olarak periyodik olarak call-center tarafından mezunlarımız aranmakta ve yine kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir.

Mezunlardan yüz yüze, çevrim içi ve call-center aracılığı ile toplanan bilgiler Mezunlar Ofisi yetkilileri tarafından işlenmektedir. Belli bir sistematik ile işlenen bilgiler sonucunda hazırlanan rapor ve infografikler hem basılı olarak hem de dijital ortamda BAU İdari ve Akademik personeli ile ihtiyaçlar dahilinde paylaşılmaktadır.

Hazırlanan raporlar ve gerçekleştirilen paylaşımlar Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmakta ve tüm dokümanlar BAU Mezunlar Merkezi arşivinde saklanmaktadır.

Mezun izleme sistemi için uygulanmakta olan süreçte önemli olan nokta mezunlarla daha sağlıklı ve faydalı bir iletişim kurmak ve iletişimin sürekliliğinin sağlanmasıdır.

Mezun izleme sistemi kapsamında yapmış olduğumuz çalışmalar sonucunda toplamış olduğumuz bilgiler, BAU Mezunlarının %85'in çalışmakta olduğunu göstermektedir. Bu oran mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. Aktif olarak çalışan mezun sayımız: 38.200'dür.

İş dünyasının BAU Mezunlarının yeterliliklerine ilişkin memnuniyetinin yüksek olduğunun bir diğer göstergesi de, Mezunlar Merkezi'ne gelen ve BAU Mezununu eleman arayışında olan ulusal ve uluslararası firmaların sayısından da anlaşılabilir. 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında BAU Mezunlar Merkezi'ne toplam 450 tam zamanlı iş ilanı gelmiştir. Bu ilanların duyuruları tüm BAU Mezunlarına Mezun İletişim Platformu BAU Network, internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmıştır. Yapılan duyurular sonucunda 200'ün üzerinde mezunumuz istihdam edilmiştir.

Mezun izleme sistemi kapsamında çevrim içi olarak güncelleme ve izleme yapılan OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinde, mezunlarımıza daha sağlıklı ve etkili ulaşma, sürdürülebilirliği artırma ve kullanım kolaylığı sağlanması açısından BAU Mezunlar Merkezi ve Bilgi Teknolojileri birimi iş birliğinde gerekli güncelleme ve yenilikler gerçekleştirilmiştir.

Sistem üzerinde gerçekleştirilen yeniliklere ek olarak yapılan bir diğer çalışma da mezun e-posta adresleridir. BAU Öğrencilerinin üniversite hayatları boyunca kullandıkları "stu" uzantılı e-posta adresleri mezuniyetlerinin ardından kısa bir süre içerisinde kapanmakta ve bu e-posta adresi yerine kendilerine şifresi Mezunlar Merkezi tarafından verilecek olan "alumni" uzantılı e-posta adresleri kullanıma açılmaktadır. Böylece mezunların BAU'ya olan aidiyeti öğrencilikten sonra da devam etmektedir.

Mezun izleme sistemi kapsamında, BAU Mezunlar Merkezi yetkilileri ve BAU Akademisyenlerinden oluşan "Mezun Komisyonu" düzenli aralıklarla toplanmakta ve hem üniversite içinde (akademik/idari personel ve öğrenci) hem de mezunlar tarafından "Mezun" bilinirliğinin artması için çalışmalar yürütmektedir.

Mezun İletişim Platformu BAU Network <https://bau.network/feed>

Öncelikle 52.000 mezunumuzu, ardından tüm BAU Global Ailesi'ni sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan çevrim içi iletişim

platformudur. BAU Network üyeleri; karşılıklı iletişim fırsatıyla; mentorluk, kariyer ve iş geliştirme imkanlarından faydalanırken, özel gruplar oluşturabilmektedirler. BAU Network üyeleri tüm bunlara ek olarak BAU Global ağındaki etkinlik ve gelişmelerden de haberdar olabilmektedirler.

Mezunlarımız BAU Network'e; LinkedIn, Facebook ya da Google hesaplarıyla üye olabilmekte ayrıca e-posta adresleri ile de kolayca hesap oluşturabilmektedirler.

#### BAU Mezun Kart

BAU Mezun Kart ile mezun olan öğrenci mezuniyeti ile birlikte BAU'nun tüm kampuslerine giriş sağlayabileceği ve Barbaros Kütüphanesi'nden faydalanabileceği Mezun Kart'ını Mezunlar Merkezi'nden teslim almaktadır. Mezun Kart ile yerleşkelere giriş ve kütüphane kullanımına ek olarak 50'nin üzerinden anlaşmalı firmadan kendilerine özel indirim avantajlarından da Mezun Kart'ı ibraz ederek faydalanabilmektedir.

Mezun Kart'ın indirim avantajı sağladığı firmaların listesine mezunlarımız; BAU Network, internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden ulaşabilmektedirler.

BAU Öğrencilerinin üniversite hayatları boyunca kullandıkları "stu" uzantılı e-posta adresleri mezuniyetlerinin ardından kısa bir süre içerisinde kapanmakta ve bu e-posta adresi yerine kendilerine şifresi Mezunlar Merkezi tarafından verilecek olan "alumni" uzantılı e-posta adresleri kullanıma açılmaktadır. Böylece mezunların BAU'ya olan aidiyeti öğrencilikten sonra da devam etmektedir.

BAU Mezun Mentorluk Programı <https://mezun.bau.edu.tr/mezun-mentorluk-programi/>

Gönüllü BAU Mezunları tarafından, gönüllü BAU Öğrencilerine verilen mentorluk hizmetidir. Sektörde üst düzey yöneticilik yapan BAU Mezunları profesyoneller öğrencilere dönem boyunca akademik ve kariyer odaklı mentorluk etmektedirler.

2015 yılından bu zamana başarı ile devam eden Mezun Mentorluk Programı 360 derece tasarımıyla karşılıklı öğrenme ve gelişimi desteklemeyi amaçlamıştır. Bu sene toplam 128 eşleştirme gerçekleştirilmiştir.

#### Mezun Buluşmaları

Mezun Buluşmaları adı altında Fakülte, İl ve Uluslararası buluşmalar gerçekleştirilmektedir.

#### Mezun Temsilcilikleri

İl Buluşmaları kapsamında 14 farklı ilden seçilen Mezun İl Temsilcileri ile BAU'da düzenlenen çalıştayda İstanbul dışında yapılabilecek projeler konuşulup fikir alışverişinde bulunulmuştur. Her yıl Mezun İl Temsilcileri, temsilcisi oldukları ilde BAU Mezunlar Merkezi desteği ile çeşitli mezun etkinlikleri düzenlemektedirler. Gerçekleşen buluşmalar kapsamında her ilden 2'şer BAU mezunu Mezun İl Temsilcisi olarak seçilmiştir. Uluslararası Mezun Çalışmaları kapsamında da 45 BAU Global Mezun Elçisi seçilmiştir.

#### Mezun Hobi ve Spor Grupları

Mezunlarımıza hobi ve spor alanında alt gruplar geliştirerek yaptıkları işleri beraber geliştirmelerini sağlayan ortam yaratmayı amaçladık. Mezun Koşu Grubu ve BAU Alumni Sailing'i örnek olarak gösterebiliriz.

#### Alumni Network Club

BAU Alumni Network Club öğrencilerin kendilerini iş hayatına hazırlayabilmeleri için gerek akademik düzeyde gerek sosyal hayatlarında gelişmelerini desteklemek amacıyla öğrenci ve mezunlar arasındaki köprüyü kurmayı ve BAU kültürüne katkıda bulunmayı amaçlayan bir öğrenci kulübüdür. Bahçeşehir Üniversitesinden daha önceki senelerde mezun olmuş öğrencilerle irtibat kurarak onlardan her türlü konuda destek alır ve yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerde öğrencilerin birbiriyle tanışmasını ve yeni öğrencilerin üst sınıflarla rahat bir şekilde irtibata geçmesini ve aynı zamanda kendi fakültelerinin mezunlarını tanımalarını amaçlar.

#### Sektör Buluşmaları

BAU Öğrenci Kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen etkinlikte mezunlarımız klüp öğrencileri ile buluşarak sektör hakkında bilgiler vermekte, kendi tecrübelerini aktarmakta ve öğrencilerin iş dünyası ile ilgili sorularını cevaplamaktadırlar.

#### Mezun Çalışma Grupları

CIFAL İstanbul iş birliğinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda profesyonel alanda çalışan mezunlarımız ile Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu kuruldu. 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında 2 toplantı gerçekleştirildi.

2022 yılında mezun çalıştayları, yüksek lisans dersi olan innovative career development dersi kapsamında mezun kariyer öyküsü etkinlikleri, Alumni In Action, sürdürülebilirlik seminerleri, mezun mentorluk programları, mentor oryantasyonları ve değerlendirme toplantıları, mentee eğitimleri, IGUL Direktörlüğü iş birliğinde düzenlenen BAU IGUL Mezun seminerleri,

Azerbaycanlı Öğrenci ve Mezunlar Platformu tarafından gerçekleştirilen ASAP Forum 2022, BAU Global Fas ve Toronto Mezun Buluşmaları, BAU Mezun Fest vb. birçok etkinlik gerçekleştirilmiştir. (A.4.3.1) Bu etkinlikler <https://mezun.bau.edu.tr/> adresinde paylaşılmaktadır.

Kalite Yürütme Kurulu ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından bu yıl mezun memnuniyet anketinin dışında mezun çıkış anketi hazırlanmıştır. 7 Eylül-23 Eylül 2022 tarihleri arasında yeni mezun olmuş mezunlarımıza Mezun Çıkış Anketi uygulanmıştır. Anket 3818 kişiye gönderilmiştir. Ankete katılan mezunlarımız aldıkları eğitimin mesleklerinde ihtiyaç duyacakları bilgi, beceri ve yetkinlikleri %52 oranında kazandıklarını, %25 oranında kesinlikle kazandıklarını belirtti. (A.4.3.2)

Bahçeşehir Üniversitesi'nde genel mezun memnuniyet anketi ve mezun çıkış anketinin dışında fakülteler tarafından da anketler düzenlenmektedir. Tıp Fakültesi ilk iki yıl mezunlarından çevrim içi anket yöntemi ile elde edilen geri bildirimlerin değerlendirme raporu kanıtlarda yer almaktadır. (A.4.3.3)

## İç ve dış paydaş katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [A.4.1.1 Paydaş Listesi.pdf](#)
- [A.4.1.2 BAU Geri Bildirim Mekanizmaları.pdf](#)
- [A.4.1.3 BAU Dış Paydaş Anketi 2021-2022.pdf](#)
- [A.4.1.4 Danışma Kurulları Listesi.pdf](#)
- [A.4.1.5 Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.1.6 Danışma Kurulu Üyeleri Kararı.pdf](#)
- [A.4.1.7 23.08.2022 Tarihli YDYO Danışma Kurulu Toplantı Tutanak Formu.pdf](#)
- [A.4.1.8 CO-OP Dersi İçin Akademisyen Görüşleri.pdf](#)
- [A.4.1.9 Staj Süreci İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [A.4.1.10 20.07.2022 UBYO Kurul Kararı.pdf](#)
- [A.4.1.11 BAU'da Öğrenci Katılımı.pdf](#)
- [A.4.1.12 Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Danışma Kurulu.pdf](#)
- [A.4.1.13 İİSBF Uluslararası Finans Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [A.4.1.14 Tıp Fakültesi Mezun Yeterlikleri Çalışması Dış Paydaş Görüşleri.pdf](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.2.1 BAU Öğrenci Memnuniyeti Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.2 Tıp Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısı Alınan Kararlar.pdf](#)
- [A.4.2.3 Markalı Ders Değerlendirme \(Öğrenci\) 2022-2023 Güz Dönemi.pdf](#)
- [A.4.2.4 Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [A.4.2.5 DSO Hibrit Eğitim Öğrenci Görüşleri.pdf](#)
- [A.4.2.6 DSO Sunum Hibrit Üniversite İzleme Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.7 2022 Fakülte Bazlı Ticket Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.8 BAU Bölüm Kalite Ekipleri Listesi.pdf](#)
- [A.4.2.9 Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [A.4.2.10 BAU Çözüm Merkezi Genel Raporu 2022.pdf](#)
- [A.4.2.11 Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Öğrenci Temsilcileri Toplantısı.pdf](#)
- [A.4.2.12 Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mezuniyet Durumundaki Öğrenci Anketi.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [A.4.3.1 BAU Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü Etkinlikleri 2022.pdf](#)
- [A.4.3.2 Mezun Çıkış Anket Raporu 2022.pdf](#)
- [A.4.3.3 Tıp Fakültesi Mezun Öğrenciler Geribildirim Analiz Raporu 2022.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

## Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma Sürecinin Sahibi Uluslararasılaşmadan Sorumlu Rektör Danışmanıdır. Bahçeşehir Üniversitesi, uluslararasılaşma politikasını paydaşları ile paylaşmış, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasını oluşturmuş ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi'nin çok sayıda uluslararası iş birliği bulunmaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri için Uluslararası Akademik İlişkiler Direktörlüğü ve Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü görevlendirilmiştir. Bu direktörlükler kaynakların sağlanması için çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapar. Bu kapsamda yeni kaynakların sağlanması, mevcut kaynakların korunması ve artırılması yönünde çalışmalar yürütür.

Bahçeşehir Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçleri;

Uluslararası İş Birliklerinin Yönetimi

Uluslararası Tanıtım Faaliyetlerinin Yönetimi

Uluslararası Öğrenci Başvuru, Değerlendirme Kabul Süreçlerinin Yönetimi

Değişim Programlarının Yönetimidir.

Yurtdışı İrtibat Ofislerinin Kurulumu ve Yönetimi'dir.

Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörünün yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla akademik personel, öğrenci ve idari personel değişimini gerçekleştirmek için gerekli girişimlerde bulunması ve uzun ve kısa vadeli planlamalar ile verimli iş bölümünü çalışanları arasında pay etmesi sonucu görev dağılımı yapılmaktadır. Direktör yardımcısı, tüm programların işleyiş ve organizasyonundan sorumlu olarak Direktörün yürüttüğü çalışmalarda direktöre yardımcı olmaktadır. Koordinatörler, Erasmus ikili anlaşmalarını yürütme, anlaşma stratejisi belirleme, anlaşmaları güncelleme ve imzalama, yurt dışı üniversiteler ile iletişime geçme, BAU Fakülteleri ve yurt dışı partner üniversiteleri arasındaki iletişimi sağlayarak program akışını ve içeriğini tasarlama, yurt dışı yerleşkelerine gidecek öğrencilerin takibini yapma, kuruma gelen yabancı uyruklu kişilerle ilgilenme ve kurumun tanıtımını yapma, dışarıdan çalışılan ajansla ilişkileri yönetme, yurt dışı yerleşkelerinde bulunan personel, doküman ve öğrenci sayısını güncel tutma ve bu konuda raporlamalar yapma alanlarında görev yapmaktadır. Uzman yardımcıları, değişim programları ve Erasmus kapsamında üniversiteye gelen ve giden öğrenci ve personel ve staj hareketliliği hakkında her türlü bilgilendirmeyi, planlamayı ve organizasyonu yapma, yurt dışı programların tanıtım ve oryantasyon sürecini yönetme, ilgili akademik ve idari birimler arasında iletişimi ve koordinasyonu sağlama, yurt dışı programlara başvuru, kayıt, devam not girişi gibi işlemleri yapma, uluslararası değişim öğrencileri için denkliği olan üniversiteleri araştırma ve üniversiteleri tanıtmak üzere toplantılar organize etme ve öğrenci gönderilmesi ile ilgili süreçleri yönetme, partner üniversitelerin öğrencilerinin üniversitemizde eğitim alması için gerekli süreci yürütme alanlarında çalışmaktadır. Yönetici asistanı, Uluslararası Akademik İlişkiler Direktörlüğünün düzeninden sorumlu olup, günlük, haftalık ve aylık programını ayarlama, ve Direktöre günlük çalışmalarında yardımcı olma görevini yerine getirmektedir.

Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü kurumun uluslararası görünüm sürecindeki işleyişlerde ve uluslararası öğrenci temin süreçlerinde görev almaktadır. Direktörlük, direktöre bağlı olarak Değerlendirme ve Raporlama Birimi, Satış ve Pazarlama Birimi ve Yurtdışı İrtibat Ofisleri Birimi olmak üzere 3 birimde çalışmalarını sürdürmektedir. Değerlendirme ve Raporlama Birimi uluslararası öğrencilerin ön lisans, lisans, lisansüstü ve doktora programlarında eğitim görmek isteyen aday öğrencilerin değerlendirme ve kabul süreçlerini yürütmekle görevlidir. Birim bu süreçler kapsamında yıl boyunca aday öğrencilerle ve aileleriyle yazılı ve sözlü olarak iletişim halindedir. Öğrencilerin kayıt sürecine dâhil olan denklik süreçlerinin yürütülmesinde de aktif olarak görev almaktadır. Satış ve Pazarlama Birimi potansiyel uluslararası öğrenciler için ilgi çekici reklam ve pazarlama unsurları oluşturur ve pazar araştırmaları yapar. Birim, direktör ile birlikte çalışarak pazarlama stratejilerini belirler, sosyal medya içeriklerini oluşturur ve yönetir, dijital reklam süreçlerini yönetir, üniversite ziyaretleri ve sunumlar düzenler. Yurtdışı İrtibat Ofisleri Birimi hâlihazırda Fas, Azerbaycan, Ürdün, Özbekistan, Pakistan ve Moğolistan'da bulunan irtibat ofislerinin ve yeni açılması planlanan ofislerin kurulum ve yönetim süreçlerinden sorumludur. Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü bütün bu süreçler kapsamında üniversiteyi yurtiçi ve yurtdışı fuarlarda ve okullarda temsil ederek ve çağrı merkezi aracılığıyla aday öğrencilere ulaşır. Direktörlük belirlediği stratejiler kapsamında dijital ve geleneksel olarak çeşitli yollarla kurumun uluslararası görünürlüğünü artırarak uluslararasılaşma sürecinde aktif rol alır. Kanıtlardaki şemada belirtildiği üzere 3 birim de birer koordinatöre bağlı olarak uzman ve uzman yardımcılılarıyla süreçleri yürütmektedir. (A.5.1.1)

Erasmus+ ve Word Exchange Programları kapsamında öğrenci ve personel başvuruları, seçimleri KION çevrim içi sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Hareketlilik süreçleri ve dönüş süreçleri ise ilgili personelin hareketlilikte olan katılımcılarla periyodik olarak yazışmalar gerçekleştirilmektedir.

Erasmus kapsamında hareketliliklerini tamamlayan katılımcılar ise Avrupa Komisyonunun sistemi olan Mobility Tool üzerinden raporlanmaktadır. Özellikle Öğrenci Değişim Programları Akademik Koordinatörleri, katılımcıların hareketlilikleri öncesinde öğrencilerin ders seçme, döndüklerinde ise ders saydırma süreçlerinde yardımcı olmaktadır. Normalde ikili anlaşmalar standart prosedür olan ıslak imza sürecinden kurtulmuş ve Avrupa Komisyonunun yeni Erasmus+ kuralları gereğince kağıtsız erasmus süreci başlamış ve BAU olarak ikili anlaşmalar bu kapsamda çevrim içi olarak düzenleme sürecindedir.

Erasmus+ Politikamız: <http://exchange.bau.edu.tr/erasmus/>



Yeni Başvuru Sistemi Linki: <https://erasmusbasvuru.ua.gov.tr/giris>

Eski Başvuru Sistemi Linki : <http://bauxexchange.bau.edu.tr/default.aspx?Pid=2034>

Mobility Tool: <https://internetgate.ec.europa.eu/eac/mobility/>

Beneficiary Module Sistem Linki: <https://internetgate.ec.europa.eu/beneficiary-module/project/>

Yeni Dönem Erasmus+ Anlaşma İmzalama Sistemi : <https://exchanger.kion.com.tr/>

Hukuk Fakültemiz, Uluslararası Hukuk Fakültesi Birliğinin (International Association of Law Schools, IALS) kurucu üyesidir. Fakülte öğrencilerimizin ellisi tam burslu olarak, geri kalan öğrencilerimizin tamamı ise indirimli olarak, TOLES ileri düzey Hukuk İngilizcesi Sertifikası Eğitiminden yararlanma hakkına sahiptir. Başarılı olan öğrencilerimize sertifika verilmektedir.

Ortalaması yüksek ve talep eden öğrencilerimize, başarı sıralaması da dikkate alınarak yapılan seçime göre, MLA College (Plymouth-UK) Sürdürülebilir Denizcilik Operasyonları Bölümünden ikinci bir diploma alma imkânı tanınmaktadır. Seçilen öğrencilerimiz tam burslu, diğer öğrencilerimiz ise indirimli olarak sözü edilen eğitimden yararlanmaktadır.

Eğitim ve araştırma projelerin yanı sıra, Eğitim Fakültemiz öğrenci değişim projelerine dâhil olup, farklı ülkelerle öğrenci değişiminde bulunmaktadır. Ayrıca fakültemizde uluslararası öğrenci sayısı da oldukça yüksektir. Bunlara ek olarak, fakültemiz öğrencilerine lisans eğitimlerinin üçüncü ve dördüncü yıllarında yurt dışı staj imkânı sunmaktadır. Eğitim Bilimleri Fakültesi üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencileri mülakat süreçlerini geçtikten sonra Kanada'daki Fulford Academy'de yaz stajı yapabilmektedirler.

Bahçeşehir Üniversitesi MIT'nin kurmuş olduğu ve liderliğini yaptığı Make Impact Consortium üyesidir. Bu anlaşma ile diğer üniversitelerdeki öğrenci ve akademisyenlerle öğrencilerimiz 7/24 iletişim kurabilmektedirler.

Takdirle karşılanan uluslararasılaşma faaliyetlerimizin sonuçlarına en iyi örneklerden biri üniversitemizin Türkiye'de eğitim sektöründeki ilk Turquality markası olmasıdır.

Uluslararasılaşma çalışmalarının sonuçlarının takip edilmesi için en belirgin ve tarafsız göstergelerden bir tanesi de bu alanda alınan ödüllerdir. Bahçeşehir Üniversitesi, Hizmet İhracatçıları Birliğinin düzenlemekte olduğu "İhracat Şampiyonları" etkinliğinin "Eğitim Hizmetleri" kategorisinde son altı yılda dört kez birinci, iki kez de ikinci olarak bu alandaki kararlılığı ve başarısını kanıtlamıştır. Bu ödül hem uluslararası öğrenci sayısı hem de ülkemize bu öğrenciler ile gelen döviz kriterleri doğrultusunda verilmekte olduğundan bu alanda belirleyici göstergelerin başında gelmektedir. <https://bau.edu.tr/haber/18039-bau-%22egitim-hizmeti%22-kategorisinde-dorduncu-kez-sampiyon>

Bahçeşehir Üniversitesi YÖK'ün belirlediği kurallar doğrultusunda her yıl uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısını arttırmaya devam etmektedir.

Öğrencilerimiz uluslararası bir üniversite ortamında eğitim almanın sosyal ve kültürel kazanımlarından yararlanmaktadır.

### **Uluslararasılaşma Kaynakları**

Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü 484 m2'lik alanda yer almaktadır ve toplam 6 odadan oluşmaktadır. Koordinatörlüğün bünyesinde bir direktör, bir direktör yardımcısı, iki koordinatör, dört uzman yardımcısı ve bir yönetici asistanı yer almaktadır.

Uluslararası Ofis Direktörlüğü'nün yurtiçinde 1 adet ofisi vardır. Ofisimizde toplamda 10 personelimiz bulunmaktadır. Bu sayıya Erasmus ve BAU Global ofislerimiz dahil değildir. Yurtdışında 5 aktif ofisimiz bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma Performansı**

Üniversitemizin imzalamış olduğu tüm uluslararası iş birliği anlaşmaları (MoU), ilgili üniversiteler ile iletişime geçilerek güncellenmiş, süresi dolan anlaşmaların yenilenmesi için harekete geçilmiş ve son iki yıl içinde farklı sebeplerden dolayı uygulanmasında zorluklar yaşanan ya da işler olmayan anlaşmalar sona erdirilmiştir. MoU'ların işler halde tutulması öncelikli amaç olduğundan söz konusu gözden geçirme her yılsonunda tekrarlanacaktır.

Mevcut MoU'lar mensup oldukları ülkelere ve ilgi alanlarına göre sınıflandırılmış ve söz konusu sınıflandırma başta fakülteler olmak üzere Üniversitemizin tüm birimleriyle paylaşılmıştır. Bunun karşılığında ilgili birimler de uluslararası iş birliğinden sorumlu bir irtibat kişisi tayin ederek MoU'ların uygulamadaki etkinliğini takip etmektedir.

Mou'lar üç nüsha halinde imzalanmakta ve biri birimizde olmak üzere Üniversitemiz ve ilgili Üniversitede arşivlenmektedir.

Yeni yapılacak anlaşmalarla ilgili olarak:

Üniversitemizin öncelikleri (coğrafi ve ilgi alan) belirlenmiş;

İlgili Üniversiteler Times Higher Education sıralamaları ve Üniversitemizin öncelikli alanlarına göre seçilmiş;

Söz konusu seçimde Üniversitemizde yer alan uluslararası öğrencilerin geldikleri ülkelerin Üniversitelerine öncelik verilmesi kistası da uygulanmaya başlanmıştır.

MoU imzalanacak Üniversitelerin seçiminde Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü'nün önerileri dışında Üniversitemizin tüm birimlerinden gelen talepler de alınmakta ve sürecin tamamında ilgili birimler ya da kişiler bilgilendirilmekte ve süreç birlikte yürütülmektedir.

Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü bünyesinde gerçekleştirilen tüm yazışma, hassas bilgi içeren evrak ve verilerin kalite odağında istenilen standartlar ile arşivleme çalışmaları revize edilmiş ve bütün yazışma/veri kaynakları da aynı standartlar ile muhafaza edilmeye başlanmıştır.

Gelen giden evrak takiplerinde uluslararası standartlar kullanılmakta olup, girişim ve yazışma takipleri birim uzmanları tarafından sürekli yapılmaya başlanmış, birimin tüm elemanlarının birim faaliyetlerinden haberdar olması sağlanmıştır.

Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü'nün yaptığı çalışmaların yıllara göre sayı bazlı detayları ise kanıtlarda verilmiştir. (A.5.3.1)

Erasmus Exchange, Berlin International University of Applied Sciences ile öğrenci değişim programı, HND Pearson programı gibi programların yanında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi bünyesinde çeşitli uluslararası yaz kış okulları ve atölye çalışmaları düzenlenmekte ve yürütülmektedir. Pandemi döneminde çevrim içi olarak düzenlenmiş olmakla birlikte, Japonya'dan Mukogawa Women's University, İspanya'dan ETSAB (Escuela Técnica Superior d'Arquitectura de Barcelona), Almanya'dan Fachhochschule Salzburg ile düzenli yaz ve kış okulları gerçekleştirilmektedir. <https://bau.edu.tr/icerik/3027%20uluslararası%20yazkış%20okulları%20yurtdisi>

2022 yazında kurumun uluslararasılaşma vizyonuna paralel olarak Mimarlık ve Tasarım Fakültesi tarafından Nomad Campus başlıklı 6 hafta süreli bir atölye çalışması organize edilmiştir. Nomad Campus, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Programı tarafından sunulan bir çerçeve kapsamında dünyanın çeşitli yerlerindeki yüksek öğretim kurumlarında okuyan öğrencilerin çevrim içi olarak bir araya gelerek sürdürülebilirliğe yönelik projeler geliştirip ilerlettikleri çok kültürlü, çok paydaşlı bir programdır. 4 farklı üniversite ve 17 farklı ülkeden öğrencinin katıldığı Nomad Campus kapsamında disiplinlerarası bir çalışma ortaya konmuştur. (A.5.3.5)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.1.1 BAU Uluslararasılaşma Süreci Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1.2 Öğrenci ve Personel Seçim Kriterleri ve Uygulama Esasları- Senato Kararı.pdf](#)
- [A.5.1.3 Erasmus Öğrenim Programı Anlaşmalar.pdf](#)
- [A.5.1.4 Invitation Letter Örneği.pdf](#)
- [A.5.1.5 Mobility Agreement Örneği.pdf](#)
- [A.5.1.6 Staff Mobility Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [A.5.1.7 Signed Bilateral IIA Bahcesehir Üniversitesi UKIM Performing Arts.pdf](#)
- [A.5.1.8 Uluslararasılaşma Faaliyetlerimiz.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.2.1 Uluslararasılaşma Öz Kaynaklar.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [A.5.3.1 Uluslararasılaşma Sürecinin İzlenmesi ve İyileştirilmesi.pdf](#)
- [A.5.3.2 FYKK Karar No 1 2021-2022 Bahar Erasmus+ Uygunluk Eğitim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [A.5.3.3 BAU İletişim Fakültesi Uluslararasılaşma.pdf](#)
- [A.5.3.4 Erasmus Days 13.10.2022 Uluslararasılaşma Valilik Katılımlı.pdf](#)
- [A.5.3.5 Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Nomad Campus.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların Tasarımı ve Onayı

Bahçeşehir Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlediği kalite politikası kapsamında eğitim-öğretim politikası ve 2021-2023 Stratejik Planı doğrultusunda yeni program önerilerini TYYÇ, alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin ve sektörün ihtiyaçlarını dikkate alarak, “YÖK Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütleri”ne göre tanımlanmış süreçlere uygun olarak tasarlamakta ve güncellemektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi misyonu gereği, her alanda ülkemizin ve dünya insanların refah ve mutluluğunu artıracak öncü ve yenilikçi girişim ve çalışmalarda bulunabilecek eleştirel, yaratıcı ve girişimci insanlar yetiştirecek şekilde eğitim-öğretim hizmeti vermeyi hedefler. Bu doğrultuda üniversitemizin eğitim-öğretim politikası: <https://bau.edu.tr/icerik/16761-egitim-ve-ogretim-politikasi>

Bahçeşehir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversite bünyesinde uzaktan öğretim ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının yürütülmesine destek olmak ve üniversite bünyesinde yürütülen ön lisans, lisans, lisansüstü, sürekli eğitim ve yaşam boyu eğitim dahil tüm eğitim programları için uzaktan eğitim kapsamında gereken teknik desteği sağlamak amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Politikası: <https://bau.edu.tr/icerik/17462-uzaktan-egitim-politikasi>

Program tasarımı ve müfredatının dış paydaş düzeyinde izlenmesi danışma kurulları ve paydaş görüşleri ile sağlanmaktadır. Fakülte, Konservatuvar ve yüksekokulların tamamında danışma kurulu bulunmaktadır. Akredite bölümlerin tamamında ve akredite olmayan bazı bölümlerde de (Örneğin, Ekonomi, Ekonomi ve Finans, Lojistik Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Sosyoloji, Uluslararası Finans, Beslenme ve Diyetetik, Dil ve Konuşma Terapisi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik, Pilotaj, Gastronomi vb.) danışma kurulu bulunmaktadır. (B.1.1.1)

Fakülte danışma kurulları oluşturulurken bünyesindeki bölümlerin de ihtiyacını karşılayacak şekilde oluşturulmuştur. Program bazında danışma kurulu kurulması çalışmaları başlatılmıştır.

“Mezun memnuniyet anketi” uygulamasının dışında 2021-2022 akademik yılında ilk kez “mezun çıkış anketi” uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulamanın amacı yeni mezun olmuş öğrencinin programından memnuniyetini ölçmektir. Yeni mezun olmuş öğrencilere; “Öğrenciliğinizi düşündüğünüzde aşağıdaki ölçütleri nasıl değerlendirirsiniz? Tekrar eğitim almaya başlayacak olsanız, BAU’yu tercih eder misiniz? Öğreniminiz sırasında edindiğiniz bilgi ve becerileri ne ölçüde kullanacağınızı düşünüyorsunuz? Mezuniyet sonrası planınız nedir?” şeklinde dört soru yöneltilmektedir. Ayrıca Fakülte Danışma Kurulları kurulurken özellikle kuruldaki mezun varlığına dikkat edilmiştir. Program bazında alınan geri bildirimler sonucunda raporlama yapılarak programların güncellenmesine yansıtılması planlanmaktadır.

Üniversitemizde programların tasarımı ve onaylarının iç paydaşlar düzeyinde döngüsel ve sistematik bilgi/veri akışıyla izlenerek iç paydaşların karar/iyileştirme süreçlerine tam ve etkin katılımının sağlanması ve bu sürecin öz değerlendirme ve izleme raporlarıyla güvence altına alınmaktadır. Çünkü her akademik ders dönemi sonunda her ders için “Ders Değerlendirme Formu” ile hem öğretim elemanı hem de dersin işleniş öğrenci tarafından değerlendirilmekte ve izleme süreci başlamaktadır. Bu formlara istinaden; sırasıyla, öğretim elemanı, bölüm başkanı ve dekan izleme sonuçlarını görmekte ve bilgi alışverişi ile sistematik olarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Program tasarımı ve müfredatı iç paydaşlar düzeyinde bu şekilde izlenmektedir. (B.1.1.2)

Akredite bölümlerde müfredat, ders işlenişine/içeriğine, altyapıya, program çıktılarına ve eğitim amaçlarına yönelik sürekli iyileştirme faaliyetleri, iki ana iyileştirme döngüsü ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük döngü, 3 yılda bir döndürülmekte olup, ders programının güncellenmesi amacıyla ders ekleme, çıkarma gibi kapsamlı değişiklikler getirebilir. Ayrıca büyük döngü esnasında gerekli görülmesi durumunda, program eğitim amaçları ve program çıktıları da gözden geçirilip, değiştirilebilir. Küçük döngü ise her akademik yılsonunda Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu’nun, derslerin işleniş etkinliğini kontrol ettiği ve gerekirse dersi veren öğretim üyeleri ile birlikte geliştirme önerileri sunduğu çalışmaları ifade eder. (B.1.1.3)

Bahçeşehir Üniversitesi’ndeki her fakülte ve bölüm misyonunu ve vizyonunu tanımlamıştır, birim internet sayfasında paylaşmıştır. 02.06.2022 tarihli 06 sayılı Kalite Yürütme Kurulu toplantısında “Akademik birimlerin internet sayfalarındaki misyonlarının kurum misyonu ile uyumlu olacak şekilde güncellenmesine; bölüm misyonu internet sayfasında yer almayan birimlerin eklemesine, fakülte ve bölüm vizyonlarının farklı olmaması gerektiğine ve kurum vizyonu (Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak.) ile uyumlu olmasına, fakülte/ bölüm/program amaçlarını içerecek şekilde internet sayfalarını güncellemelerine ve konunun Dekanlar Konseyi’nde de (Karar no: 2022/06/02) gündem yapılmasının faydalı olacağına karar verilmiştir. (B.1.1.4)

Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Örneğin; Eczacılık Fakültesi gibi yüksek altyapı gerektiren bir fakültenin açılışında da fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmıştır ve YÖK’e sunulmuştur. (B.1.1.5)

Fiziksel ve teknolojik altyapı sürekli izlenmekte ve yeni yatırımlar yapılmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi, Hibrit Eğitim Merkezi,

eğitim teknolojisinde ilk Start-Up merkezi olma özelliği de taşıyor. 107 adet hibrit donanımlı sınıf bulunmaktadır.

Program tasarımı ve güncellenmesi için yayınlanmış bir “Bahçeşehir Üniversitesi OIS AKTS Bilgi Paketi Veri Giriş Kılavuzu” mevcuttur. Programların güncellenmesindeki paydaş katılımı bölüm danışma kurulları ve/veya fakülte danışma kurulları üzerinden sağlanmaktadır. Bu katılım genellikle kurumun akredite programlarında etkin olarak sağlanabilmektedir. Programın tasarımı sürecinde program amaçları belirlenmektedir. Bilgi, beceri ve yetkinlikler olarak programların hedeflenen program yeterlilikleri belirlenir. Hedeflenen program yeterliliklerini sağlayacak şekilde, iç ve dış paydaşların katkılarıyla müfredat tasarlanır. Program çıktıları TYYÇ ile ilişkilendirilir, programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme yapılır, ders izlenceleri hazırlanır. (B.1.1.6, B.1.1.7, B.1.1.8)

Bahçeşehir Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Enerji Sistemleri Mühendisliği programlarına TYÇ ve AYÇ logolu diploma hakkı verilmesi üniversitemizin güçlü yönüdür. <https://www.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/BasinAciklamasi/2021/tyc-ve-ayc-logosunu-kullanacak-diploma-programlari.pdf>

Hibrit eğitim sürecine dair izleme ve iyileştirme örneklerinden bazıları kanıt olarak sunulmuştur. (B.1.1.9, B.1.1.10)

### **Programın Ders Dağılım Dengesi**

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. (B.1.2.1)

Öğrenci memnuniyet anketinde ders dağılım dengesi ile ilgili öğrencilerimize zorunlu dersler, bölüm dışı ve bölüm seçmeli dersler hakkında sorular yöneltilmiştir. (B.1.2.2)

Öğrencilerimizin potansiyellerini belirleyerek, onların mezun olduklarında donanımlı birer aydın insan kaynağı olarak topluma kazandırılmasını amaçlayan derslerin tasarlanması ve uygulanması amacıyla Genel Eğitim Programı (GEP) yapılandırılmıştır. GEP, kariyer amaçları ne olursa olsun öğrencileri sorgulayan, farklı açılardan bakabilen ve bilinçli bireyler olarak hazırlayan disiplinlerarası derslerin yönetim ve uygulamasını üstlenerek bütün fakültele servis dersi hizmeti vermektedir. (B.1.2.3)

Zorunlu ve seçmeli 195 GEP dersimiz bulunmaktadır. (B.1.2.4)

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesindeki seçmeli ders açılma esaslarını düzenlemek amacıyla Seçmeli Ders Açma Esasları hazırlanmıştır. (B.1.2.5)

### **Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu <https://akts.bau.edu.tr/> adresinde ilan edilmiştir.

Program çıktısı matrisi hazırlanırken her ders için dönem içi yapılan ara sınav ve ve final sınavlarında sorulan sorular, varsa ödev, laboratuvar deneyi, proje, kısa sınav değerlendirilir. Her sınavdaki her sorunun puanları dersi veren öğretim üyesi tarafından belirlenir ve dersin hangi program ve öğrenme çıktısına ne kadar etki ettiği 5'lik sistemde (5 en çok 1 en az etki olacak şekilde) dersi veren öğretim görevlisi tarafından belirlenir. Bu değerler kullanılarak matrisler hazırlanır. Böylece derslerin program çıktılarına ders çıktıları doğrultusunda katkısı irdelenmiş olur. (B.1.3.1)

Seçmeli derslerin öğrenme çıktılarının program çıktılarına katkısı değerlendirilmektedir. Örneğin, kanıtlarda toplantı tutanağını sunduğumuz 16.12.2021 tarihinde Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Danışma Kurulu'nda Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün müfredatına yönelik güncellemeler, yine bu kapsamda vejetaryen mutfak gibi büyüyen alanlara yönelik seçmeli ders yelpazesinin genişletilmesi kararı alınmıştır ve bu karar 20.07.2022 tarihinde Yüksekokul Kurulu'nda değerlendirilerek, 10.08.2022 tarihli Eğitim Komisyonu'na sunulmuştur. Danışma Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Eğitim Komisyonu kararları kanıtlarda sunulmuştur. (B.1.3.2, B.1.3.3, B.1.3.4)

UBYO Kurulu Karar No: 2022-07/29: 2022-2023 Akademik yılı tüm yarıyılar için Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü (Türkçe) Lisans Programı Müfredatındaki yeni seçmeli derslerde derslerin açılması önerisi görüşüldü. Görüşmeler sonunda; 2022-2023 Akademik yılı güz dönemi itibarıyla uygulanmak üzere aşağıda tabloda belirtilen derslerin Yüksekokulumuz Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Türkçe) Bölümü öğrencilerine yeni seçmeli ders olarak açılmasına ve kararın Rektörlük Makamına arzına oy birliği ile karar verildi.

Bir diğer örnek; Sağlık Bilimleri Fakültesinden “COP3820 LifeOnConcept “Sporcu Sağlığı” CO-OP markalı dersimize ait Ders Öneri Formu ekte bilgilerinize sunulmuştur. (B.1.3.5)

Program çıktılarına ne derece ulaşıldığını hesaplarken, öğrencilerin dersteki performanslarının yanı sıra, mezun, işveren/yönetici, yeni mezun, öğrenci ders değerlendirme anketleri sonuçları da dikkate alınır.

Ders planındaki her dersin kendine özgü sayıda ders öğrenme çıktısı vardır. Bunların her biri program çıktılarıyla belirtilen düzeyde program çıktılarına katkı sağlamaktadır. Herhangi bir program çıktısının mevcut müfredatla yeterli düzeyde sağlandığını göstergesi olarak bir ölçüm yöntemi kullanılmaktadır. (B.1.3.6)

Derslerin Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve program çıktılarıyla uyumunu gösteren tablolar oluşturulmuştur. Bahçeşehir Üniversitesi Tıp Fakültesi Göz Hastalıkları Uygulama Dersi Programının öğrenim hedefleri ve Ulusal ÇEP ile eşleştirme tablosu

kanıtlarda sunulmuştur. (B.1.3.7)

### **Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı <https://akts.bau.edu.tr/> adresinde ilan edilmiştir.

Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki'nin ilgili alanında orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'nde 2012 yılından beri diploma eki verilmektedir.

<https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/bid/4>

Tüm programlarda AKTS bilgi paketi bulunmaktadır. Örneğin, Sağlık Hizmetleri MYO'da müfredat kapsamında öğrencilerin yapacağı stajlar AKTS iş yükü olarak hesaplanmış ve 4 dönemlik müfredatlarının içerisine İşyeri Eğitimi olarak tanımlanmıştır. Öğrenciler programdan mezun olabilmek için 30 iş günü mesleki stajlarını yapmak zorundadırlar.

[https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/index/ogrenimprogrami/program\\_kodu/41031202/menu\\_id/p\\_33/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2](https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/index/ogrenimprogrami/program_kodu/41031202/menu_id/p_33/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2)

Öğrencilerimizin kazandıkları beceriler konusunda SHMYO'da sağlık kurumları yetkililerinden kontrol listesi ile geri bildirimler alınmaktadır. (B.1.4.1)

Öğrenci memnuniyet anketinde öğrencilerimize okuduğu programlarda öğrenci iş yükünün değerlendirilebilmesi için; "Derslerdeki sorumlulukları gösteren ders izlenceleri dönem başında sınıfla paylaşılır.", "Dönemin ilk dersinde, ders izlencesindeki sorumluluklarımız hakkında görüş alış-verişi yapılır.", "Derslerde verilen görev ve sorumlulukları yerine getirebilmek için harcadığım süre uygundur." şeklinde üç soru yöneltilmektedir. (B.1.4.2)

Ayrıca CO-OP Stajı yapan öğrencilerimiz, staj yaptıkları kurumlarla ilgili bir anket uygulanmaktadır. Anket sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. (B.1.4.3)

### **Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Bahçeşehir Üniversitesi program akreditasyonlarını artırmak için çalışmalarına devam etmektedir. <https://bau.edu.tr/icerik/16749-akredite-programlar>

Akredite bölümler için yapılan çalışmalar diğer bölümlere yaygınlaştırılmaktadır. Mezun vermiş ve akreditasyon sürecine hazırlanan tüm programlar faaliyetlerini ilgili oldukları akreditasyon kuruluşunun gerekliliklerine göre yapmaktadırlar. Akreditasyon kuruluşlarının dokümanları rehber olarak alınmaktadır ve kalite internet sayfamızda iç paydaşlarımızın bilgisine sunulmuştur. <https://bau.edu.tr/icerik/17249-odr-hazirlama-kilavuzu>

Bahçeşehir Üniversitesi kalite güvencesi çalışmalarında en önemli paydaşlardan biri öğrencilerdir. Tüm öğrenciler, öğrencisi oldukları programın, program güncelleme süreçlerine katılmaktadır ve bu katılım faaliyetleri üniversite tarafından teşvik edilmektedir. Öğrencilerin programları hakkındaki görüşleri ders değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. (B.1.5.1)

Eğitim Bilimleri Fakültesi akreditasyon çalışmaları kapsamında İngilizce Öğretmenliği EPDAD için bir ara öz değerlendirme raporu oluşturmuş ve programın akreditasyon bitişi tarihi uzatılmıştır. 2018 yılında Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öğretim programları; Yükseköğretim Kurulu'nun belirlediği güncelleme kriterlerine (alan eğitimi ders yüzdeleri vb.) bağlı kalınarak, üniversitemizde 2018 den önce uygulanan öğretim programı ve iç paydaşlar olarak öğrencilere her yıl uygulanan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi sonuçları da göz önünde bulundurularak 2021 2022 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi'nden itibaren uygulanmak üzere güncellenmiştir. Güncellenen programda; fakülte'deki tüm bölümlere birlikte verilen bir ders (Öğretim Teknolojileri ve Materyal Geliştirme dersi) bölüm bazında özelleştirilmiş, staj derslerinin AKTS değerlerinde değişiklikler olmuş, bölüm bazında öğretim programından çıkarılan dersler (Karakter ve Değer Eğitimi, Çocuğu Tanıma ve Değerlendirme vs.) olduğu gibi programa eklenen dersler (Eğitimde Robotik, Temel Psikolojik Danışma Becerileri vs.) de olmuştur. Diğer yandan, alan eğitimi ve mesleki eğitim derslerinin öğretim programındaki dağılımlarında bölüm bazlı değişiklikler olmuştur. Bu da mesleki uygulamalar, stajlar ve projeler bakımından öğrenci iş yükü kredisinde değişikliğe yol açmıştır. 2021 de güncellenen öğretim programında, alan eğitimi ve mesleki eğitim derslerinin dağılımlarında bölüm bazlı değişiklikler olmuştur. Bu da mesleki uygulamalar, stajlar ve projeler bakımından öğrenci iş yükü kredisinde değişikliğe yol açmıştır. Diğer yandan, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalara dayanan dersler de açılmıştır. Örneğin, açılan Okulda Üniversite dersi ile öğretmen adaylarının teorik dersleri için uygulama alanı yaratmalarını, okul içi uygulamaları gözlemlmelerini, öğretmen ve okul müdürü gibi deneyimli uzmanlardan tecrübeleri hakkında bilgi edinmelerini amaçlanmaktadır.

İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, 2021 yılında Sosyal Beşeri ve Temel Bilimler Akreditasyon ve Rating (STAR) Derneğine akredite edilmek amacıyla başvuruda bulunmuş olan İşletme ve Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik bölümlerimiz de akredite olmuşlardır.

Üniversitemiz İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümünün gerçekleştirmiş olduğu akreditasyon başvurusu 05.07.2022 tarihinde gerçekleşen Türk Psikologlar Derneği Akreditasyon Üst Kurulu toplantısında değerlendirme takımı

üyelerinin ortak raporu doğrultusunda değerlendirilmiş ve Üniversitemiz Psikoloji Lisans Programının (5) yıl süreyle akredite edilmesine karar verilmiştir.

Mimarlık Bölümü programı Mimarlık Akreditasyon Kurulu tarafından yıllık raporlarla incelenmektedir. 2023 yılında sona erecek olan MİAK akreditasyonunun yenilenmesi için 2022 yılı Şubat ayında başvuru yapılmış, Ekim 2022 tarihi itibarı ile de Program Öz Değerlendirme Raporu teslim edilmiştir. MiAK ziyaret takımının Mayıs 2023'te Mimarlık bölümünü ziyaret etmesi beklenmektedir.

İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler Bölümü, İLAD ve bağlı kuruluşu İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulunu (İLEDAK) tarafından, Türkiye'deki ilk akredite iletişim bölümü unvanını 20 Mart 2019'da elde etmiştir. 2021 yılında ise yürütülen ara değerlendirmeler sonucu bölüm akreditasyon süresi beş yıla kadar uzatılarak, geçerlilik tarihi 1 Mart 2024'e kadar uzamıştır.

Tıp Fakültesi akreditasyon başvurumuz çerçevesinde; Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu'nun yaptığı değerlendirme sonucunda, İngilizce Tıp Eğitimi Programımız 2025 yılında yapılacak ara değerlendirme de ulusal standartları karşılaması kaydıyla 01.01.2028 tarihine kadar akredite edilmiştir.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nun Bahçeşehir Üniversitesinin amaç ve hedefleri belirlemesine katkı vermek amacıyla yazılı olarak bulunan ve her yıl güncellenen Program Geliştirme, Planlama ve Değerlendirme planı mevcuttur. Bu planda kısa/orta vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, ve sorumluları bulunmaktadır. Planın akademik ve idari bölümleri kapsayan iki ana başlığı vardır. (B.1.5.2, B.1.5.3)

İngilizce Hazırlık Programı kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda çalışmalarına 2014 yılı sonunda başlamış ve ilgili tüm süreçleri tamamlayarak 2017 yılında uluslararası akreditasyona sahip olmuştur. Commission on English Language Program Accreditation (CEA) tarafından Aralık 2017 Aralık 2023 dönemi için akredite edilmiş olan program, CEA'nın İngilizce Dil Programları ve Kurumları Standartlarına uygun olarak faaliyet göstereceğini kabul etmektedir. Tüm iç paydaşların katılımı ile yürütülen süreçler, kurumda etkin bir kalite güvence sistemi ve kültürünün oluşmasına büyük katkı sağlamıştır. Bahçeşehir Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programı şu anda akreditasyon yenileme sürecindedir. Bu kapsamda 2023 yılı Mayıs ayında saha ziyareti gerçekleştirilecek olup, ilgili süreçleri takiben, 2023 yılı Ağustos ayında akreditasyon kararının alınması beklenmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nin bölümleri MÜDEK Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu tarafından belirlenen kriterlere göre bölümlerin tasarımları yapılmaktadır. Endüstri Mühendisliği Lisans Programı, Biyomedikal Mühendisliği Programı, Mekatronik Mühendisliği Programı, İnşaat Mühendisliği Programı, Enerji Sistemleri Mühendisliği Programı MÜDEK akreditasyonuna sahiptir.

Akademik personel ve öğrenciler gibi iç paydaşların yanı sıra, Danışma Kurulu'ndaki dış paydaşlardan da görüşler alınır ve bunlar ilgili istatistik veriler ile birlikte göz önüne alınarak düzenli iyileştirme çalışmaları yapılır ve sonraki dönemlerde takip edilerek gerekli önlemler alınır. (B.1.5.4, B.1.5.5)

### **Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi**

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. <https://bau.edu.tr/kadro/6937-akademik-yonetim>

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine ilişkin ilke ve esaslar yönetmelik ve yönergelerimizle belirlenmiştir.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/81858953>

Üniversitemizdeki tüm akademik birimler vizyonunu, misyonunu, temel değerlerini belirlemiş. Kurumun politikaları ile uyumlu eğitim ve öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmektedirler. <https://bau.edu.tr/icerik/13401-misyon-vizyon-temel-degerler>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/36281> adresinde bulunan "Bahçeşehir Üniversitesi Ana Yönetmeliği"nde Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Dekan, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Müdürü, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Müdürü, Yüksekokul Yönetim Kurulu, Bölüm Başkanı, Öğretim Üyelerinin görev ve sorumlulukları tanımlıdır. Ayrıca her akademik birime ait organizasyon şemaları birimin internet sayfasında yer almaktadır. Örneğin; <https://bau.edu.tr/icerik/17302-egitim-bilimleri-fakultesi-organizasyon-semasi>

Eğitim Öğretim Süreçlerinin koordinasyonunda Eğitim Komisyonu önemli bir yer tutmaktadır. Eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerine ve yönergelerine uyum takip edilmektedir. Eğitim Komisyonu düzenli olarak toplanmaktadır. 2020-2021 yılında 4 tane, 2021-2022 yılında 6 tane Eğitim Komisyonu toplantısı yapılmıştır. Eğitim Komisyonu'ndan geçen kararlar Senato'ya sunulmaktadır. (B.1.6.1, B.1.6.2)

Ders izlencelerimiz çok ayrıntılı olarak hazırlanmaktadır ve bölüm başkanlarının kontrolünden geçmektedir. İzlençe formatı ile ilgili tüm akademisyenlerden ve Kalite Komisyonu'ndan görüş alınarak güncelleme yapılmıştır. 2022 Güz döneminde kullanılmaya başlanan formatta her ders izlencesinde özel bir paragrafta dersin program çıktıklarına katkısı açıklanmaktadır. (B.1.6.3)

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.1.1 Danışma Kurulları Listesi.pdf](#)
- [B.1.1.2 Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [B.1.1.3 Büyük ve Küçük Döngü.pdf](#)
- [B.1.1.4 Kalite Yürütme Kurulu 02.06.2022 Tarihli ve 03 Sayılı Toplantısı.pdf](#)
- [B.1.1.5 BAU Eczacılık Fakültesi.pdf](#)
- [B.1.1.6 16.12.2021 UBYO Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1.7 20.07.2022 UBYO Kurul Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.8 10.08.2022 Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [B.1.1.9 BAU YDYO 21-22 Akademik Yılı Hibrit Eğitim Değerlendirmesi.pdf](#)
- [B.1.1.10 Eğitim Fakültesi Hibrit Eğitim Sürecinin Değerlendirilmesi.pdf](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.2.1 Ders Dağılım Dengesinin Gözetildiğine İlişkin Kanıtlar.pdf](#)
- [B.1.2.2 Zorunlu-Seçmeli Ders Dengesi Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [B.1.2.3 Genel Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.1.2.4 Zorunlu ve Seçmeli GEP dersleri.pdf](#)
- [B.1.2.5 Seçmeli Ders Açma Esasları.pdf](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.3.1 Program Eğitim Amaçları ve Program Çıktıları Matrisi Örneği.pdf](#)
- [B.1.3.2 16.12.2021 UBYO Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.3.3 20.07.2022 UBYO Kurul Kararı.pdf](#)
- [B.1.3.4 10.08.2022 Eğitim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [B.1.3.5 Ders Öneri Formu- LifeOn Concept.pdf](#)
- [B.1.3.6 Değerlendirme Yöntemi.pdf](#)
- [B.1.3.7 Tıp Fakültesi Öğrenim Hedefleri ve Ulusal ÇEP.pdf](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.4.1 SHMYO Uygulama Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.1.4.2 Derslerde Verilen Görev ve Sorumluluklar \(Öğrenci İş Yükü\) Öğrenci Geri Bildirimi.pdf](#)
- [B.1.4.3 Staj Süreci İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [B.1.4.4 Yatay Geçiş Diploma Eki ve Transkript Örneği.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [B.1.5.1 Öğrencilerin Program Güncelleme Süreçlerine Katılımı Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.1.5.2 YDYO 2021-2022 LC PDPR Report.pdf](#)
- [B.1.5.3 YDYO 2021-2022 PDPR Master Document.pdf](#)
- [B.1.5.4 Danışma Kurulu Toplantı Tutanak Formu - SHMYO 2022.pdf](#)
- [B.1.5.5 Danışma Kurulu Toplantı Tutanak Formu 23.08.22 YDYO.pdf](#)

## Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.1.6.1 Eğitim Komisyonu Nihai Karar Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.6.2 Eğitim Komisyonu Nihai Karar Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.6.3 İzlençe rneği.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)

### Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Hibrit niversite tanımı eğitim süreçleri açısından BAU'da ki tüm öğrenme – ğretme süreçlerini eğitim teknolojileri ile destekleyerek öğrenenlerin akademik, psiko-sosyal, kariyer, fiziksel, etik ve entelektüel gelişim gibi tüm gelişim alanlarında daha st kazanımlara ulaşmalarını, yükseköğrenim deneyimlerini çağın gereksinimlerine uygun, disiplinlerarası bakış açısı kazanarak, bilimsel çalışmalar ve özgün üretimler odağında, 21.yy beceri ve teknoloji yetkinlikleri ile donanarak tasarlamayı ve geliştirmeyi ifade etmektedir. Dolayısıyla bu dönüşüm; yüz yüze ve çevrim içi eğitimin, disiplinler arası eğitimin, global öğrenme deneyimlerinin, sektörel, araştırma ve uygulama merkezleri, girişimcilik merkezi gibi öğrenme yaşantılarının zenginleştirilmesi ile niversite öğrenme deneyiminin etkili, verimli ve çekici olarak bireyselleştirilmesini amaçlamaktadır. Kısacası, yerleşkede ve yerleşke dışında (evrim içi, global, staj gibi) ğrenme süreçlerinin tekrar tasarlanması olarak görülmektedir ve yüz yüze öğrenmeden, yerleşkenin zengin öğretici yaşam derslerinden vazgeçilmediği görülmektedir. Öğrencilerin ğrenme sürecinde edilgen olmaktan ziyade etkin olarak katılabileceği webinar dersler düzenlenmektedir. Ortak dersin yanı sıra daha kk ğrenci gruplarının yer aldığı oturularda öğrencilerin daha aktif derse katılması sağlanmaktadır. Bunun sayesinde öğrencilerin soru sorma konforu artırılmaktadır.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (rgn, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; ğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütünleyici, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, ğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Mimarlık, İletileşim ve Mühendislik Fakülteleri'ndeki iyi uygulamalara dair örnekler kanıtlarda sunulmuştur.

ğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla, çeşitli etkinliklerle ve öğrencilerin araştırma ve uygulama merkezlerinde asistan ğrenci olarak çalışmaları ile desteklenmektedir. (B.2.1.7)

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde proje sergileri ve teknik gezilerden de faydalanılmaktadır. (B.2.1.8, B.2.1.9)

### lme ve Değerlendirme

Dönem boyunca değerlendirilmeye tabi tutulacak yükümlülükler çeşitli platformlarda, ders izlencesi ile basılı olarak ve/veya dijital olarak öğrencilere duyurulmaktadır. Dersin niteliğine bağlı olarak çeşitli öğretme ve değerlendirme metotları uygulanmış, sınavların yanında ev ödevleri, araştırma kompozisyonları ve projeler de değerlendirmelere katılmıştır.

Değerlendirme istatistikleri Şeffaf biçimde dersin öğrencileri ile paylaşılmaktadır. Bu sayede ğrenci kendi konumunu tespit edebilmektedir. Ayrıca ğrencilere dönem sonunda ders değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Geçen dönem gerçekleştirilen anket sonuçlarından elde edilen bulgular ile öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri iyileştirilmiştir. Bu mekanizmalar sayesinde öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri dinamik bir yapı kazanmış ve öğrenciyi edilgen olmaktan çıkararak bu süreçlerin bir parçası olarak konumlandırmıştır.

AKTS ders bilgi paketlerinin de yer aldığı ve lme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, ğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketleri internet sayfamızda bulunmaktadır. <https://akts.bau.edu.tr/>

Güvenilir lme ve değerlendirme süreci için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçleri Yönetmelikler ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato kararlarıyla güvence altına alınmaktadır. Öğrencilerin ğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, niversitenin resmi internet sayfalarında ve ğrenci bilgi sisteminde yayınlanmaktadır. Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yarıyıl/yıl içi ve yarıyıl/yılsonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her bir dersin izlencesinde açıklanmıştır.

lme ve değerlendirme uygulamaları, Bahçeşehir niversitesi n Lisans ve Lisans Eğitim ğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Sınav Yönergesi ile belirlenmiştir. (B.2.2.1)

Bahçeşehir Üniversitesi Sınav Yönergesi 1. Bölüm, Madde 3'te de belirtildiği üzere "Her türlü sınav, uygulama, laboratuvar, atölye, dev, dönem içi proje ve benzeri diğer çalışmalarda; kopya çeken, kopya çekme girişiminde bulunan ve kopya çekilmesine



yardımlı eden veya ilgili evrakın incelenmesinden sonra kopya çektiği, intihal yaptığı anlaşılan bir öğrenciye, o sınav ya da çalışmadan 0 (sıfır) notu verilir ve ilgili disiplin hükümleri uygulanır.”

Yönetmelik: <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2019/11/20191124.htm>

Yönerge: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/157784>

16.02.2022 tarihli 2022/06/04 sayılı Senato kararıyla Bahçeşehir Üniversitesi Sınav Yönergesi ‘nde değişiklik yapılmıştır. Tamamı proje veya uygulamaya dayalı dersler dışında, her dersin değerlendirme etkinliklerine sınavlar haricinde “proje, vaka çalışması, ders içi uygulama, laboratuvar çalışması, ödev ve benzeri etkinlikler” dahil edilmiştir. Yönergenin güncel haline göre; “Sınavlar; test, yazılı, sözlü, uygulamalı, yazılı-sözlü, yazılı-uygulamalı, yazılı-sözlü- uygulamalı, jüri değerlendirmesi, proje, ödev ve sunum olarak yapılabilir. Tamamı proje veya uygulamaya dayalı dersler dışında, her dersin değerlendirme etkinlikleri arasında en az bir yarıyıl/yıl içi ve bir de yarıyıl/yıl sonu değerlendirme etkinliği yer alır. Bu etkinlikler sınav olabileceği gibi, dersin niteliğine ve arzu edilen ders kazanımlarına bağlı olarak proje, vaka çalışması, ders içi uygulama, laboratuvar çalışması, ödev ve benzeri etkinlikler de olabilir. Sınavların yapılış şekillerine, sayılarına, tarihlerine ve sınav yerine ilgili yönetim kurulları karar verir.”

Öğrenci başarı notunun hesaplanması sırasında kullanılacak etkinliklerin ağırlıkları, yarıyıl/yılsonu etkinliğinin katkısı en az yüzde kırk (%40) olmak üzere, dönem başında öğretim üyesi tarafından belirlenir ve öğrenci bilgi sistemi içerisinde yer alan ders izlencesiyle ilan edilir. (Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği – Madde 22 Sınavlar ve Değerlendirme) (B.2.2.2)

Bahçeşehir Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarına kayıtlı veya uluslararası değerşim programlarıyla belirli sürelerle öğrenim gören, engelli öğrenciler ile özel desteğe ihtiyacı duyan öğrencilerin, eğitim öğretim ve sınavlarla ilgili ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik tedbirlerin alınmasına yönelik usul ve esasları düzenlemek amacıyla Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönergesi hazırlanmıştır. (B.2.2.4)

Ölçme değerlendirme çeşitliliğinin sağlandığına ve paydaş katılımıyla iyileştirildiğine dair uygulama örneği olarak; Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme Eğitimi ve Danışmanlığı dersinde, öğretim üyesi öğrencilerine gelişen teknolojileri tanımaları ve bu teknolojiler ile yenilikçi eğitsel materyaller sunabilecek yetkinlikte olmalarını amaçlayarak beslenme eğitiminde kullanabilecekleri, güncel eğitim araçları ile dijital eğitim materyalleri oluşturmaları üzerine bir proje ödevi vermiştir. (B.2.2.5)

Üniversitemizde her dönem sonunda düzenli olarak öğrencilerin öğretim elemanları hakkındaki değerlendirmeleri formlar üzerinden alınmakta ve bu geri bildirimler üniversite yönetimi ve ilgili akademik ve idari birimler tarafından değerlendirilmekte, aynı veriler dekan ve bölüm başkanlarıyla paylaşılmaktadır. Bu tür geri bildirimler her dönem başı ve sonunda akademik birimlerimizde yapılan genel kurullarda paylaşılmakta, ilgili konulardaki eksiklikler konusunda fakülte, enstitü ve üniversite yönetimleri bilgilendirilmekte, çözüm konusunda önlemlerin alınması talep edilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakülte özelinde değerşimle birlikte, öğrencilerimizin girdiği tüm sınavlar için öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirme kararları alınmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/16176-olcme-değerlendirme-ve-geribildirim-destegi>

Özellikle ölçme ve değerlendirme ile ilgili yetkinlik ve performans kısmında uygulamalı bilimlerdeki öğrenci projelerimiz örnek gösterilebilir. Örneğin, İletişim Fakültesi Fundamentals of Game Design 1 dersinde ölçme-değerlendirme vize (Game Jam) ve final (Term Project) şeklinde yapılmaktadır. Oyun Tasarımının Temelleri I oyun tasarımının temellerini araştıran tek dönemlik bir derstir. Sınıfın odak noktası, birkaç dijital olmayan (bilgisayar dışı) oyunların yaratımıdır. Dersin odak noktası dijital olmayan oyunların yaratılmasına yönelik olsa da, dijital oyunlar da tartışılacak ve ödevlerden biri de dijital oyun konseptinin oluşturulmasıdır. (B.2.2.6)

[https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/index/ders/ders\\_id/24842/program\\_kodu/03082101/h/0/s/1/st/M/ln/tr](https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/index/ders/ders_id/24842/program_kodu/03082101/h/0/s/1/st/M/ln/tr)

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi’nde ise öğrenciler portfolio tutmaktadırlar, metaverse sergisi hazırlamaktadırlar. (B.2.2.7)

Tıp Fakültesi’nde fakültenin tüm eğitim dönemlerinde objektif, geçerli ve güvenilir ölçme- değerlendirme uygulamalarını yürütmek, yeni değerlendirme sistemlerinin geliştirilmesine ve uygulanmasına yönelik çalışmalar yapmak, sınavlarda kullanılmak üzere soru bankası oluşturmak üzere Ölçme ve Değerlendirme Kurulu bulunmaktadır. Ayrıca Tıp Fakültesinin yürüttüğü sınavlara ilişkin geçerlik ve güvenilirlik analizi yapılmakta ve raporları hazırlanmaktadır. Bu uygulamanın üniversite geneline yaygınlaştırılması çalışmaları yapılmaktadır. (B.2.2.8, B.2.2.10)

Ayrıca her eğitim-öğretim yılı başında Öğrenme ve Öğretme Merkezi oryantasyon/bilgilendirme toplantılarında, öğretim elemanlarına ölçme değerlendirme konuları tekrar anlatılmaktadır. Ders izlenceleri, ders anlatımı, sınav türleri ve sınav hazırlama, kapalı ve açık uçlu sınavların değerlendirilmesi, ölçme ve değerlendirme arasındaki farklar ve bu özellikle öğrenci başarısında öğrenciyi merkeze alan "değerlendirme" kavramının önemi hakkında akademik personele yönelik olarak "Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi" tarafında düzenli uygulamalı seminerler yapılmaktadır. (B.2.2.9)

Üniversitemizde her dönem sonunda düzenli olarak öğrencilerin öğretim elemanları hakkındaki değerlendirmeleri alınmakta ve bu geri bildirimler üniversite yönetimi ve ilgili akademik ve idari birimler tarafından değerlendirilmekte, aynı veriler dekan ve bölüm başkanlarıyla paylaşılmaktadır. Bu tür geri bildirimler her dönem başı ve sonunda akademik birimlerimizde yapılan genel kurullarda paylaşılmakta, ilgili konulardaki eksiklikler konusunda fakülte, enstitü ve üniversite yönetimleri bilgilendirilmekte, çözüm konusunda önlemlerin alınması talep edilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizdeki genel uygulama olarak her dönem sonunda bütün lisans ve lisansüstü derslerin izlenceleri (syllabus), değerlendirme ölçütleri, sınav örnekleri, açık

uçlu sınavlarla ilgili değerlendirme rubrikleri, not verme ölçütleri ve verilen notların dökümleri düzenli olarak toplanmakta ve bu veriler saklanmaktadır.

Sınav güvenliği ile ilgili olarak, birçok akademik birimde optik okuma yapılmaktadır. EBYS'den optik form okuma ve değerlendirme talebi açılarak optik okuma ile ilgili form doldurularak randevu alınmaktadır. (B.2.2.11)

Sınav güvenliğinin sağlanması için öğrencilere tutanak imzalatılmaktadır. (B.2.2.12)

Öğrencilerin daha uzun sürede yapması gereken ev ödevleri gibi yükümlülüklerde akademik etik kuralları unutulmamıştır. Bu amaçla ev ödevi gibi yükümlülüklerde teslim edilen belgeler Turnitin gibi benzerlik programlarında taranmaktadır. Bu bağlamda akademik etik kuralları da değerlendirmenin bir parçası olarak göz ardı edilmemiştir. Yansıtma raporu gibi yoğun metinsel ifadelerin kullanılacağı ödev türlerinde özgün ve öğrenci deneyimlerine yönelik sorular sormakla birlikte Turnitin intihal programından yararlanılmaktadır. (B.2.2.13)

Sınavın güvenliği ve güvenlik ihlali ile ilgili her türlü ayrıntı izlencelerde paylaşılmaktadır. (B.2.2.14)

Her dönem farklı ölçme değerlendirme uygulamaları ya da farklı sorularla derslerimiz güncellenmektedir.

<https://bau.edu.tr/icerik/16188-odevler-gorevler>

Genellikle ürün ortaya koymaya yönelik, bireysel ya da grup çalışması odaklı ve dönem içi öğretim üyelerimizin geri bildirimleriyle besleyerek ilerlettiği proje çalışmalarına ağırlık verilmektedir. Yani formatif değerlendirme yöntemlerinden sıklıkla faydalanılmaktadır.

Aynı dersin farklı gruplara verilmesinde benzer ölçme değerlendirme standartları uygulanmaya çalışılmaktadır. Örneğin, İİSBF öğrencilerinin ortak aldığı İşletmeye Giriş dersinde her dönem 500 öğrenci devam etmektedir. Sectionlar arasında farklılıkları ortadan kaldırmak ve dersi daha etkin hale getirmek adına İnternetinar formatına geçilmiştir. Eski ve yeni sistem karşılaştırması yapılmıştır ve iyileştirmeler planlanmıştır. Bölüm başkanı tarafından öğretim elemanlarından Intro to Bus dersinin webinar olarak işleniş ile ilgili bir geri bildirim rica edildi. Ders ile ilgili yorum ve öneriler talep edildi. Özellikle öğrenciler açısından öğrenme ve değerlendirme (not dağılımları) açısından not ortalamaları karşılaştırması talep edildi. Yazışma örneği ekte sunulmuştur. (B.2.2.15)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi\*

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitemiz mevzuatına uygun, açık ve tutarlı kriterlerle sağlanmaktadır.

Üniversitemizde ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınav sonuçlarına göre; Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik; yabancı uyruklu öğrencilerin kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu'nun yayınladığı Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Kriterleri ile yapılmakta olup, lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Yönetmelik ve Yönergeler Üniversitemizin internet sayfasında ilan edilmektedir. (<https://kms.kaysis.gov.tr/>)

Yatay geçiş kabulleri, Uluslararası öğrenci kabulleri, çift ana dal ve yan dal kabulleri ile formal, non-formal ve informal öğrenmelerinin tanınması ile ilgili detaylı bilgiler Kurumumuz internet sayfasında bulunmaktadır <https://bau.edu.tr/idari-birimler/daire-baskanliklari/ogrenci-isleri-daire-baskanligi>

Üniversitemiz öğrencilerinin önceki “non-formal” ve “informal” öğrenmelerinin tanınması 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ve “Bahçeşehir Üniversitesi Sınav Yönergesi” kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerin kendi imkanları ile edindikleri dil ve bilgisayar becerileri vb. beceriler Bahçeşehir Üniversitesi Senato’sunca belirlenen dersler kapsamında her dönem açmış olduğu muafiyet sınavları ile ölçülmektedir. Bu sınavlarda yeterli puan alan öğrenciler, kayıt oldukları programın ilgili ders(ler)inden muaf olmaktadırlar. <https://bau.edu.tr/blog/tr/14134-kabul-ve-onceki-ogrenmelerin-taninmasi>

Başka bir yükseköğretim kurumundan Bahçeşehir Üniversitesi programlarına kesin kayıt yaptıran öğrencilerin intibakları, ilk ders kaydı yaptıracakları yarıyıl/yılbaşında ilgili fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yönetim kurulları tarafından yapılır. Ders intibakı için dersi veren bölümün/programın intibak konusunda görüşü alınır.

BAU Ön Lisans Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/156118>

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik’in yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi, Bahçeşehir Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi, Bahçeşehir Üniversitesi Yandal Yönergesi kapsamında kabuller

gerçekleştirilmektedir.

Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu'nun yayınladığı Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Kriterleri kapsamında yapılmaktadır. Lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Yatay geçiş kabulleri, Uluslararası öğrenci kabulleri, çift ana dal ve yan dal kabulleri ile formal, non-formal ve informal öğrenmelerinin tanınması ile ilgili Yönetmelik ve Yönergeler ile detaylı bilgiler Kurumumuz internet sayfasında bulunmaktadır.

[https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(jpb3zcvzrv0kgcphbysfcol\)\)/Home/Kurum/81858953?AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(jpb3zcvzrv0kgcphbysfcol))/Home/Kurum/81858953?AspxAutoDetectCookieSupport=1)

<https://bau.edu.tr/idari-birimler/daire-baskanliklari/ogrenci-isleri-daire-baskanligi>

ApplyBAU, 2013 yılında hayata geçirilen Türkiye'nin ilk ve en yeni üniversite kabul ve burs modelidir. Öğrencilerin müfredat bazı başarılarını ölçen sınav sistemi yerine kişisel becerileri, ilgi alanları ve yetenekleri doğrultusunda bir üniversiteye yerleştirilmelerine önem veren Bahçeşehir Üniversitesi, "Admission / Başvuru – Kabul" modelinin uygulanmasını sağlamıştır.

Üniversite adayları, üniversite sınavı ile bir üniversiteye yerleştirilmeden önce ApplyBAU'ya kabul ve burs başvurusunda bulunarak üniversiteden kabul talebinde bulunurlar. Kabul talebinde bulunurken kendilerinden, otobiyografileri, kişisel özelliklerini ifade eden belgeler, yetenekleri, proje ve fikir çalışmaları, sosyal sorumluluk çalışmaları istenir. Öğrenci başvuruda bulunurken hangi alanda ve bölümde eğitim almak istediğini de belirtir. Değerlendirme sonucunda öğrencinin akademik başarısından bağımsız olarak hangi alanda ve bölümde eğitim alması gerektiği kendisine "kabul belgesi" ile bildirilir. Bu işlem sırasında komisyon öğrencilere mülakat yapma hakkına da sahiptir. Böylece öğrenciler farklılıkları ve kişisel özelliklerine göre eğitim alma şansı yakalamış olurlar.

ApplyBAU sistemi tüm aday öğrencilere birey olarak yaklaşır. Aday öğrencilerin tüm özelliklerini, farklılıklarını benimser ve cinsiyet, etnik köken, din, yaş gibi tüm ayrımcılık konularına karşı çıkan değerlendirme kriterlerine sahiptir. <https://applybau.com/applybau-nedir>

ApplyBAU sürecinin paydaş katılımlı olarak izlenip iyileştirilmektedir. Üniversite ApplyBAU Koordinatörleri, ApplyBAU Değerlendirici Akademisyenleri, ApplyBAU Üst Komisyonu, BAU Burs Komisyonu bu süreçteki en önemli iç paydaşlardır. (B.2.3.1)

İletişim Fakültesi'nde ve Konservatuvar'da özel yetenek sınavı ile öğrenci aldığımız bölümler bulunmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve esaslar ilgili kılavuzlarda ve yönetmeliklerde açıklanmıştır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. (B.2.3.2)

Konservatuvar:

<https://cdn.bau.edu.tr/content/p9vs4e6zkqil2-BAU%20KONSERVATUVAR%20%C3%96zel%20Yetenek%20S%C4%B1nav%20K%C4%B1lavuzu%202022-2023-d%C3%B6n%C3%BC%C5%9Ft%C3%BCr%C3%BCld%C3%BC.pdf>

İletişim Fakültesi:

[https://cdn.bau.edu.tr/content/jt0yawbi9mbon-ANI\\_ozelyetenek\\_2022\\_23.pdf](https://cdn.bau.edu.tr/content/jt0yawbi9mbon-ANI_ozelyetenek_2022_23.pdf)

Bahçeşehir Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/157193> (Öğrenci Kabulü Madde 5 ve 6)

Uluslararası öğrenci başvuru ve kabul prosedürleri birimin internet sayfasında ve "Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru Ve Kayıt Kabul Yönergesi" içerisinde tanımlanmıştır.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/183664>

<https://int.bau.edu.tr/admission/how-to-apply/>

Öğrencilerin daha önce aldıkları dersler ile ilgili getirdikleri belgelerle ilgili akademik birimlerin ilgili kurulları tarafından incelenmekte, oluşturulan görüşe göre karar alınmaktadır.

Giriş türüne bakılmaksızın öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında almış oldukları dersler önce Bölüm İntibak Sorumluları tarafından incelenerek Bölüm İntibak Komisyonlarının onayına sunulmakta ve Fakülte Yönetim Kurullarınca karara bağlanmaktadır.

### **Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Öğrencilerin mezuniyet koşulları öğrenci bilgi sisteminde ([st.bau.edu.tr](http://st.bau.edu.tr)) tanımlıdır ve internet sayfasında bulunan AKTS katalogunda duyurulmaktadır. ([akts.bau.edu.tr](http://akts.bau.edu.tr))

Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/81858953>

“Diploma Hakkı ve Diplomalar” başlığı altında kayıtlı öğrencilerin hangi koşullarda mezun edilebileceği ve diploma süreçleri anlatılmıştır. Öğrenim süresi 4 yıl olan programlarımızdaki öğrenciler 240 AKTS, öğrenim süresi 5 yıl olan programlarımızdaki öğrenciler 300 AKTS’yi, öğrenim süresi 6 yıl olan Tıp Fakültesindeki öğrencilerimiz 360 AKTS’yi ve varsa programlarındaki yaz stajlarını tamamlamadan mezun olamamaktadır. Öğrencilerin mezuniyet durumları ve staj başarı durumları ilgili akademik kurullarda değerlendirildikten sonra akademik birimlerin Yönetim Kurulları ile karara bağlanarak mezuniyet durumu sonuçlandırılmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi’nde öğrenci hareketliliği AKTS temelinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin hareketliliğe katılmadan önce akademik danışmanları gözetiminde hazırladıkları öğrenim anlaşmaları üzerinden onaylanmaktadır. Öğrencilerin başarılı oldukları derslerin kredileri not dönüşümü yapılarak transfer edilmekte ve tam tanınma sağlanmaktadır. Tüm Bahçeşehir Üniversitesi mezunlarına “Diploma Eki” düzenlenmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında aldıkları dersler Diploma Eki’nin ilgili alanında orijinal adları ve kredileriyle gösterilmektedir. Program kazanımları ve amaçlarının TTYÇ ile ilişkisi, diploma ekinde gösterilmektedir. Öğrencilerin hareketlilik sırasında yaptıkları staj faaliyeti ile tam tanınma sağlanmaktadır.

BRIDGE sertifika programları hem tüm okul öğrencilerine hem dışarıya açıktır. Her sertifika programı başvurusunda form dolduran öğrencilere beklentileri sorulmaktadır. Programı tamamladıklarında hem programla ilgili fikirleri hem de başka hangi programlarda sertifika almak istedikleri sorulmaktadır. <https://bau.edu.tr/haber/16409-bau-bridge-sertifika-programlari>

Bahçeşehir Üniversitesi’nde 2012 yılından beri diploma eki verilmektedir.

<https://akts.bau.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/bid/4>

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [B.2.1.1 Mühendislik Fakültesi Disiplinlerarası Proje Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.1.2 Mimarlık Fakültesi Modeling Group Portfolio.pdf](#)
- [B.2.1.3 Mimarlık Sanal Sergi Linkleri.pdf](#)
- [B.2.1.4 Mimarlık Fakültesi Özdeğerlendirme Anketi.pdf](#)
- [B.2.1.5 İletişim Fakültesi Öğrenci Etkileşimli Ders İzlenesi Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.6 İletişim Fakültesi Öğrenci Merkezli Öğretim - Ders Bilgi Paketi.pdf](#)
- [B.2.1.7 Öğrencilerin Araştırma Süreçlerine Katılımının Desteklenmesi Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.1.8 BAU Engineering Day.pdf](#)
- [B.2.1.9 Galataport Yeraltı Kruvaziyer Teknik Gezisi.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Kanıtlar

- [B.2.2.1 Bahçeşehir Üniversitesi Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.2 Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.3 Bahçeşehir Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.2.2.4 Bahçeşehir Üniversitesi Engelli Öğrencilere Yönelik Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2.5 Ölçme Değerlendirme Çeşitliliği.pdf](#)
- [B.2.2.6 Öğrenci Etkileşimli Ders Örneği GAD1001 Fundamentals of GD1 Syllabus.pdf](#)
- [B.2.2.7 Mimarlık Sanal Sergi Linkleri.pdf](#)
- [B.2.2.8 Sınav Analizi Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.9 Ölçme Değerlendirme Eğitimleri - CLT.pdf](#)
- [B.2.2.10 BAU Tıp Fakültesi Ölçme Değerlendirme Kurulu Raporu.pdf](#)
- [B.2.2.11 Optik Okuma.pdf](#)
- [B.2.2.12 Sınav Güvenliği.pdf](#)
- [B.2.2.13 Turutın Kullanımına İlişkin Bilgilendirme.pdf](#)
- [B.2.2.14 Eğitim Fakültesi İzleme - Grading and Evaluation Bölümü.pdf](#)
- [B.2.2.15 Ölçme Değerlendirme İyileştirme Örneği.pdf](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.2.3.1 APPLY BAU Sistemi Hakkında Bilgilendirme ve APPLY BAU Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [B.2.3.2 Öğrenci Kabulü Paydaş Bilgilendirme.pdf](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [B.2.4.1 Yatay Geçiş Diploma Eki ve Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4.2 Çiftanadal Diploma Eki ve Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4.3 Dikey Geçiş Diploma Eki ve Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4.4 ERASMUS Diploma Eki ve Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.4.5 EK-2 Tam Tanıma Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.4.6 Örnek Erasmus Dosya.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Kütüphane, ders kitapları, çevrim içi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 1 merkez ve 6 yerleşke kütüphanesi ile hizmet vermektedir. (B.3.1.8)

Kütüphanemizde basılı kitap sayısı 155261, veri tabanı sayısı 104, e-kitap sayısı 728479, e-dergi sayısı 54296, basılı dergi sayısı 1308'dir.

Her akademik yıl başlangıcında Syllabus (Ders izlencesi) kaynaklarında yer alan tüm kaynaklar kütüphanemiz tarafından eksiksiz olarak dermemize katılmaktadır. Ders izlencelerinde bulunan kaynakları Kütüphane olarak, elektronik ya da basılı olarak satın alıp dermemize ekliyoruz. Kullanıcılarımız bu kaynakları internet sayfamız üzerinden kontrol edebilir. Basılı ise ödünç alabilir, elektronik ise sistem üzerinden ödünç alabilir ya da indirebilir.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/>

Kullanıcılarımız, kütüphanemiz koleksiyonunda bulunmayan kaynaklar için kütüphane hesapları üzerinden "Eser İstek" talebinde bulduklarında kaynaklar kütüphanemiz tarafından satın alınmaktadır.

<https://libris.bahcesehir.edu.tr/yordam/?p=2&dil=0&devam=L31vcemRhbS8=>

Kullanıcılarımız elektronik kaynaklara yerleşke dışı erişim yaparak erişim sağlayabilmektedir.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/kampus-disi-erisim/>

Kütüphanemizde açık raf sistemi mevcuttur. Kullanıcılarımız ihtiyacı olan basılı kaynaklara raflardan erişim sağlayabilmektedir.

Kullanıcılarımız için hazırlanmış olduğumuz e-kitap indirme kılavuzları mevcuttur.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/kutu/e-kitap-kullanim-kilavuzlari/>

Kullanıcılarımız için hazırlanmış olduğumuz yerleşke dışı erişim kılavuzumuz mevcuttur.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/yardim-ve-dokumanlar/kampus-disi-erisim-2/>

Anlaşmalı olduğumuz veri tabanı firmalarıyla iletişime geçerek kullanıcı eğitimleri için periyodik olarak seminerler düzenlenmektedir. (B.3.1.2)

Kütüphanemiz tarafından hazırlanan kullanıcı memnuniyet anketimiz mevcuttur.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfacnQC372bXXVoSF7dQWzpoDUwUW7ovFAPv2kxitUHarG9iww/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfacnQC372bXXVoSF7dQWzpoDUwUW7ovFAPv2kxitUHarG9iww/viewform?usp=sf_link)

Kullanıcılarımız yayımlanan makale, kitap gibi eserlerinde Kütüphanemize teşekkürlerini sunmuştur. (B.3.1.2)

Kullanıcılarımız [library@lib.bau.edu.tr](mailto:library@lib.bau.edu.tr) e-posta adresinden kütüphanemizle ilgili soru ve görüşlerini bizimle paylaşabilmektedir.

Kullanıcılarımız Kütüphane internet sitemizde yer alan iletişim bölümünden kütüphanemizle ilgili soru ve önerilerini bizimle paylaşabilmektedir.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/kurumsal/iletisim/>

Kütüphanemiz tarafından anlık olarak kullanıcılarımızın sorularına cevap verebilmek için Chatbox uygulamasına geçiş yapılacaktır.

Kütüphanemiz kullanıcılarımızın talepleri doğrultusunda istenen basılı, elektronik tüm kaynakları kütüphane dermemize kazandırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda güncel kaynakların seçimi ve temini konusunda kullanıcılarımızla ortak hareket edilmektedir.

Kullanıcılarımız için kütüphane kullanım kılavuzları hazırlanmıştır.

<https://library.bahcesehir.edu.tr/kutu/e-kitap-kullanim-kilavuzlari/>

<https://library.bahcesehir.edu.tr/yardim-ve-dokumanlar/kampus-disi-erisim-2/>

<http://library.bahcesehir.edu.tr/sss/>

Üniversitemizde öğrenciyi aktif hale getiren, öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, uygulamalı, teknolojiyi takip eden, karşılıklı etkileşime önem veren yaklaşımlara yer verilir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde sunulan elektronik kaynaklara akademik personel ve öğrenciler tarafından hem yerleşke içinden hem de yerleşke dışından erişilebilmektedir.

Canlı dersler kayıt altına alınarak asenkron şekilde de öğrencinin erişimine açıktır. Hibrit eğitim sınıflarında öğrencilerin yüz yüze katılımlarının yanı sıra video ve ses teknolojileriyle de katılımları sağlanmaktadır. İşbu rapor yazıldığı tarihte 115 adet hibrit sınıf bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde, ders formatı (çevrim içi, yüz yüze, hibrit) gözetilmeksizin yürütülen tüm dersler, öğrenme yönetim sisteminde açılmakta ve idari personel, akademisyen ve öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Kanıtlarda öğrenme yönetim sisteminin yönetici panelinde yer alan hiyerarşi sayfası gösterilmiştir. Her bir fakülte ayrı klasörlenerek, dersler ve diğer tüm atamalar bu klasörler içinde oluşturulmaktadır. (B.3.1.4- Şekil 1)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO) tarafından Üniversite bünyesindeki tüm personel için, kullanılan sistemlerin ve Office365 araçlarının yer aldığı bir çevrim içi eğitim paketi hazırlanmıştır. Öğrenme yönetim sistemi üzerinden fakülte bazlı oluşturulan derslerde bireylerin istedikleri zaman istedikleri yerden ulaşabilecekleri etkileşimli öğrenme materyalleri paylaşmıştır. (B.3.1.4- Şekil 2)

Kanıtlarda eğitim dersinin içeriğine ilişkin örnekler de gösterilmiştir (B.3.1.4-Şekil 3)

Öğrenme yönetim sisteminde yer alan eğitim başlıkları ve diğer pedagojik bilgilerin yer aldığı öğrenme kaynakları, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin internet sitesinde herkesin erişimine açık olarak sunulmuştur. <https://baugo.bau.edu.tr/kilavuzlar.html>

Videokonferans aracı olan MS Teams üzerinde bir öğrenme topluluğu oluşturularak, öğrenme materyallerinin paylaşılması, duyuruların yapılması ve idari/akademik personelin sorularına anlık yanıt verilmesi amaçlanmıştır. Bu öğrenme topluluğunda toplam 2204 kişi bulunmaktadır. (B.3.1.4-Şekil 4)

Üniversite bünyesindeki personelin yanı sıra tüm öğrencilerin ve üniversite dışı tüm bireylerin yararlanabileceği, açık bilgi felsefesi ve eğitimde fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda, Bahçeşehir Üniversitesi akademisyenlerine ait ders malzemelerinin herkese açık bir şekilde ücretsiz olarak paylaşılmasına imkân tanıyan BAU Open Learning platformu kurulmuştur. Platformda, tıp, hukuk, e-spor, eğitim, işaret dili ve bilim tarihi gibi farklı konu başlıkları yer almaktadır. <https://open.bau.edu.tr/>

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yer alan tüm fiziksel imkanlar, üniversite bünyesindeki tüm personelin kullanımına sunulmuştur. Merkez bünyesinde 2 adet stüdyo, 7 adet sanal sınıf kabini, 4 adet hibrit sınıf ve 1 adet yüksek teknolojiye sahip GoTech sınıfı bulunmaktadır. Kanıtlarda bu sınıf ve stüdyoların görselleri sunulmuştur. (B.3.1.4 - Şekil 5,6,7)

Üniversite personeli bu fiziksel imkanlara rezervasyon sistemi üzerinden veya merkez e-postasına e-posta atarak rezerve ederek kullanabilmektedir. Rezervasyon sisteminin kullanımına ilişkin kılavuz merkezin internet sayfasında yer almaktadır. <https://baugo.bau.edu.tr/rezervasyon-sistemi.html>

Personelin yanı sıra öğrenciler de grup çalışmaları, proje süreçleri veya diğer işlemleri için Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin fiziksel imkanlarından biri olan Future Learning Lab'tan yararlanmaktadır. Future Learning Lab, altı farklı

öğrenme alanından oluşmaktadır. Her alan, belirli öğrenme ve öğretme alanını vurgular ve bu noktaları öğrencileri yeniden düşünmeye ve alternatifler oluşturmaya yönlendirir. Hem derslik hem de çalışma alanı olarak, öğretim üyelerimiz ve öğrencilerimiz için 7/24 kullanıma açıktır. Future Learning laboratuvar, geleneksel öğrenim ile günümüzün gelişen teknolojisini bir araya getirerek sanal ve gerçek iş birliği ortamı sağlamaktadır. (B.3.1.4 - Şekil 8)

Öğrenme yönetim sistemi üzerinde kullanılan farklı içerik türlerinden örnekler kanıtlarda sunulmuştur. (B.3.1.9)

Öğrenci Memnuniyet Anketinde, “Öğrenme Kaynakları” bölümünde öğrencilerimize derslik sayısı, laboratuvar sayısı, kütüphane ve sunulan kaynakların yeterliliği, sanal laboratuvar (Azure) sunulan programların yeterliliği, Uzaktan eğitim araçlarının yeterliliği, uzaktan eğitimle aldıkları derslerde sunulan ders materyallerinin kalitesi hakkında sorular yöneltilmiştir. (B.3.1.11)

### **Akademik Destek Hizmetleri**

Bahçeşehir Üniversitesi’nde akademik danışmanlık sistemi hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik danışmanları, her akademik yılda bölüm başkanları tarafından belirlenir ve OIS sisteminde öğrenci ve danışman karşılıklı birbirlerinin isimlerinden haberdar olurlar.

BAU’da öğrenci danışmanlığını ItsLearning üzerinden çevrim içi akademik danışmanlık, Lead programı, BAU Focus Programı, BAU Innovation Focus Programı, CO-OP kariyer danışmanlığı, psikolojik danışmanlık, akademik danışmanlık, BAUCompass rehberlik hizmeti, Öğrenci Dekanlığı tarafından verilen danışmanlık olarak gruplandırabiliriz.

2022 yılında Itslearning’te 291 adet Akademik Danışmanlık sınıfı açılmıştır. Akademik Danışmanlık sınıfları, değerli akademisyenlerimizin danışmanlığını yaptığı öğrencileri ile etkili ve kolay iletişim kurabilmeleri, doküman paylaşımı yapabilmeleri ve çalışmalarını hem eş zamanlı hem de zamandan bağımsız olarak yürütebilmeleri için özel olarak tasarlanmıştır. Bu sınıflarda Itslearning öğrenme yönetim platformunun tüm özellikleri akademisyenlerin ve danışan öğrencilerin ihtiyaçlarına göre kullanılabilir. Akademik Danışmanlık sınıfları, akademisyenlerin danışan öğrencileri ile bireysel veya toplu olarak çalışmalar, görüşmeler ve iş birlikleri gerçekleştirebilmelerine fırsat sunmaktadır. Akademik Danışmanlık sınıfları, akademisyenlerin danışan öğrencilerinin akademik serüvenlerinde destek olabilmesi noktasında önemli fırsat sunmaktadır. <https://buei.itslearning.com/>

BAU’da kariyer danışmanlığı CO-OP Direktörlüğü tarafından yürütülür. Hayatımızın farklı dönemlerinde kariyerimiz ile ilgili çeşitli kararlar almamız ve harekete geçmemiz gerekir. Üniversite süreci gelecek ve kariyer ilgili önemli kararlar verilen bir dönemdir. CO-OP Eğitim Modeli uzun dönemli stajyer yerleştirmenin yanı sıra üniversite eğitimi sırasında öğrencilerin anlamlı ve mutlu kariyer yollarına yönelebilmesi için kendini keşfetme, iş dünyasına hazırlanma ve karar verme becerilerini geliştirmeye yönelik seminer, konferans, uygulamalı iş görüşmeleri, atölye çalışmaları ve kariyer danışmanlığı hizmeti sunmaktadır. CO-OP eğitim modelinde uzun dönemli stajyer yerleştirmenin yanı sıra partner firmalardan da destek alınarak öğrencilerin kişisel gelişimi ve kariyer gelişimlerine destek verecek seminer, konferans, atölye vb. etkinlikler organize edilmektedir. 39 firma ile seminer düzenlenmiştir. <https://coop.bau.edu.tr/kariyer-danismanligi/>

Bahçeşehir Üniversitesi’nin uyguladığı CO-OP Modeli’nin en özgün ve yenilikçi kavramlarından biri de “Markalı Dersler”dir. Markalı ders, firmaların kendi alan, ürün, hizmet ve uygulamaları konusunda güncel bilgilerle donatılmış nitelikli insan kaynağı yetiştirmek için Bahçeşehir Üniversitesi’nde kendi markalarıyla açtıkları derslerdir. Markalı derslerle ilgili öğrenci ve firma görüşleri alınmaktadır. (B.3.2.1, B.3.2.2)

CO-OP Eğitim Modeli’nin en özgün yanı olan Markalı Derslerin yanı sıra partner firmalarımızla 3-4 haftalık seminer serileri de düzenlenmesidir. Özel konular ve alanlarda birkaç haftalık sürelerde düzenlenen bu programlar öğrencilerimize farklı-güncel konularda fikir sahibi olma, sektör ve firmaları tanıyarak özel alanlara eğilme ve network oluşturma konularında katkı sağlamaktadır.

CO-OP Direktörlüğü iletişimde bulunduğu geniş öğrenci portföyünde yetenek ve yetkinlikleri ile farklılık yaratan yüksek potansiyelli öğrencileri -gerektiğinde-değerlendirme süreçlerinden de geçirerek yetenek havuzu oluşturur.

Firmalarla yürütülen özel projeler, Tersine Mentorluk programları ile Y kuşağı uygulamaları ve düzenlenecek kariyer destek etkinliklerinin kontenjanlarının oluşturulmasında yetenek havuzundaki öğrencilerden öncelikli olarak istifade edilir. Gelişimleri ve geliştirdikleri projelere göre girişimcilik yönü güçlü olan ve kendi kuracakları iş-girişim üzerinden ilerlemek isteyenler BAU Teknoloji Transfer Ofisi bünyesindeki Kuluçka Merkezi’ne yönlendirilir.

Staj Danışmanlığı ile ilgili olarak; Üniversitenin 3 ve 4. sınıf öğrencileri öncelikli olmak şartıyla CO-OP programına başvuranlar, 3 ay ile 9 ay arasında değişen sürelerle partner firmalarda uzun dönemli staj çalışmasına yerleştirilip henüz öğrenciyken firmalarda çalışarak iş tecrübesi edinirler. Öğrenci ve firmanın karşılıklı mutabakatı, firmanın da bu mutabakatı yazı ile belgelemesi halinde bu süreler kısaltılıp uzatılabilir. 1017 öğrencimize staj imkânı sağlanmıştır.

CO-OP stajı yapan öğrenciden ve işverenden paydaş görüşleri alınmaktadır. (B.3.2.3)

Öğrenci Memnuniyet Anketinde öğrencilere “Üniversite sektör ile tanışma imkânları sağlar, Üniversitenin sunduğu staj olanakları çeşitlidir, Okuduğum program staj olanakları yaratır, Sunulan staj/mesleki uygulama imkânları beklentimi karşılar.” Şeklinde dört soru yöneltilmektedir. (B.3.2.15)

CO-OP Business Camp kariyer günleri düzenlenerek; 28 firmadan 23'ü ile business point, 4'ü ile Mock Interview, 1'i ile özgeçmiş atölyesi düzenlenmiştir. <https://coop.bau.edu.tr/in-co-op-business-point/>

5 gönüllü koçla öğrenciler için bireysel koçluk görüşmeleri organize edilmiştir. 5 adet Career Camp düzenlenmiştir.

Büyük firmalar ile toplu mülakatlar organize edildi. 8 firmaya öğrenci katılımlı ziyaretler gerçekleştirilmiştir. (B.3.2.4)

Tersine Mentorluk çalışmalarına başlandı. Tersine Mentorluk konusu eğitim dokümanı haline getirilmiştir. <https://coop.bau.edu.tr/tersine-mentorluk/>

Uluslararası Öğrencilere Yönelik CO-OP Joint Programı geliştirilmiştir. (B.3.2.5, B.3.2.6)

Akademik danışmanlık; Lisans ve lisansüstü düzeyinde öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilir. Bölüm başkanlıkları, lisans programına kayıt olan her öğrenciye tam zamanlı öğretim üye ve görevlileri arasından bir akademik danışman tayin eder. Lisansüstü programlarda ise lisansüstü programa kayıt olan her öğrenciye ilk yarıyıldan itibaren üniversite öğretim üyeleri veya görevlileri arasından bir akademik danışman atanır. Her öğrenciye bir danışman atanması Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri ile sürdürülebilir kılınmıştır. Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre;

Öğrenci danışmanı öğrencilerin eğitim-öğretim ve Üniversite ile ilgili sorunlarıyla ilgilenmek üzere bölüm başkanı tarafından görevlendirilen öğretim elemanıdır. Yarıyıl/yıl kayıt yenilenmesi ve ders kayıt işlemleri, ders kayıtları sırasında öğrenciler akademik danışmanlarından destek alabilirler. Öğrencinin kayıt dondurma müracaatı, danışmanın ve bölüm başkanının görüşü alındıktan sonra, ilgili akademik birimin yönetim kurulunca karara bağlanır. Öğrencinin bir yarıyıl/yılda alacağı ders yükü; haftalık ders programının zorunlu kıldığı hallerde veya haklı ve geçerli bir nedeninin bulunması durumunda, birinci akademik yıl dersleri hariç, öğrencinin isteği, akademik danışmanın önerisi ve ilgili bölüm başkanının oluru ve dekanlığın/müdürlüğün onayı ile azaltılabilir. Başka kurumdan alınacak derslerin içerik, ulusal kredi ve AKTS değerlerinin uygunluklarının onayı, ders alınmadan önce danışmanın önerisi, bölüm veya program başkanının teklifi ve ilgili yönetim kurulu kararı ile yapılır. <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/156118> (B.3.2.7)

Kantlarda Tıp Fakültesi akademik danışmanlık sisteminde kullanılan öğrenci, takip formuna ait bir örnek bulunmaktadır. (B.3.2.17)

Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı sorumluluğunda yürütülen Öğrenci Çözüm Merkezi aracılığıyla da öğrenciler ilgili birimlere yönlendirilerek bilgi alırlar. ( <https://bau.edu.tr/help> ve call center 444 28 64)

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı birimleri ve yürütülen süreçleri gösteren organizasyon şeması, haftalık bülten ve her dönem düzenlenen oryantasyon günlerine dair takvim kantlarda sunulmuştur. (B.3.2.8, B.3.2.11, B.3.2.13)

Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrencilerin başarı durum değerlendirmeleri yapılır. Öğrenciler telefonla aranarak bilgilendirilir. <https://bau.edu.tr/akademik/12571-ogrenci-dekanligi-saglik-kultur-ve-spor-isleri-dairesi>

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini desteklemeyi, bu amaçla öğrencilere üniversite hayatlarına uyumu kolaylaştıracak becerileri kazandırmayı hedefler. Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak hizmet veren bir birimdir. PDRM Ofisi Beşiktaş Ana Yerleşke'de (Güney Yerleşke) yer almakta ve ilgili Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ofisinde uzman psikologlar görev yapmaktadırlar. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nde verilen tüm hizmetler ücretsizdir. Tüm ofislerde randevu sistemiyle çalışılmaktadır. Yapılan tüm görüşmeler etik kurallar dahilinde gizli tutularak başvuran kişilere ait bilgiler etik kurallar içerisinde hiçbir kişi ya da kurum ile (kişinin ailesi dahil) kendisinin onayı alınmadan paylaşılmamakla birlikte tüm seanslar ücretsizdir. <https://bau.edu.tr/icerik/17141-psikolojik-danisma-ve-rehberlik-merkezi> (B.3.2.9, B.3.2.10)

BAU Focus Programının amacı; Bahçeşehir Üniversitesi'ne yeni başlayan öğrencilerin ihtiyaçlarını belirlemek ve BAU öğrencilerinin eğitim hayatı süresince kişisel, akademik, kariyer ve ilişkisel ihtiyaçlarına yönelik olarak sürdürülebilir motivasyonlarını ve başarılarını sağlamaktır. BAU Yabancı Diller Yüksekokulu, BAU Öğrenci Dekanlığı ve CLT (Öğrenme Öğretme Merkezi) ortaklığında okulumuzun birinci yılındaki öğrencilerine yönelik geliştirilen bu programda, bireyin üniversite hayatının yalnızca kariyer amaçlarına yönelik değil, yaşamda karşılaşılabileceği kişisel ve ilişkisel ihtiyaçlara da hazır hale gelmesi hedeflenir. Öğrencilerin üniversite hayatında karşılaşılabileceği ihtiyaçlarda onları donanımlı hale getirmek ve bunu sürdürülebilir kılmak BAU Focus'un en önemli amaçlarındandır. BAU Focus, öğrencilerin kişisel ve sosyal gereksinimleriyle de bir bütün hissetmesinin kendine ve topluma faydalı bir yaşam sürdürmesinde önemli olduğuna inanır. Bu nedenle, Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerinin okuyan, merak eden, kendini ve ilgi alanlarını tanıyan, öz farkındalığı yüksek, kişilerarası sorunlarını etkili bir şekilde çözen, kariyer planlarını kişilik özelliklerine uygun olarak yapabilen, akademik zorlukların üstesinden gelebilen bir öğrenci yetiştirmek üzere hazırlık öğrencilerine yönelik Yaşam Becerileri Eğitimi Programını gerçekleştirir. Benzer şekilde BAU Innovation Focus programı kapsamında araştırma ve girişimcilik dikeyinde içerik ile öğrencilere senede iki kez eğitim düzenlenir. Program dahilinde öğrencilerin üniversite bünyesinde araştırmaya başlangıç bilgileri sağlanarak, araştırmadan girişimcilğe uzanan yolculukta ihtiyaç duyabilecekleri destek ve hizmetler tanıtılır.

<https://bau.edu.tr/akademik/12609-bau-focus>

Burs Koordinasyon Birimi, Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak; öğrencilerin kaydolduktan sonra kendilerine sağlanan burs işlemleri ile ilgili başvuru ve süreci yürütme birimidir. Akademik Yıl kayıt yenileme ücreti konusunda maddi sorun yaşayan öğrencilerin



ödeme taleplerinin değerlendirildiği Burs/Finans Komisyonu işlemleri birim tarafından yürütülür. <https://bau.edu.tr/icerik/17245-burs-koordinasyon-birimi>

ISLU (International Student Life Unit) yabancı bir ülkede uluslararası öğrencilerin yeni bir ülkedeki öğrenim hayatlarına daha kolay uyum sağlayabilmeleri için destekte bulunur. <https://bau.edu.tr/icerik/17270-islu-ne-yapar?> (B.3.2.12)

BAUCompass Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerinin sağlıklı, başarılı ve mutlu bir okul iklimi içerisinde olmalarını sağlamak adına önleyici rehberlik hizmeti birimidir. Türk ve uluslararası öğrenciler ile her ay görüşülerek Pandemi döneminde teknik ihtiyacı olan öğrencilere danışmanlık ve teknik ekipman desteği verilmiştir. <https://bau.edu.tr/icerik/15306-baucompass>

Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından yürütülen LEAD Programı, Öğrenci Akademik Gelişim Birimi, öğrencileri akademik amaçlarla izlemek, yönlendirmek, destek olmak ve motive etmek için tasarlanmış bir öğrenci takip programıdır. Hazırlık okulunda devamsızlık ve başarısız olmalarını önlemek için risk altındaki öğrencilerin belirlenmesi, ulaştırılması ve desteklenmesine yönelik bazı faaliyetleri içerir. <https://bau.edu.tr/icerik/4192-lead-ogrenci-akademik-gelisim-programi>

Programın temel amacı, devamsızlığı yüksek, akademik performansı zayıf, motivasyonu düşük öğrencileri belirlemektir. Program, öğrencilerin derslere düzenli olarak katılmaları, akademik başarılarını sürdürmeleri ve başarılı olmaları için kapsamlı bireysel destek sağlamak için erken müdahale stratejileri uygular. Devamsızlığı olan öğrenciler ve nedenleri belirlenir ve bu öğrenciler düzenli olarak aranır. Motivasyonu düşük olan öğrencilerin başarılı olmaları için derslere düzenli katılmaları teşvik edilir. Öğrencilere yabancı dil öğrenme teknikleri konusunda rehberlik edilir. Akademik olarak yardımcı olmak için öğrencilere grup etütleri düzenlenir. Daha çok desteğe ihtiyacı olan öğrenciler için bire bir etütler düzenlenir. Psikolojik/kişisel sorunları olan öğrenciler belirlenir ve Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'ne yönlendirilir. (B.3.2.14)

Öğrenci memnuniyet anketinin “akademik danışmanlık” bölümünde öğrencilere; “Talep etmem durumunda akademik danışmanım dönem derslerimi planlamada yardımcı olur.”, “akademik danışmanım kariyerimi belirlemede bana destek olur.”, “akademik danışmanımla kolaylıkla iletişim kurabilirim.” şeklinde üç soru yöneltilmektedir. Ayrıca akademik danışmanı ile iletişim halinde olanların yanıtlayabileceği bir soru ile almış oldukları akademik danışmanlığın kalitesinden memnuniyet ölçülmektedir. Öğrencilerin % 74,74’ü almış oldukları akademik danışmanlığın kalitesinden memnundur. (B.3.2.15)

Öğrenciler, fakülteleri tarafından çeşitli bilimsel etkinliklere yönlendirilerek de kendilerini akademik olarak geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. Düzenleme kurulunda Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekan ve Dekan Yardımcılarının yer aldığı SİU, Sinyal İşleme ve İletişim Uygulamaları Kurultayı, ülkemizin alanındaki en kapsamlı bilimsel etkinliklerinden biridir. Kurultayda akademi ve endüstriden gelen araştırmacılar, öğrenciler, bilimsel çalışmalarını ve teknolojiye katkılarını sunarak paylaşmaktadırlar. Etkinlikte en iyi öğrenci bildirisi ve makale ödülleri de verilmiştir. (B.3.2.16)

## **Tesis ve Altyapılar**

Fiziksel ve teknolojik altyapı sürekli izlenmekte ve yeni yatırımlar yapılmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi, Hibrit Eğitim Merkezi, eğitim teknolojisinde ilk Start-Up merkezi olma özelliği de taşımaktadır. Yerleşkelere göre derslik kapasitesi, sınıf türleri, hibrit olup olmama durumu ve teknolojik altyapının gösterildiği doküman kanıtlarda yer almaktadır. (B.3.3.1)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde yer alan tüm fiziksel imkanlar, üniversite bünyesindeki tüm personelin kullanımına sunulmuştur. Merkez bünyesinde 2 adet stüdyo, 7 adet sanal sınıf kabini, 4 adet hibrit sınıf ve 1 adet yüksek teknolojiye sahip GoTech sınıfı bulunmaktadır. Üniversitede toplam 115 adet hibrit sınıf, 94 laboratuvar bulunmaktadır. <https://bau.edu.tr/icerik/16975-laboratuvarlarimiz>

Eczacılık Fakültesi gibi yüksek altyapı gerektiren bir fakültenin açılışında da fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınarak Yüksek Öğretim Kurulu’na sunulmuştur. (B.3.3.5)

Dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği düzenlemelerin tespiti için İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi tarafından birimler bazında raporlar hazırlanmış ve yapısal değişikliklerin önemli bir bölümü hayata geçirilmektedir. Belirlenen eksiklerin tamamlanması ise sürekli kontrol ve uygulama ile sürdürülmektedir. Kanıtlarda İletişim Fakültesi’ne ait erişilebilirlik raporu bulunmaktadır. (B.3.3.2)

Dezavantajlı öğrencilerin kullanımı için fakültelerde bulunan tüm eğitim ve ek eğitim mekanlarına asansör vasıtası ile ulaşmak mümkündür. Bu asansörler otoparktan ve zemin kattan doğrudan eğitim mekanlarına ulaşmaktadır. Ayrıca dezavantajlı bireylerin kullanımına yönelik ıslak hacim mekânları (lavabo ve WC) bulunmaktadır. (B.3.3.3)

Bahçeşehir Üniversitesinde yüksekokul, fakülte ve enstitüye ek olarak, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütüldüğü tesisler yer almaktadır. Üniversitemiz sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde sahip olduğu öğrenme kaynaklarını artırarak başta öğrencilerimiz olmak üzere akademik ve idari personelin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Öğrencilerimizin ders dışındaki zamanlarını değerlendirmeleri için yapılan çalışmalar çerçevesinde

etkinlik mekânları, konferans salonları ve kafeteryalar bulunmaktadır. Öğrencilerimiz bir gününü üniversite yerleşkelerinden ayrılmadan rahatlıkla geçirebilir. 79 öğrenci kulübü ve tüm öğrenciler bu imkânlardan faydalanabilmektedir. <https://bau.edu.tr/icerik/3726-toplanti-ve-konferans-hizmetleri>

Üniversitemiz tüm yerleşkelerinde öğrencilerin boş zamanlarını geçirebileceği spor alanları bulunmaktadır. 51 m<sup>2</sup>'lik satranç alanları, 90 m<sup>2</sup>'lik mini basket sahası, 90 m<sup>2</sup>'lik masa tenisi alanları, 80 m<sup>2</sup>'lik dans stüdyosu ve 84 m<sup>2</sup>'lik langirt, dart ve teqball alanı, spor salonları mevcuttur.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde her yıl almış olduğumuz geri bildirimler sonucunda üniversitemize kapalı ve açık spor alanları kazandırma projesi hayata geçirilmiştir ve bu proje çerçevesinde Çatalca ve Kemerburgaz yerleşkelerinde yeni spor alanları üniversitemize kazandırılmıştır. (B.3.3.4)

Güney Yerleşke'de bulunan Mediko-Sosyal Hizmetler Müdürlüğü, hizmet verdiği kesimin bütünü için bir sağlık kuruluşu, öğrencilerin beden ve akıl sağlığı konularında danışma ve rehberlik gereksinimlerini karşılayan bir hizmet birimi ve aynı zamanda eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla bu alanda uygulama ve araştırmaların yapılabileceği bir merkezdir. <https://bau.edu.tr/icerik/3508-mediko-sosyal-hizmetler-mudurlugu>

Kütüphane ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Kullanımı irdelenmektedir. Kütüphanenin kullanımına yönelik ilke ve kurallar kanıtlarda sunulmuştur. (B.3.3.6)

2021 yılı itibariyle başlanan Fiziki Alan Envanter Yazılım Projesi ile üniversite bünyesindeki tüm taşınır ve taşınmazların tek bir sisteme bağlanması, mekân ve donatım yönetim sisteminin kurulması hedeflenmektedir. Tesis ve altyapılarla ilgili envanter veri tabanı projesi oluşturulmuş, bu proje kapsamında tüm yerleşkelerimizde fiziki alanlar kayıt altına alınmış ve bu fiziki alanlardaki envanter sayım süreci devam etmektedir. Proje başlangıcında binalar için mevcut olan kat planlarına “bina kodu.kat.plandaki alan kodu” diziliminden oluşan alan kodları verilmiştir. Bu alan kodları barkod şeklinde etiket yazıcısı ile yazdırılarak her bir alana yapılandırılmakta, ilgili alandaki envanter sayımları da sonrasında gerçekleştirilmektedir. Bilgi işlem daire başkanlığı tarafından geliştirilen envanter yönetim sistemine girişler yerleşke/alan kodu/envanter olacak şekilde yapılır. Envanter sayımı ilgili alana ve o alandaki kişilere zimmetleme usulüyle yürütülür. Sayımı yapılan envanterlere her biri için karekodlu bir şekilde hazırlanan envanter etiketi yapıştırılır. Mekan yönetiminde ayrıca, değişen alanlar sistemden güncellenerek ilerleme sağlanır, yer değişiklikleri planlarda güncellenir.

### **Dezavantajlı Gruplar**

Bahçeşehir Üniversitesinde özel gereksinimli öğrenciler için kurulmuş ve özel yaklaşım gerektiren tüm konularda akademik ve fiziki olarak tedbirler alıp, düzenlemeler yapan “Engelli Öğrenci Birimi” mevcuttur.

Engelli Öğrenci Birimi'nin amacı; üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerimizin engelleri nedeniyle karşılaştıkları zorlukları en aza indirmek ve engellerin ortadan kaldırılmasında ilgili taraflar arasında iş birliği sağlamaktır. Engelli Öğrenci Birimi, Rektör Yardımcılığına bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir.

Üniversitemiz tanıtım döneminde, Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğrenim görmek isteyen engelli öğrenciler yüz yüze, telefonla ya da e-posta yolu ile üniversitenin kendilerine ne gibi kolaylıklar sağladığı ve engel durumlarının yerleşkede ne derece etkileneceği hakkında bilgi alırlar. Bu süreçte Engelli Öğrenci Birimi, kurumun akademik ve fiziki olanakları hakkında kişiyi bilgilendirir. Üniversitemize kayıt hakkı kazanan engelli öğrenciler, kayıt olmak için gerekli birimlere yönlendirilir. Engelli Öğrenci Birimi'ne de kaydı yapılan öğrenci akademik yıl boyunca her türlü ihtiyacına yönelik Engelli Öğrenci Birimi'nden hizmet alır. Birim, Engelli öğrenciye eğitim öğrenim hayatı boyunca mentorluk eder.

Mevcut engelli öğrencilerimiz ise, ders seçim aşamasında birime başvurarak döneme dair düzenlemelerini iletirler. Derslerin başlaması itibari ile de ders programları temin edilerek ilgili derslere ait düzenlemeler planlanır ve öğretim üyesi engelli öğrencinin talepleri hakkında bilgilendirilir. Böylelikle öğrencilerimizin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada karşılaşılabilecekleri akademik aksaklıklara erken müdahale ederek engel durumlarını ilgilendiren aksaklıklar yaşanmasının önüne geçilir.

Bunlara ek olarak, akademik yıl boyunca öğrencilerimiz ile telefon ve e-posta yolu ile bire bir temas kurularak, derslerin ve sınavların süreci hakkında bilgi alınır.

Engelli Öğrenci Biriminde, engelli öğrencilerin en çok talep ettikleri destek çeşidi, sınav düzenlemeleri ile ilgilidir. Engelli Öğrenci Birimi, engelli öğrencinin aldığı dersler çerçevesinde akademik yıl boyunca aldığı tüm derslerde ek süre, ayrı ortam, yazman ve okutman desteği sağlamaktadır. (B.3.4.1)

Tüm akademik yıl boyunca ayrı ortam ve ek süre ile planlanan 36 vize sınavı ile 47 final sınavı Engelli Öğrenci Birimi'nde yapılmış ve ilgili fakültelere teslim edilmiştir. (B.3.4.6)

Engelli öğrencilerin kimseye ihtiyaç duymadan erişilebilir imkanlara ulaşmaları için tüm yerleşkelerde erişilebilirlik raporu hazırlanmıştır. (B.3.4.2)

2021-2022 “Akademik Yılı Engelli Öğrencilere Yönelik Yerleşkelerdeki Mevcut Durumu” gösterir doküman kanıtlarda yer almaktadır. (B.3.4.3, B.3.4.4)

Engelli öğrenciler dışında diğer dezavantajlı gruplara yönelik bazı etkinlikler düzenlenmektedir. (B.3.4.5)

Ülkemizde Covid 19 salgınının sona ermesinin ardından engelli öğrencilerin birimden destek hizmet talebinde artış olmuştur. Hemen hemen her engelli öğrenci sınavlarını ayrı ortamda, ek süre ile olmuştur. Tüm akademik yıl boyunca 36 vize sınavı ile 47

final sınavı Engelli Öğrenci Birimi'nde yapılmış ve ilgili fakültelere teslim edilmiştir.

Sürdürülen eğitimin engelli öğrencilerimiz için sorunsuz ilerlemesi adına yapılan planlama ve uygulamaya ilişkin kanıtlar gösterilmektedir. (B.3.4.6)

### **Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler**

Bahçeşehir Üniversitesi'nde yılda yaklaşık sosyal, kültürel, sportif faaliyet anlamında 800 etkinlik yapılmaktadır. Öğrenci "Kulüp/Topluluklar Etkinlik Sonuç Bildirim Formu" ile etkinliğin değerlendirmesi yapılmaktadır. (B.3.5.1)

Öğrenci Dekanlığı'na bağlı Öğrenci Organizasyonları ve Aktiviteleri Birimi öğrenci kulüp ve toplulukları ile birlikte çalışmaktadır, etkinliklerin çeşit ve sayısına yönelik izleme raporu bilgilerinize sunulmuştur. (B.3.5.8)

Kalite Topluluğu'nun da içinde yer aldığı 79 adet kulüp ve topluluk bulunmaktadır. (B.3.5.2,B.3.5.3)

Öğrenci Dekanlığı, öğrenci kulüplerinin tüm faaliyetlerinin planlanması, denetlenmesi, onaylanması süreçlerini OIS programımız üzerinden takip edip, bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde gereken desteği (prodüksiyon, çevrim içi toplantılar için dekanlık Zoom hesabı gibi) vermektedir. Öğrenci Dekanlığı kulüp faaliyetlerinin yanı sıra ayrıca teqball, satranç gibi turnuvalar düzenlemektedir. (B.3.5.4)

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından YÖKAK Öğrenci Komisyonu koordinatörlüğünde 3-5 Haziran 2022 tarihleri arasında "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemine İlişkin Öğrenci Farkındalığı" ana temasıyla gerçekleştirilen Kalite Toplulukları Zirvesi 2022'de BAU Kalite Topluluğundan 4 öğrencimiz üniversitemizi temsil etmiştir. <https://bau.edu.tr/haber/17623-kalite-topluluklari-ogrenci-zirvesi-2022>

Öğrenci Dekanlığı tarafından etkinliklere dair haftalık bülten hazırlanmaktadır. ( B.3.5.6)

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerden memnuniyet sorusunda sorulara verilen yanıtlar neticesinde ve her yılki izleme sonuçlarına istinaden Kemerburgaz Yerleşkesi'ne Mütevelli Heyet Kararı ile basketbol, voleybol, futbol sahaları ve spor salonu yapılmıştır ve kullanıma açılmıştır. (B.3.5.5, B.3.5.7)

Konferans, panel, kongre, seminer gibi etkinlikler üniversite internet sayfasında yayınlanmaktadır. <https://bau.edu.tr/haberler> Ayrıca tiyatro, konser, seminer, söyleşi gibi etkinlikler de e-posta yoluyla akademik ve idari personele duyurulmaktadır. Fakülteler tarafından düzenlenen etkinliklerin duyurulmasında sosyal medya hesapları, internet sayfası, kulüp ve toplulukların hesapları, birimlerin sosyal medya hesaplarından yararlanılmaktadır. Anket sonucuna göre tüm üniversitedeki etkinlikleri yayınlamak üzere Kurumsal İletişim Direktörlüğü Organizasyon Koordinatörlüğü tarafından "[bau.orgazination](https://bau.orgazination)" sosyal medya hesabı açılmıştır.

2022 yılında kalite süreçlerine öğrencileri dahil etmek üzere bilgilendirme toplantıları ve seminerler, öğrencilerin yetkinliklerini artırmaya yönelik toplantı, atölye, panel, çalıştay gibi etkinlikler de düzenlenmiştir. YÖKAK Öğrenci Komisyonu, yükseköğretimde kalite güvencesi sistemi hakkında öğrencilerimizin farkındalık düzeyini ve süreçlere katılımını artırmaya yönelik olarak 17 Mayıs 2022 tarihinde Üniversitemiz ev sahipliğinde öğrencilerimizle bir araya gelmiştir. YÖKAK'ın "Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi ve Öğrenci Katılımı" başlıklı seminer serisinin 33.sü, Bahçeşehir Üniversitesi Güney Yerleşke Fazıl Say Konferans Salonu'nda yaklaşık 170 katılımcı ile yüz yüze gerçekleştirilmiştir. (B.3.5.9)

<https://bau.edu.tr/haber/17574-yuksekogretimde-kalite-guvencesi-sistemi-ve-ogrenci-katilimi-seminerleri>

2021-2022 yılında Mitas Mimarlık ve Tasarım Kulübü kendi dergileri Metanoia'yı ve bir eskiz fanzini İngilizce ve Türkçe basılı olarak yayınlamışlardır.

Fakülteler tarafından da hem öğrencilerin akademik çalışmalarını sergileyecekleri, sunabilecekleri hemde sosyalleşecekleri faaliyetler düzenlenmektedir. Kanıtlarda Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından düzenlenen Engineering Day Etkinliğine dair bilgiler bulunmaktadır. ( B.3.5.10)

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1.1 Fakültere Göre Veritabanları Dağılımı Kütüphane.pdf](#)
- [B.3.1.2 Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [B.3.1.3 Öğrenci Kaynaklarına Erişim ve Öğrenen Geri Bildirimi.pdf](#)
- [B.3.1.4 Öğrenme Kaynaklarının Erişilebilirliği.pdf](#)
- [B.3.1.5 Öğrenme Kaynaklarının Geliştirilmesine İlişkin Plan ve Uygulamalar.pdf](#)
- [B.3.1.6 Öğrenme Kaynaklarının İyileştirilmesi 2.pdf](#)
- [B.3.1.7 Öğrenme Kaynaklarının İyileştirilmesi.pdf](#)
- [B.3.1.8 Kütüphanelerimize Ait Bilgiler.pdf](#)
- [B.3.1.9 Öğrenme Yönetim Sistemi Uygulamalarına İlişkin Örnekler.pdf](#)

- [B.3.1.10 Öğrenen Geri Bildirimine Örnek.pdf](#)
- [B.3.1.11 Öğrenme Ortam ve Kaynakları Anket Sonuçları.pdf](#)

#### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2.1 Markalı Ders Değerlendirme \(Öğrenci\).pdf](#)
- [B.3.2.2 Markalı Ders Değerlendirme 2022-2023 Güz Dönemi \(Firma\).pdf](#)
- [B.3.2.3 CO-OP Stajı Paydaş Görüşleri.pdf](#)
- [B.3.2.4 BAU Career Camp.pdf](#)
- [B.3.2.5 CO-OP Joint Program.pdf](#)
- [B.3.2.6 CO-OP Joint.pdf](#)
- [B.3.2.7 Bahçeşehir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.3.2.8 Öğrenci Dekanlığı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [B.3.2.9 PDRM Yönlendirme & Acil Durum Rehberi 22-23.pdf](#)
- [B.3.2.10 BAU PDRM Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.3.2.11 DSO Weekly Newsletter.pdf](#)
- [B.3.2.12 ISLU İzleme ve İyileştirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.2.13 Öğrenci Oryantasyon 2022-2023.pdf](#)
- [B.3.2.14 LEAD Yıl Sonu Raporu.pdf](#)
- [B.3.2.15 Akademik Danışmanlık ve Staj Anket Sonuçları.pdf](#)
- [B.3.2.16 SIU 2022 Bildiri Çağrısı Editör Listesi.pdf](#)
- [B.3.2.17 Tıp Fakültesi Öğrenci Takip Formu.pdf](#)

#### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.3.1 BAU Derslik Listesi ve Kapasiteleri.pdf](#)
- [B.3.3.2 Tesis ve Altyapının İzlenmesi - İletişim Fakültesi.pdf](#)
- [B.3.3.3 Tesis ve Altyapılardan Yararlanmada Fırsat Eşitliğinin Nasıl Sağlanması.pdf](#)
- [B.3.3.4 Spor Alanları Kemerburgaz.pdf](#)
- [B.3.3.5 BAU Eczacılık Fakültesi.pdf](#)
- [B.3.3.6 Kütüphanenin Kullanımına İlişkin Kurallar.pdf](#)

#### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.4.1 Sınavlarda Ek Süre Tanınması.pdf](#)
- [B.3.4.2 Engelsiz Üniversite Uygulamaları.pdf](#)
- [B.3.4.3 Engellilere Yönelik Uygulamaları İçin Fiziki Erişim Konusunda Örnekler.pdf](#)
- [B.3.4.4 Engellilere Yönelik Uygulamaları İçin Fiziki Erişim Konusunda Bilgi.pdf](#)
- [B.3.4.5 Dezavantajlı Diğer Gruplara Yönelik Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [B.3.4.6 İstatistikler ve Örnek Uygulamalar.pdf](#)

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.5.1 Etkinlik Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.3.5.2 BAU Kulüp-Topluluk Listesi.pdf](#)
- [B.3.5.3 Etkinlik Değerlendirme Formu - BAU Kadın Hakları Kulübü.pdf](#)
- [B.3.5.4 2021-2022 Akademik Yılı Kulüp-Topluluk Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.3.5.5 2021-2022 Öğrenci Dekanlığı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [B.3.5.6 Öğrenci Dekanlığı Haftalık Bülten.pdf](#)

- [B.3.5.7 Spor Alanları Kemberburgaz.pdf](#)
- [B.3.5.8 2021-2022 DSO Raporu.pdf](#)
- [B.3.5.9 Kalite Süreçleri Hakkında Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.5.10 BAU Engineering Day.pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### Atama, Yükseltme, Görevlendirme Kriterleri

Atama, yükseltme, görevlendirme kriterleri ile ilgili olarak; Bahçeşehir Üniversitesi Akademik personeli için atama ve yükseltme kriterleri güncellenmiştir. Ekte akademik personel atama ve yükseltme esasları yer almaktadır. (B.4.1.3)

2022 yılında BAU’da 12 Öğretim Görevlisi, Doktor Öğretim Üyesi; 17 Doktor Öğretim Üyesi, doçent; 11 Doçent ise Profesör unvanına yükselmiştir.

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasındaki uyumun sağlanmasına son derece dikkat edilmektedir. Ders izlencelerinde akademisyenlerimiz dersin detayı ile birlikte özgeçmişlerini de paylaşmaktadırlar. (B.4.1.1)

Öğretim elemanlarımızın hem akademik hem sektörel etkinlik ve yetkinlik alanları göz önünde bulundurularak derslerini yürütmektedirler. Akademik kariyerinde disiplinlerarası çalışma ile doktora sonrası yeni yetkinlikler kazanan öğretim elemanlarının bu yetkinlikleri ve donanımları ile öğrencilerimize rehberlik yapmaları, özellikle proje geliştirme ve dönüşen dünyayı disiplinlerarası bakış açıları ile anlamaları oldukça kıymetlidir. Uzmanlık alanlarını doktora sonrası çalışmalar ile genişleten ve derinleştiren bilim insanlarının, gençlere bu deneyimlerini aktarmalarını önemli bulmaktayız.

Bahçeşehir Üniversitesinde öğretim elemanları; “araştırmacı öğretim üyeleri”, “araştırmacı ve eğitimci öğretim üyeleri” ve “eğitimci öğretim üyeleri” olmak üzere üç kategoriye ayrılmaktadır. Bu kapsamda tam zamanlı öğretim elemanları ek ders ücretlendirme esasları belirlenmiştir.

##### Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

BAU Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından her akademik dönem başlarında, final sınavları öncesi ve yaz okulu öncesi tüm akademik personele yönelik oryantasyon eğitim programları düzenlenmektedir. Bu eğitim programları ders işleyiş, ters tasarımı, izlenec tasarımı, etkili iletişim, ölçme değerlendirme ve uzaktan eğitim araçlarının kullanımı gibi konuları içermektedir. Sistemik olarak düzenlenen bu eğitimlere ek olarak fakültelerin ya da bireysel olarak akademisyenlerin talep etmeleri durumunda eğitimler ara dönemlerde de açılmakta ve ihtiyaca yönelik farklı eğitimler de tasarlanıp verilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini, uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerini, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin sağlanması için gerekli faaliyetleri gerçekleştirecek bir öğretim-öğrenme merkezi yapılanmasının varlığı ve bu birimin faaliyetleri Kalite Yönetim Sisteminde önemli bir yer oluşturmaktadır.

Oryantasyon eğitimlerinin dışında fakülte buluşmaları, seminer serileri, mindful liderlik eğitimleri, ilk yardım eğitimleri de düzenlenmektedir. <https://clt.bau.edu.tr/category/haberler/>

2022 yılında cinsel taciz ve saldırıya karşı bilgilendirme, örgütsel yapı, yazışma kuralları, EBYS kullanımı gibi eğitim videoları çekilerek internet sayfasında paylaşılmıştır. <https://clt.bau.edu.tr/oryantasyon-videolari/idari-kadro/>

Fakültelerimizde eğitimcilerin eğitim kapsamında akademisyenlerimiz çeşitli eğitim, çalıştay, konferans ve seminerlere yönlendirilmektedirler.

Akademisyenlerimizin hibrit eğitimle ilgili görüşlerini almak, yetkinliklerini geliştirmek ve sorunlarına çözüm bulmak adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından “Hybrid Solution Center” kurulmuştur.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi ile ilgili olarak, Tüm çalışanlarımıza doktora, yüksek lisans, lisans ve ön lisans eğitimleri için burs verilmektedir. Enstitü kurulu kararıyla bu burs oranı %100’dür. İsteyen çalışanlarımız bu eğitimlerin dışında BAUSEM bünyesindeki eğitimlere ücretsiz olarak katılabilmektedir.

<https://clt.bau.edu.tr/> adresinde Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi (CLT) tarafından düzenlenen eğitimlere, <https://clt.bau.edu.tr/2021-2022-faaliyet-raporu/> adresinden CLT tarafından hazırlanan detaylı faaliyet raporlarına ulaşabilirsiniz. Bu faaliyet raporlarında eğitim programı ve içeriği, katılımcı sayıları, katılımcı personelin fakülteye göre dağılımı, tam zamanlı/yarı zamanlı kadro dağılımları, eğitim sonu değerlendirme formlarındaki memnuniyet oranları, fotoğraflar, bütçe dağılımı hakkında bilgiler bulunmaktadır.

<https://clt.bau.edu.tr/yonetmelik/> adresinden Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezinin teşkilat, yönetim, çalışma usul ve esaslarını içeren Yönetmeliğe ulaşabilirsiniz. Merkezin son üç yıllık yüz yüze ve çevrim içi eğitim sayısı, katılımcı sayısı bilgileri kanıtlarda bulunmaktadır.

İnşaat mühendislerinin mesleki gelişiminde önemli bir yer tutan güvenli iskele kullanımı hakkında teknik bilgilerin paylaşıldığı,

iskele kurulum ve sökümünde dikkat edilmesi gereken önemli hususların anlatıldığı ve uygulandığı geniş kapsamlı mesleki gelişim seminerleri düzenlenmiştir. (B.4.2.6)

### **Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme**

Bahçeşehir Üniversitesi tam zamanlı, yarı zamanlı akademik, idari personel ve Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerinin Bahçeşehir Üniversitesinde yaptıkları çalışmaya dayandırmak koşulu ile misafir öğretim elemanları tarafından yapılan akademik çalışmaların ulusal ve uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmelerinin yöntem ve esaslarını tespit etmek, Öğretim elemanlarının uluslararası ve ulusal düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesini sağlamak amacı ile yayın sahiplerinin ödüllendirilmesine ilişkin usul ve esasları Akademik Teşvik Yönergesi ile belirlemiştir.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme ile ilgili olarak; 2022 yılı içerisinde 721 tekil kişiye teşvik ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizde öğretim elemanları; eğitimci, hem eğitimci hem araştırmacı, araştırmacı pozisyonlarında görev almaktadırlar. Üniversitemizde öğretim elemanları ders yükleri ve ek ders ücreti uygulama yönergesi bulunmaktadır. Bu yönergenin uygulanmasında derse kayıtlı öğrenci sayısı, haftalık fiili ders saati, proje danışmanlığı, idari görevleri, asenkron derslere kayıtlı öğrenci sayısı, doktora tez danışmanlığı, yüksek lisans tez danışmanlığı, lisans ve yüksek lisans proje danışmanlığı, mesleki uygulama eğitimleri, uygulamalı dersler, ek ders ücretlerinde akademik statü gibi parametreler kullanılmaktadır.

Akademisyen performans değerlendirmesinin önemli bir boyutu da verdiği eğitimin kalitesidir. Ders değerlendirme anket sonuçları kullanılarak akademisyenlerin bir sonraki yılı ücretleri belirlenmektedir. (B.4.3.1)

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.1.1 BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.2.1 2021-22 Bahar Dönemi Öncesi Akademik Personele Yönelik Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.4.2.2 2021-22 Yaz Okulu Öncesi Eğitim Programı.pdf](#)
- [B.4.2.3 Eğitim Katılımcı Sayıları.pdf](#)
- [B.4.2.4 Fakülte Buluşmaları.pdf](#)
- [B.4.2.5 2022 Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi.pdf](#)
- [B.4.2.6 Mühendislik Fakültesi Güvenli İskele Mesleki Eğitim Semineri.pdf](#)
- [B.4.2.7 Eğitimcilerin Eğitimi Etkinliklerine Dair Örnekler.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3.1 Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **Araştırma Süreçlerinin Yönetimi**

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde araştırma yönetimi; üniversitenin misyonunda da tanımlandığı üzere, “araştırma ve geliştirmeyi öncelikli hedef edinme” ve “yenilikçi girişimleriyle fark yaratma” görevleri ile, her seviyede araştırmacının araştırma sorusu ile başlayan ve ticarileşme aşamasına kadar devam eden bir yaşam döngüsünü kapsamaktadır. Bu kapsam ve yönetimi işbu raporda sunulan kanıtlar ile, araştırma stratejik planı, araştırma örgütsel yapısı, ilgili komisyonlar, kanıt bölümünde yer alan yönergeler bütününden oluşmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesinde araştırma yönetimi süreci, planlama ve politika geliştirme, uygulama ve izleme-değerlendirme döngüsü dahilinde Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı olarak Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (Bundan böyle kısaca “TTO” olarak anılacaktır) tarafından yönetilmektedir. 2021 yılı yönetim modeli yaklaşımı iyileştirme çalışmaları kapsamında yeniden yapılmış ve merkezi bir yapıya kavuşmuştur (C.1.1.1, C.1.1.2, C.1.1.3). Bu yapılanma ile merkezi olarak araştırma performansının sürekli izlenebilirliğinin ve etkin kaynak yönetimi sağlanması, bunların yanı sıra çok disiplinli araştırma ortamının merkezi eşleştirme/yönlendirme ile büyümesi hedeflenmiştir.

TTO kurulduğu 2014 yılından bu yana, üniversite bünyesinde yürütülen araştırma çıktılarının ekonomik değere dönüşmesi, üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması, araştırmacı ve öğrencilerinin ulusal ve uluslararası destek mekanizmalarından faydalanması, araştırma çıktılarının yenilikçi ve teknoloji tabanlı girişimler kurulması ve sınai mülkiyet haklarının ticarileştirilmesi hedeflerine ulaşılması için faaliyetleri yürütmüştür. 2022 yılı merkezi yapılanması ile araştırma politikaları birimin sorumluluk alanına bütüncül bir bakış açısı ile operasyonların icra edilmesi için eklenmiştir.

Her seviyeden araştırmacının (öğrenci ve öğretim elemanları) araştırma kaynaklarına erişim, motivasyon ve yönlendirme süreçlerinde ana fonksiyonlar Akademik Birimler ve TTO tarafından yürütülmektedir. İlgili akademik birimler fikirden ticarileşme/şirketleşmeye kadar tüm sürecinde TTO’nun destek hizmet departmanı rolünü içselleştirmiştir. TTO bu fonksiyonlara ilişkin iç ve dış paydaşlara yönelik aşağıdaki web siteleri üzerinden bilgilendirme ve yaygınlaştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

TTO web sitesi: <https://tto.bau.edu.tr>

Ana web sitesi – araştırma sekmesi: <https://bau.edu.tr/arastirmalar>

Hub girişimcilik programları web sitesi: <https://bau-hub.com/>

TTO aşağıda yer alan yedi birim ve alt birim mahiyetinde pozisyonlardan oluşmaktadır (C.1.1.1, C.1.1.2, C.1.1.3). Araştırma yönlendirme işlevleri için iş akışları tamamlanmış, yıllık çevrimlerde güncellenmektedir (C.1.1.4). Araştırma motivasyon ve yönlendirme işlevine yönelik olarak kanıtlar işbu raporda sunulmuştur (C.1.1.5).

TTO direktörlüğü ve araştırma yönetim modeli; “Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAPK)” (C.1.1.6), “Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu” (C.1.1.7) ve “Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu” (C.1.1.8) ile desteklenmektedir. BAPK üyeleri (C.1.1.9) ve Araştırma Komisyonu üye (C.1.1.10) ve görevleri tanımlanmış olup, komisyonlara ait üyeler, üniversitenin tüm fakülte ve yükseköğretim temsilcilerinden oluşmaktadır. Komisyon başkanı araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı olup sekretarya ve yürütme görevini TTO üstlenmiştir.

#### 1) Ar-Ge Politikaları Birimi

- a) Uluslararası Araştırma Ofisi
- b) Araştırma ve Ar-Ge Politikaları Geliştirme ve Planlama Ofisi

#### 2) Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi

- a) Ulusal Araştırma Ofisi
- b) Lisans ve Lisansüstü Araştırma Ofisi

#### 3) Proje Yönetim Birimi

- a) Araştırma ve Ar-Ge Muhasebe Ofisi

#### 4) Sanayi Kontratları Birimi

- a) FSMH ve Lisanslama Ofisi

#### 5) Araştırma Altyapıları ve Veri Birimi (Alt süreç tasarımları devam etmektedir)

#### 6) Girişimcilik Programları Birimi (5 farklı program)

#### 7) Uluslararası İnovasyon ve Girişimcilik Birimi (Belçika KU Leuven Üniversitesi Sciencepark)

TTO araştırma yönetim süreçlerinde; güncelleme çalışmaları devam eden TTO Yönergesi (C.1.1.11) ve Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi (C.1.1.12), sınai mülkiyet yönetimi ve ticarileştirme usul ve esaslarına ilişkin Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi (C.1.1.13) ve dış paydaşlara bilimsel danışmanlık süreçlerinde Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi (C.1.1.14) kapsamında faaliyetlerini icra etmektedir. Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısı yıllık olarak ulusal ve uluslararası sıralamalar (PGLeri) ve paydaş geri bildirimleri ile izlenmektedir.

Kuruma özgü olarak, BAU’nun yenilikçi ve girişimci yönünü öz değerlendirme amacı ile Avrupa Birliği komisyonuna bağlı HEInnovate aracından faydalanılmaktadır. Bu aracın amacı yükseköğretim kurumlarının yerel ve ulusal çevrelere göre mevcut durumlarını belirlemelerine ve bundan hareketle potansiyel eylem alanları üzerinde mevcut seviyelerini yükseltmeye yardımcı

olmaktır. Sekiz boyut altında, kırk iki ifade üzerinden Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu üyeleri ve daha sonra geniş katılımlı olarak üniversite bünyesinde tespit çalışması KİDR 2021’de sunulmuş, iyileştirme faaliyetleri kapsamında araştırma çıktılarının ticarileşmesine yönelik girişimcilik programları (C.1.1.15) işbu rapora konu dönemde tasarlanmış ve yürürlüğe alınmıştır.

## İç ve Dış Kaynaklar

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme teması için [üç adet ana strateji](#) belirlenmiş ve yayınlanmıştır.

- a) 2023’te dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesi arasında olabilmek için gereken araştırma çıktılarının niteliğini artıran çalışmalarını iyileştirerek sürdürmek,
- b) Nitelikli araştırma çıktıları üretecek akademik personeli istihdam etmek ve mevcut akademik personelin yetkinliğini artıracak çalışmalar yürütmeye devam etmek,
- c) Bahçeşehir Üniversitesi’nin girişimcilik ekosistemini yeniden tasarlamak.

Bu ana stratejik hedeflere dair performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte (C.1.2.1), aktarılan iç kaynak ve alınan dış kaynaklar değerlendirilmektedir (C.1.2.2 ve C.1.2.3). Üniversitemizin ana stratejisi çerçevesinde araştırma çıktılarının kalite odaklı olarak artırılması hedefine yönelik olarak bilimsel yayın teşvik sisteminde iyileşme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Akademik Teşvik Yönergesi (C.1.2.4) yüksek etkiye sahip bilimsel yayınların takdir ve teşvik edilmesi yanı sıra, atıflar aracılığı ile bilime katkı ve patentler desteklenmektedir. Yayın teşviklerinin yıllara sair değişimi kanıtlar arasında sunulmuş olup, işbu rapor dönemine ait teşvik tutarı 4.3 milyon TL’dir (C.1.2.5).

Araştırma iç ve dış kaynakların kaynaklarının çeşitliği ve yıllara sair değişimleri YÖK Denetim Raporu EK-17B üzerinden izlenmektedir (C.1.2.2 ve C.1.2.3). Ayrıca THE WUR ile dul kaynak olarak sanayi gelirleri değişimleri de izlenmektedir (C.1.1.18). Üniversitemiz ana stratejik hedeflerinden 2023’te dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesi arasına sanayi gelirleri dikeyinden 374üncü olarak yerini almıştır. Gelecek yıllarda diğer dikeylerde yükselmek amacı ile süreç iyileştirmeleri ve kaynak planlaması, yönetimi ve izleme faaliyetleri devam etmektedir. Aşağıdaki iç kaynak ve dış kaynak türlerinin kanıtları yıllara sair izlenirliği ile işbu rapor kanıtlarda sunulmuştur.

- 1) BAP destekleri: 21 adet destek türü sunulmaktadır.
- 2) Tezli Yüksek Lisans ve Doktora Öğrencileri Nakit Bursları
- 3) BAF- bireysel araştırma fonları (BAP destekleri kapsamındadır)
- 4) Yayın teşvikleri
  - a. Bilimsel yayın teşvikleri
  - b. Patent teşvikleri
- 5) Kütüphane ve araştırma veri tabanları
- 6) Fikri Mülkiyet Hakları: Araştırma çıktılarının korunmasına yönelik olarak bütçe tahsisi yapılmakta ve yıllık olarak izlenmektedir.
- 7) Araştırmacı hareketlilik destekleri (Yurtdışı/içi konferans destekleri dahil)
- 8) Uluslararası Bilimsel Kuruluşlara üyelikler: Akademik birimler veya bireysel araştırmacıların bilimsel kuruluşlara üyelikleri desteklenmektedir. Talepler akademik birim üzerinden Rektör Yardımcılığına iletilmektedir.
- 9) AR-GE çalışmasına yönelik istihdam: Gerek BAP destekleri üzerinden gerekse istihdam talebi olarak BAU bünyesinde sadece araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerinde görevlendirilmek üzere belirli süreli istihdam imkânı sağlanmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi’nin ait iç kaynak Ar-Ge harcama oranlarına göre bakıldığında, ilk üç gider i arasında BAP harcamaları araştırma veri tabanı giderleri ve yayın teşvik giderleri görülmektedir. Raporu konu mali yıl döneminde öz kaynaklı Ar-Ge harcamaları 45.133.848,30 TL olarak gerçekleştirilmiştir. Cari dönemde toplam gelire Ar-Ge harcamalarının oranı %4,4’tür. Bahse konu oran 2021 yılı rapor döneminde %3 olarak gerçekleşmiş olup, görüldüğü üzere öz kaynaklı araştırma giderleri artmıştır. Yıllık olarak tüm Ar-Ge kalemleri için bütçe öngörülere yapılmakta, BAP bütçesi belirlenirken cari öğrenci gelirlere olan oran gözletilmektedir. Ar-Ge bütçesi gerçekleşme oranları yılda üç defa olarak izlenmektedir.

Araştırma iç kaynaklarının çeşitliliği 21 farklı [BAP](#) destek türü sunularak sağlanmaktadır (C.1.2.6). Her bir proje ve destek tipi başvurusu; dış kaynaklı muadillerine uygun olarak tasarlanmış, bu yöntem ile dış fonlara hazırlık işlevini de görmekte (alışkanlık kazandırma) ve araştırmacı, araştırmacı ilgi ve etki alanlarına ilişkin kurumsal bilgi birikimini sağlamaktadır. Destekleri sürdürülebilir kılmak, nitelikli çıktılar elde etmek ve yeterliliği sağlamak için hazırlanan formlar, araştırma önerisinin özgün değerini, ticarileşme potansiyelini, çıktıları ve bu çıktıların yaygın etkisini gibi kriterleri ölçmektedir. Farklı türler için farklı bütçe üst limitleri belirlenmiş, destek türlerinin kapsamı ve bütçesi arttıkça araştırmacının akademik yetkinliğinde de artış



beklenmektedir (akademik başarı puanı hesaplanmaktadır). Dış kaynakların değişimi izlenmekte ve iyileştirme plan ve tedbirleri planlanmıştır (C.1.2.7).

Bahçeşehir Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Toplantılara Katılım Yönergesi (C.1.2.8) ve Yurtiçi ve Yurtdışı Harcırah Uygulaması Usulleri (C.1.2.9) tanımlanmıştır. Araştırmacı hareketlilik destek başvuruları ilgili akademik birimler üzerinden yapılmakta, akademik performansa dayalı olarak TTO üzerinden destekler sağlanmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesinin fakültelerinde yer alan laboratuvarlar Eğitim ve Öğretim Bölümü'nde verilmiştir. Bu alt yapıların üniversitenin öncelikli araştırma alanları ekseninde mükemmeliyet merkezlerine dönüşmesi amacı ile öz kaynak fonlarından BAP kapsamında desteklenmekte, aynı zamanda dış finansman, hibeler, fonlar ve sponsorluk alternatifleri değerlendirilmektedir. Araştırmadan sorumlu rektör yardımcılığı YÖK onaylı araştırma merkez ve rektörlüğe bağlı araştırma birimlerinin stratejik planları ve faaliyet modellerine ilişkin raporları yıllık olarak talep etmekte ve değerlendirmektedir (C.1.2.10). Bu merkezlerin araştırma, üniversite-sanayi iş birliği ve diğer faaliyetleri yıllık olarak izlenmektedir.

İç kaynakların yanı sıra, üniversitenin temel araştırma ve Ar-Ge faaliyetlerinde dış kaynakların oranını arttırmak, izlemek ve önlem almak adına ilgili birimlere ait alt performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu hedeflere yönelik TTO ve bağlı birimler Hub ve BAP süreçleri akışları tanımlıdır (C.1.1.4).

### **Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar**

Bahçeşehir Üniversitesi; global bir araştırma üniversitesi olma ve geleceğin lider bilim insanlarını yetiştirmek amacıyla lisansüstü programlara, özellikle de doktora programlarına büyük önem vermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) bünyesinde yer alan 25 adet doktora programı bulunmaktadır (11 İngilizce ve 14 Türkçe program). LEE'nin, bu programlara kayıtlı doktora öğrencileri ve mezunlarını izleme yöntemine ilişkin kanıtlar gelişim izleme raporu olarak sunulmaktadır (C.1.3.1).

Üniversitenin araştırma stratejisi doğrultusunda TTO ve LEE'nin ortak çalışma yol haritası raporu rapora konu dönemde çıkarılmıştır (C.1.3.2). TTO ve LEE ortak çalışmalarına yönelik doktora programları ödül önerileri kanıtlarda yer alan çalışma ile üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda tasarlanmış ve Rektörlüğe sunulmuştur (C.1.3.3). Rapora konu dönemde doktora mezunlarına yönelik ödül töreni düzenlenmiştir (C.1.3.4). Cumhuriyetimizin 100'üncü yılı ve Bahçeşehir Üniversite'sinin 25. yılı şerefine 100 doktora öğrencisine eğitim bursu verilmesi programı yürürlüğe girmiştir (C.1.3.5).

Ülkemizde nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi, sektör ihtiyaçlarına yönelik araştırmaların yapılmasını özel sektör ile stratejik ortaklıkları ile destekleyen TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı öne çıkmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesinin 17 doktora öğrencisini içeren 5 başvurusu TÜBİTAK'tan destek kararı almış, bunlardan dört firma ile (Trendyol, Huawei, NetRD ve Kariyer.net) işbirliği devam etmektedir (C.1.3.6) Bu programa yönelik doktora öğrencisi arayışları firmalar ile birlikte sürdürülmektedir.

Üniversite bünyesindeki doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi kapsamında; doktora derecesi alınan kurumlar sıralamasında 4'üncü sırada Bahçeşehir Üniversitesi yer almakta olup, 43 kendi mezununu akademik olarak istihdam ettiği gözükmektedir. Tüm doktora dereceliler arasında akademik inbreeding oranı %7,2'dir (C.1.3.7).

Nitelikli araştırma kadrosunu geliştirme yönünde önem verilen istihdam türü doktora sonrası araştırmacılarıdır. Bu araştırma bursları bütçesi üniversite genel bütçesinden, iç ve dış kaynaklı araştırma projeleri bütçelerinden karşılanmaktadır. Üniversitenin doktora sonrası araştırmacı ve misafir araştırmacı süreçleri ve yönergesi ile görev süreleri ve koşullarına ilişkin ilkelerin belirlenmesi ve güvence altına alınması çalışmaları işbu rapora konu dönem itibarıyla devam etmekte olup rapora konu dönem içinde BAP DOSAP programı kapsamında doktora sonrası araştırmacı imkanları sunulmaktadır (C.1.2.6 ve C.1.3.8). Ayrıca BAP bilim insanı yetiştirme destekleri kapsamında TÜBİTAK BİDEB Destekleri (TBD) destek türü tanımlanmış ve TÜBİTAK 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırmacı Programına ilişkin tamamlayıcı nitelikte BAP desteği oluşturulmuştur (C.1.2.6). Üniversite; TÜBİTAK BİDEB 2218 programına özel olarak Ar-Ge firmaları ile anlaşarak ortak istihdam garantili program oluşturmuş ve ilana çıkmıştır. Kuruma özgü bir tasarım olan bu programın adaylara erişim ve istihdam bütçeleri işbu dönem itibarıyla güncellenmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [C.1.1.1\\_ Araştırma Yönetişim Modeli İyileştirme\\_20222203 Sayılı ÜYK Kararı.pdf](#)
- [C.1.1.2\\_ Araştırma Yönetim Organizasyon Şeması\\_ İyileştirme Faaliyetleri.pdf](#)
- [C.1.1.3\\_ Araştırma Yönetim Organizasyon Şeması\\_2022-2023.pdf](#)
- [C.1.1.4\\_ Araştırma Süreç Hiyerarşisi\\_ İş Akışları.pdf](#)
- [C.1.1.5\\_ TTO ve HUB Etkinlik Raporu\\_2021-2022.pdf](#)
- [C.1.1.6\\_ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.7\\_ Araştırma ve Ar-Ge Stratejisi Komisyonu Görevleri.pdf](#)

- [C.1.1.8\\_Araştırma\\_YayınEtiği\\_Yönerge.pdf](#)
- [C.1.1.9\\_Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Üyeleri Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.1.10\\_Araştırma ve ARGE Komisyonu Üyeleri Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.1.11\\_TTO\\_Yönerge.pdf](#)
- [C.1.1.12\\_Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.13\\_Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.14\\_Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.15\\_Heinnovate sonuçlarına göre tasarlanan girişimcilik programları- BAU Hub Snapshot.pdf](#)
- [C.1.1.16\\_GYÜE 2020-2021 Karşılaştırmalar.pdf](#)
- [C.1.1.17\\_YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporu\\_2018-2021.pdf](#)
- [C.1.1.18\\_Times Higher Education WUR\\_2019-2023.pdf](#)

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.2.1\\_Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri Analizi.pdf](#)
- [C.1.2.2\\_ARGE Bütçesi TABLO-17B\\_2018-2022.pdf](#)
- [C.1.2.3\\_İç ve Dış Kaynak Değişim İzleme Raporu.pdf](#)
- [C.1.2.4\\_Akademik Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.5\\_Yayın Teşvik Bütçesi Yıllara Göre Değişim\\_2018\\_2022.pdf](#)
- [C.1.2.6\\_BAUBAP-Kılavuz\\_2022.05.12.pdf](#)
- [C.1.2.7\\_Dış Kaynaklı ARGE Bütçesi plan ve tedbirleri.pdf](#)
- [C.1.2.8\\_Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Toplantılara Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.10\\_2022-2023 Araştırma Merkezleri - Ar-Ge Öğr. Asistanı İzleme.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [C.1.3.1\\_Doktora Programları Gelişim İzleme Raporu\\_2022.pdf](#)
- [C.1.3.2\\_BAU LEE ve TTO Yol Haritası\\_Ocak 2022.pdf](#)
- [C.1.3.3\\_TTO Doktora Ödül Önerileri\\_LEE için.pdf](#)
- [C.1.3.4\\_BAU Doktora Mezun Sayıları ve Ödülleri.pdf](#)
- [C.1.3.5\\_100.Doktora Bursu Programı.pdf](#)
- [C.1.3.6\\_TÜBİTAK 2244 programı izleme raporu.pdf](#)
- [C.1.3.7\\_Doktora mezuniyetlerine göre araştırmacı analizi.pdf](#)
- [C.1.3.8\\_BAP DOSAP Başvuru Formu.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesinin doktora mezuniyetlerine göre araştırmacı analizi rapor işbu rapor döneminde gerçekleştirilmiş olup kanıtlar bölümünde sunulmuştur (C.1.3.7). Bu rapora göre BAU'daki öğretim elemanlarının %76'sı doktora derecesine sahip olduğu görülmektedir. Doktora derecesine sahip olmayan öğretim elemanlarının doktora eğitimi kurum içinde burs ile teşvik edilmekte, yurtdışı doktora imkanlarına yönelmeleri için bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır. Doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımına bakıldığında 134 farklı ulusal ve uluslararası kurum görülmekte, doktoralı araştırmacıların %51 ulusal kurumlardan, %49'unun yurtdışından derecelerini aldığı görülmektedir.

Üniversitemizin doktora dereceli araştırmacı istihdam deseninin stratejik plandaki araştırma stratejisi altında "Öncelikli Araştırma Alanları" ve "Gelecek Vadeden Araştırma Alanları"na hizmet edecek şekilde yön verilmesi, iyileştirmeye açık yönlerimizden biri olarak öne çıkmaktadır. Öncelikli araştırma alanlarında nitelikli kadronun mevcudiyeti görülmekte, gelecek vadeden araştırma alanlarında nitelikli araştırmacı yetiştirilmesi ve istihdam edilmesi gereklidir.

Araştırma kadrolarının geliştirme ve iyileştirme süreçleri ilgili akademik birimlerce BAU araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma kadrosu sürekli olarak kurum içi ve dışı diğer araştırmacılar ile çalışmalar yapması (C.2.1.1, C.2.1.2, C.2.1.3) sektöre bilimsel danışmanlıklar vermesi/ortak proje geliştirmesi (C.1.2.2) desteklenmekte ve izlenmektedir. Kanıt C.1.2.2'de yer alan ARGE Bütçesi raporunun detaylarında fakülte/bölüm/araştırmacı bazında projelerin takibi ve izlemesi yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası konferanslara katılımı maddi olarak desteklenmektedir (C.1.2.8). Bilimsel alanda

yetkinliklerinin artırılması için teşvik edilmekte ve Akademik Teşvik Yönergesi'ne göre ödüllendirilmektedir (C.1.2.4). Kurumumuz bünyesinde farklı araştırma kadrolarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak BAU TTO bilgilendirme, eğitim ve kişiye özel (spesifik araştırma alanına uygun) yönlendirme yapılmaktadır (C.1.1.5). Kariyerinin başındaki araştırmacılar ve daha önce proje tecrübesi olmayan akademisyenlerin araştırma yetkinliklerinin artırma ve geliştirme için BAP desteklerine yönlendirme yapılmakta, destek kararı dış kaynaklı proje başvurusu beklentisi ve yayın şartı ile verilmektedir (C.1.2.6). Burada araştırma için çekirdek ve tamamlayıcı kaynak sağlanırken, BAP projesi sonrası kurallar gereği gerçekleştirmeleri yıllık olarak TTO tarafından takip edilmektedir.

Üniversite bünyesinde her akademik dönem öncesi ve süresince [Öğrenme ve Öğretme Araştırma ve Uygulama Merkezi \(CLT\)](#) tarafından öğretim elemanlarına eğitim ve araştırma faaliyetlerinde duyabilecekleri ihtiyaçlara yönelik eğitimler düzenlenmektedir (C.2.1.4, C.2.1.5, C.2.1.6). Özellikle üniversite araştırma kaynaklarında önemli bir yer tutan veri tabanlarının ve kütüphane kaynaklarının etkin kullanımına yönelik, [kütüphane](#) tarafından veri tabanına özel eğitimler yıl içinde sürekli olarak akademisyen ve öğrencilere sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra BAUSEM eğitimleri akademik personele ücretsiz olarak sunulmaktadır. Öğretim elemanlarına yüksek lisans eğitimi ve doktora imkanları %100 burs olanaklarıyla tanınmaktadır.

### **Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Bahçeşehir Üniversitesi araştırma süreçleri yönetimi ve kaynaklarının detaylandırıldığı C.1 bölümünde ifade edildiği gibi; üniversite-sanayi işbirliği ve disiplinler arası çalışmanın bir kurum kültürü olarak benimsenmesi hedefi ile iç ve dış kaynaklı araştırmada önceliklendirilmektedir (Bakınız: BAP Yönergesi değerlendirme kriterleri, C.1.1.6). Benzer şekilde kurum içi ortak çalışma kültürü, bilgi yanı sıra tecrübe transferinin sağlanması amacı ile bireyler ve birimler arası ortak araştırma teşvik edilmekte, BAPK proje değerlendirmelerinde bireyler ve birimler ile eşleştirme ve yönlendirme yaparak, işbirliği beklentisi ile destek kararı almaktadır.

Üniversitemizde yeni ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmesine yönelik faaliyetler araştırma süreçlerinin temelini oluşturmaktadır. Bu alanda Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü ve TTO tarafından koordine edilmektedir. Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü'ne bağlı olarak Erasmus ve BAU Global ofisleri uluslararasılaşma süreçlerinde yer almakta, direktörlük üniversitenin globalleşme politikası yönetiminden sorumlu yapıdır. Yürütmekte oldukları uluslararası ortak programlara ilişkin mekanizma ve kanıtlar uluslararasılaşma izleme iyileştirme ve kalite standartlarını yükseltme raporu olarak sunulmuştur (C.2.2.1 ve C.2.2.2).

Üniversitemizin imzalamış olduğu tüm uluslararası iş birliği anlaşmaları (MoU), ilgili üniversiteler ile iletişime geçilerek güncellenmiş, süresi dolan anlaşmaların yenilenmesi için harekete geçilmiş ve son iki yıl içinde farklı sebeplerden dolayı uygulanmasında zorluklar yaşanan ya da işler olmayan anlaşmalar sona erdirilmiştir. MoU'ların işler halde tutulması öncelikli amaç olduğundan söz konusu gözden geçirme her yıl sonunda tekrarlanmaktadır. Mevcut MoU'lar mensup oldukları ülkelere ve ilgi alanlarına göre sınıflandırılmış ve söz konusu sınıflandırma başta fakülteler olmak üzere üniversitemizin tüm birimleriyle paylaşılmıştır. Bunun karşılığında ilgili birimler de uluslararası iş birliğinden sorumlu bir irtibat kişisi tayin ederek MoU'ların uygulamadaki etkinliğini takip etmektedir. Yeni yapılacak anlaşmalarda üniversitemizin araştırma ve eğitim öncelikleri belirlenmiş, anlaşma sağlanacak üniversitelerin Timer Higher Education WUR sıralamaları ve öncelikli alanlarına göre seçimler yapılmıştır.

Üniversitemizde araştırma ve uygulamalı Ar-Ge kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde, özellikle uluslararası fon ve destek mekanizmalarından faylanması ve ağlara katılım özelinde tedbirler planlanmıştır (C.1.2.7). Başta UfukAvrupa çerçeve programından çok ortaklı projelere katılım geliştirmeye açık yön olarak öne çıkmaktadır. Buna ilişkin tedbirlerin yanı sıra kuruma özgü olarak BAP kapsamında Uluslararası Araştırma Projesi Desteği (IRP) mekanizması tasarlanmıştır (C.2.2.3). Halihazırda verilmekte olan akademisyen hareketlilik desteklerinden farklı olarak, uluslararası ortak araştırma yapılacak proje çağrısı, projenin koordinatörü ve bu koordinatörün bağlı olduğu üniversitenin uluslararası araştırma ekosistemindeki yeri değerlendirme kriterleri arasındadır. TTO üzerinden geliştirilen uluslararası ve ulusal işbirliği öne çıkan örneklerine aşağıda yer verilmiştir.

(1) RETORNA: Valencia Catholic University Saint Vincent Martyr'in konsorsiyum lideri olduğu RETORNA Avrupa Komisyonu MSCA Doctoral Fellowship programı kapsamında işbu rapora konu dönem destek kararı gelmiş bir doktora programıdır. RETORNA, 10 Doktora Adayı (DA) tarafından gerçekleştirilen 10 ayrı proje sonucunda doktora derecesi veren, çığır açıcı bir araştırma önermektedir. DA'lar alanındaki en nitelikli Avrupalı bilim insanlarından bazıları tarafından denetlenecek ve ödüllendirilecektir. Bu proje sonunda BAU'nun konsorsiyumdaki diğer kurumlarla projeyi tamamlayıcı nitelikte ortak programlar oluşturulması mümkün olacaktır.

(2) MIDIGO: BAU'nun liderlik ettiği ve "göç yönetimi" başlığında bir uluslararası Yüksek Lisans Programı kurma hazırlığını fonlayan Erasmus Mundus Design Measures (EMDM) projesidir. Hazırlık sürecinin bitmesi ve programın yürürlüğe girmesiyle BAU'nun AB Araştırma Alanı'na entegrasyonunda önemli bir yol katedilecektir.

(3) BİGG: BAU Hub Girişimcilik Programları Birimi geçtiğimiz yıllarda Gazi Teknokent ile, 2022 yılı itibarıyla de 6 farklı ortak ile 2023-2025 yılları geçerli olmak üzere TÜBİTAK 1512 Girişimcilik Destek Programı (BiGG) kapsamında uygulayıcı kuruluş ortaklığı yapılmıştır. Bu ortaklık vesilesi ile tecrübe transferi sağlanmış, BAU'nun TÜBİTAK BiGG kapsamında kabul oranı %86 olmuştur.

(4) TÜBİTAK Mükemmeliyet Merkezi Destekleme Programı (1004 Programı): Ege Üniversitesinin araştırma programı yöneticisi kuruluş olarak yer aldığı, BAU yürütücülüğünde, Koç Üniversitesi, İst. Medipol Üniversitesi, Bursa Teknik

Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, Atabay Kimsa San. Tic. A.Ş. ve TÜBİTAK MAM katılımlı bir ulusal konsorsiyum ile “Hibrit Sanal Tarama Yöntemleri ile Molekül Kütüphanelerinden Belirlenecek Bileşikler ve Özgün Doğal Molekül Analoglarının Sentezi, COVID-19’a Karşı Etkinliklerinin İn Vitro ve İn Vivo Anti-Viral Etkilerinin Araştırılması” isimli proje yürütülmüştür. Bu projedeki konsorsiyumun devamı olarak BAU ve İstanbul Medipol Üniversitesi montekulast isimli molekül üzerinde Faz-2 çalışmasını ortak yürütmüştür.

(5) FAO: BAU’nun Birleşmiş Milletler Food and Agriculture Organization – FAO kurumu ile ortak program ve araştırma geliştirilmesi üzerine imzaladığı anlaşma kanıt bölümünde sunulmuştur. Bu gene çerçeveye altında aşağıdaki merkezler FAO ile program ve projeler yürütülmektedirler.

a) Uygulamalı Yapay Zeka Merkezi: FAO ile yapay zeka teknolojilerini kullanarak iklim değişikliğine yönelik projenin kabul mektubu kanıt bölümünde sunulmuştur.

b) BM’lere bağlı UNITAR’ın temsilcisi ve eğitim merkezi olarak 2019’da BAU bünyesinde kurulan CIFAL merkezi FAO ile yerel gıdalar, tarım, kadın girişimcilik ve sürdürülebilir gıda sistemleri ile birlikte çalışmalar yürütmektedir. (<https://www.dailysabah.com/turkey/turkish-university-fao-aim-to-improve-local-food-systems/news>)

c) Sürdürülebilir Gıda Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜGAM) yine BAU’nun FAO ile anlaşması gereği sürdürülebilir gıda ve tarım üzerine çalışmalarda görev almaktadır.

( 6 ) Uluslararası İnovasyon ve Girişimcilik Birimi TTO’ya bağlı olarak, AB projelerine katılımı artırmak ve girişimcileri uluslararasılaştırmak için faaliyete geçen Uluslararası İnovasyon ve Girişimcilik Birimi – Belçika Leuven Ofisine ilişkin web sitesi kanıt bölümünde verilmiştir. Bu ofisin faaliyetlerine ilişkin süreçler TTO süreçleri içinde tasarlanmıştır. Ofis AB projesi ve girişimcilik hedefleri yanı sıra, bölgedeki araştırma altyapıları ve üniversiteler ile BAU’nun koordinasyonunu sağlamaktadır.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.1.1\\_BAU\\_SCOPUS ESERLERİ izleme verileri yıllara sair.pdf](#)
- [C.2.1.2\\_Tüm fakülteler Scopus yayın sunumları.pdf](#)
- [C.2.1.3\\_BAU ESERLERİ REKTÖRLÜK RAPORU\\_SON 6 YIL.pdf](#)
- [C.2.1.4\\_CLT\\_ArGör\\_ProfesyonelGelisimProgramı-EBF.pdf](#)
- [C.2.1.5\\_CLTEgitimleri\\_04.05-09.05.pdf](#)
- [C.2.1.6\\_CLTEgitimleri\\_11.05-16.05.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [C.2.2.1\\_Uluslararasılaşma İzleme İyileştirme ve Kalite Standartlarını Yükseltme Raporu.pdf](#)
- [C.2.2.2\\_Uluslararasılaşma\\_Ek1\\_Aktif MOU Listesi ve Aktifleştirilen Kapsamları.pdf](#)
- [C.2.2.3\\_Uluslararası Araştırma Projesi Desteği \(IRP\) Başvuru Formu.pdf](#)
- [C.2.2.4\\_MSCA Retorna Grant Agreement\\_101073316.pdf](#)
- [C.2.2.5\\_Erasmus MUNDUS MiDiGO Grant Agreement\\_01081734.pdf](#)
- [C.2.2.6\\_Erasmus MUNDUS MiDiGO ortalık görüşmeleri kanıtları.pdf](#)
- [C.2.2.7\\_TÜBİTAK 1512 BİGG uygulayıcı kuruluşlar destek kararı.pdf](#)
- [C.2.2.8\\_TÜBİTAK 1004 kabul destek yazısı.pdf](#)
- [C.2.2.9\\_BAU-FAO MoU.pdf](#)
- [C.2.2.10\\_BAU-FAO LoA.pdf](#)
- [C.2.2.11\\_FAO newsletter – CIFAL etkinlikleri.pdf](#)

## **3. Araştırma Performansı**

### **Araştırma Performansı**

Araştırma yönetim sürecinin izleme ve değerlendirme çalışmaları Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (Bundan böyle kısaca “TTO” olarak anılacaktır) tarafından tüm araştırma çıktıları dikkate alınarak bütüncül bir yaklaşım ile yürütülmektedir. Üniversite ve akademik birimler bazında izlenen araştırma performansı, politika ve planlama aşamalarında karar destek mekanizması mahiyetinde kullanılmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi araştırma performansı izleme ve değerlendirme çalışmalarına ilişkin temel yöntem ve faaliyetleri, izlediği göstergeler ile araştırma performansında gelinen noktaya

ilişkin yapılan değerlendirme bu bölümde sunulmaktadır.

Öğretim üyelerinin performans ölçütlerinin belirlenmesinde fakülte ve anabilim dalı farklarının dengeli gözetilmesi gerekliliği Üniversitemizin araştırma ve geliştirme çerçevesinde iyileştirdiği süreçlerden biri olup, güncellenen BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları (B.4.1.1) kapsamında her bir fakülteye özgü kriterler tanımlanmıştır. Esaslar dahilinde yükseltme ve atamalarda kullanılacak yayın puan tablosu da yer almakta olup puantajlar açık olarak belirtilmiştir. Benzer şekilde proje, bilimsel danışmanlık, patent gibi diğer akademik çıktılar da türlerine göre puanları ile belirtilmiştir.

Araştırma performansına dayalı destek, ödül ve teşvik mekanizmaları tasarlanmıştır. İç kaynak desteklerinden BAP Yönergesi (C.1.1.6) ve Kılavuzu (C.1.2.6) öğretim üyelerinin araştırma performanslarına dayalı olarak yürütülmektedir. Akademik Performans Puanı (APP) BAP dahilinde de farklı proje türleri için farklı oranlarda uygulanmaktadır. APP puanı yeterli olmayan, kariyerinin başında bulunan araştırmacılar için puan kısıtı olmayan destek tipleri de BAP destekleri içinde yer almaktadır. Aynı yöntem yurtdışı bilimsel toplantılara katılımlarda da uygulanmaktadır (C.1.2.8). Konferans ve BAP APP analizleri ilgili yönergelerle göre talep olduğunda hesaplanmaktadır. Yayın teşviklerine ilişkin olarak yapılan hesaplamalar yılda iki kez defa Elsevier Scopus veritabanından Scival yazılımı kullanılarak yapılmaktadır. Bu veritabanı dışındaki WoS ve Ulakbim yayınları için öğretim elemanları yıl içinde sürekli olarak bilgilendirme yapmakta ve hesaplamalara dahil edilmek üzere kayda alınmaktadır. TTO Direktörlüğüne bağlı Ar-Ge Politikaları Birimi Dekanlıklar ve ilgili akademik birimlere öğretim elemanları ile birebir performans görüşmeleri için veri ve rapor sağlamaktadır.

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri ve üniversitenin araştırma performans göstergeleri paydaş bazında değerlendirilerek kapsayıcı ve üniversitenin misyonu ve vizyonu ile uyumlu araştırma stratejisi geliştirme çalışması yürütülmüş ve yayınlanmıştır (<https://bau.edu.tr/icerik/16964-bahcesehir-universitesi-arastirma-%22plani%22-stratejileri-2022-2024>). Bu strateji dahilinde araştırmacı istihdamına ilişkin iki ana yaklaşım belirlenmiştir.

1. Araştırmacı İstihdamı: Üniversiteler stratejik hedeflerine barındırdıkları güçlü kadroları ile ulaşabilirler. Bu sebeple Bahçeşehir Üniversitesi de hedefleri doğrultusunda nitelikli araştırmacıları istihdam edebilmek için stratejiler geliştirmiştir. Bu nedenle araştırmacı istihdamında bibliyometrik verilerin gücünden faydalanma stratejisini benimseyerek, bu alanda en büyük veri tabanları kabul edilen “Web of Science” ve “Scopus” üzerinden analizler yapmaktadır. Özellikle öncelikli ve gelecek vadeden araştırma alanları özelinde araştırmacıların h-indeks değerleri, yayın sayıları, atıf sayıları, atıf etki değerleri, uluslararası fon gelirleri, patentleri ve bunlar gibi birçok veri analiz edilip karşılaştırmalar yapılarak doğru hedef için doğru araştırmacı tercihi yapmak önemli araştırma stratejileri arasında yer almaktadır.

2. Akademisyen Faaliyet Alanları: Akademisyenlerin sorumluluk alanı olan dersler, yayınlar, projeler ve idari sorumluluklar görevlerinin dengesi hem akademisyenlerin çalışma ortamını iyileştirmekte hem de etkinliği artırmaktadır. Bu sebeple Bahçeşehir Üniversitesi araştırma etkinliğini artırmak için akademisyen görevlendirme stratejisi geliştirmiş ve uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda akademisyenler güçlü yönleri doğrultusunda üç ana grup altında faaliyetlerini sürdüreceklerdir. Bu gruplar;

- a) Araştırmacı
- b) Eğitimci/Araştırmacı
- c) Eğitimci

olarak belirlenmiştir. Böylelikle her akademisyenin kendi güçlü olduğu alanda daha etkin bir şekilde faaliyet göstermesi, böylelikle araştırma çıktılarının da hem nitelik hem de nicelik anlamında iyileşmesi beklenmektedir.

Elsevier Scopus veri tabanına göre Bahçeşehir Üniversitesi yayınları BAU Performans Yönetim Sistemi öncesi 2016 yılında 365 iken akademik performans siteminin devreye alınmasıyla birlikte 2017 yılında 376'ya, 2018 yılında 435'e, 2019 yılında 546'ya, 2020 yılında 717'ye, 2021 yılında ise 820 ve 2022\*'de ise 821'dir. Yayın sayısı yanı sıra bu yayınların aldığı atıflar da yine değerlendirme ve ödüllendirmeye konu olduğu için 2020'de toplam atıf 9,057, 2021'de 4,988 ve işbu raporun hazırlandığı tarih itibarıyla 2022'de atıf sayısı 1253'tür. Atıflar doğası gereği zamanla artış eğiliminde olan göstergelerden olduğu için yıllara sair izlenmektedir. Performans izleme yanı sıra sistematik olarak sürekli iyileştirilen BAU BAP ve Teşvik Yönergeleri'nin de gerek yayın sayısı gerekse atıflarda kritik katkı sağladığı değerlendirilmektedir. (\*Verilerin sağlandığı Scival veri tabanı işbu rapora konu yıl 2022 için “kapanmamış yıl” olarak, atıf ve yayın sayılarının netleşmediğini belirtmektedir.)

Ar-Ge Politikaları Birimi; araştırma performansını üniversite genelinden öğretim elemanı detayına kadar hazırlayarak talep üzerine ve belirli aralıklarda akademik birimler ile paylaşarak, dekanlıkların birebir görüşmelerine veri sağlamaktadır. Araştırmacıların bireysel olarak performanslarının nasıl artırılabilceği ve bireysel planlamaları bu görüşmelerde değerlendirilmektedir. Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı her yıl akademik performansa yönelik olarak fakülte ziyaret ve sunumları gerçekleştirmekte ve paydaş geribildirimleri alınmaktadır. Kanıtlar bölümünde sunulan Araştırma ve Geliştirme Performans Göstergeleri Analizi (C.1.2.1) ve ARGE Bütçesi TABLO-17B'nin (C.1.2.2) detay tablolarında fakülte/bölüm/araştırmacı bazında detay bilgiler yer almaktadır.

Üniversitelerin kendi gelişimlerini uluslararası seviyede ölçümlenmelerine imkan sağlayan en önemli kaynaklardan birisi de bağımsız uluslararası üniversite sıralamalarıdır. Bu sıralamalar sayesinde hem ulusal hem de uluslararası boyutta birçok yönden üniversiteler kendilerini değerlendirebilmekte ve performans göstergesi takibi yapabilmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi performansını takip etmek için uluslararası düzeyde kabul gören “Times Higher Education” (THE) sıralamalarını referans almıştır. Bu başlıkların alt kriterleri arasında araştırma ile ilgili önemli göstergeler yer almaktadır. Bu göstergeler; Araştırma gelirleri,

Yayın üretkenliği, Atıf etki değeri, Uluslararası iş birliği ile yapılan yayınlar, Endüstri/Sanayi'den elde edilen araştırma gelirleri olarak belirlenmiştir. BAU 2022 THE WUR sıralamasında, 601-800 bandına yükselmiştir. Yıllara sair yükseliş ve izleme raporu kanıtlar arasında sunulmuştur. 2022-2023 yılı itibariye aşağıdaki otomasyon sistemleri ile öğretim elemanı ve araştırmacıların performansları sürekli olarak izlenebilecektir. Rektörlük ve akademik birim yöneticileri için karar destek mekanizması niteliğinde analizler (bölüm, fakülte, tüm üniversite bazında) elde edilecektir, işbu raporun hazırlandığı tarih itibariyle entegrasyon ve veri göçü çalışmaları sürmektedir.

- a) İç ve dış kaynaklı proje verilerinin yönetimi ve akademik performans sistemine entegre çalışacak proje yönetim yazılımı alınmıştır.
- b) Ulusal ve uluslararası sıralamalar için data konteyner ve akademik performans analiz yazılımı alınmıştır. Bu yazılım stratejik anahtar göstergeler, alt göstergeleri ve ilgili derecelendirme PGLeri yanı sıra, BAU'nun tanımlanmış araştırmacı performans kriterleri, atama-yükseltme kriterleri ve ilgili iç mevzuatına uygun performans yönetim sistemini barındırmaktadır. Sistem, YÖKSİS, ULAKBİM, WoS, Scopus veri tabanlarından verileri çekmekte aynı zamanda üniversitenin "Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi" ([umis.bau.edu.tr](http://umis.bau.edu.tr)) üzerinden öğretim elemanlarının her dönem aldıkları ders yükü ve dağılımlarını ve idari ek görevleri de temin etmektedir. Geçmiş yıllarda tecrübe edilen sistemlerden farklı olarak kişilerin veri girişine bağımlı olmayan bu sistemin etkinliği yıllık olarak izlenecektir.
- c) 2022 yılı itibariyle entegrasyon çalışmaları süren Elsevier Pure yazılımı ve araştırmacı veri tabanı tarafından Scopus yayınları üzerinden yapılan analiz ile tam zamanlı öğretim elemanları arasında 322 araştırmacı profili (kişi) belirlenmiştir. Scopus veritabanından toplam 6898 BAU yayını bu araştırmacılar ile eşleştirilmiş, ayrıca BM SKA'ları eşleştirilerek yayınlanması planlanmıştır (C.3.1.1).

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kantlar**

- [C.3.1.1\\_Elsevier Pure\\_Araştırmacı veritabanı ve web sitesi görseli.pdf](#)

#### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kantlar**

- [C.3.2.2 ARGE Bütçesi Tablo 2018-2022.pdf](#)
- [C.3.2.1 Araştırma Geliştirme Performans Göstergeleri Analizi\\_compressed \(1\).pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Üniversitesi, vizyonu gereği, mühendislik, mimarlık, sosyal bilimler, sağlık ve sanat alanlarında bilgi ve teknoloji üretiminde topluma katkıda mükemmelliği hedeflemektedir.

2015 yılında Birleşmiş Milletler, yoksulluğu ortadan kaldırmak, dünyayı korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak amacıyla 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi belirledi. Bu hedeflere ulaşmak için bireylerin, şirketlerin, sivil toplum kuruluşlarının, yükseköğretim kurumlarının, hükümetlerin ve uluslararası aktörlerin sürece katkı sağlaması ve iş birliğini geliştirmesi esastır. Bahçeşehir Üniversitesinin toplumsal katkı süreçleri; "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesi" ile uyumlu olarak, üniversitenin sahip olduğu akademik ve sektörel birikimi ile fiziksel altyapı ve imkânlarını toplum ile paylaşması ve geliştirilmeye ihtiyaç duyulan alanlarda faaliyetler gösterip toplumu desteklemesi üzerine kurgulanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi, hem bir eğitim kurumu hem de iyi bir kurumsal vatandaş olarak vizyonunda belirtilen "topluma katkı sağlamak ve mükemmelle ulaşmak" hedefi doğrultusunda sürdürülebilirlik ve sosyal etki konularını stratejik olarak yönetmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikasını belirlemiş ve internet sitesinde ilan edilmiştir. <https://bau.edu.tr/icerik/17521-bau-toplumsal-katki-felsefesi>

Bahçeşehir Üniversitesi ilgili uygulama ve araştırma merkezleri başta olmak üzere toplumsal katkı süreçlerine büyük önem vermekte, özellikle yerel, ulusal ve uluslararası boyutlarda toplumsal katkı özelinde Birleşmiş Milletler tarafından hazırlanmış olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmektedir ve bu çalışmalar Stratejik Plan

dokümanında ilgili göstergeler ile takip edilmektedir

Bahçeşehir Üniversitesi'nin topluma hizmet uygulamaları, 2547 sayılı Kanuna dayanarak, üst yönetim, akademik ve idari birimler, uygulama ve araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ve dış paydaşlarının sürece katılımıyla yürütülmektedir.

2022 yılı içerisinde üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi hususunda güncelleme ve değişiklikler yapılmıştır.

Bu bağlamda;

BAU Toplumsal Katkı Yönetim Modeli yenileme sürecinde 12.05.2022 tarihinde toplumsal katkı süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı görevlendirmesi yapılmıştır. (D.1.1.1)

BAU'nun sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı alanına yönelik olarak ortaya koyabileceği katkının ve ilgili tüm süreçlerin sistematik olarak planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi ihtiyacını karşılamak üzere 08.09.2022 tarihli senato kararı ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu kurulmasına karar verilmiş ve komisyonun kurulması, yapısı ve görevlerine ilişkin yönerge hazırlanmış ve senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Komisyon, toplumsal katkı, gönüllülük, sosyal girişimcilik, sosyal inovasyon, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik kavramlarını üniversitenin bilimsel kültürüne yerleştirerek, öğrencilerin dünyanın acil ve en önemli sorunlarına yenilikçi çözümler üreten aktif değişim elçileri olmalarını desteklemek için çalışmalarına başlamıştır. (D.1.1.2, D.1.1.3)

BAU Rektörlüğü bünyesinde yer alan Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu, sürdürülebilirlik, toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk stratejilerinin geliştirilmesini, bunların üniversite içinde ve dışında uygulanmasını koordine etmeyi ve değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Üniversitenin ilgili tüm akademik ve idari birimlerinden temsilcilerin yanı sıra 4 öğrenci temsilcisi de komisyon üyesi olmuştur.

Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunun ana amacı, Bahçeşehir Üniversitesi'nin gerek bir eğitim kurumu gerekse iyi bir kurumsal vatandaş olarak vizyonunda da belirtilen "topluma katkıda mükemmelliğe ulaşma" hedefi doğrultusunda sosyal sorumluluk stratejilerinin belirlenmesi, uygulama süreçlerinin koordine edilmesi ve değerlendirilmesidir. Bu amacı gerçekleştirmek için belirlenen alt amaçlar şu şekildedir:

- İç paydaşların toplumsal, ekonomik ve çevresel fayda ile sorumluluğa ilişkin farkındalık ve bilgi düzeylerini artırmak,
- Üniversitenin sorumluluk anlayışının öğretim, araştırma, danışmanlık, akademik faaliyetler ve yönetim uygulamalarına entegre edilmesi konusunda stratejiler geliştirmek
- Olumlu sosyal etki yaratacak program ve projeler geliştirmek ve üniversitenin tüm iç paydaşlarının gönüllü olarak destek vermelerini teşvik etmek,
- Üniversitenin bilimsel kültürüne gönüllülük, sosyal girişimcilik, sosyal inovasyon, sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik kavramlarını dahil ederek;

-Öğretim üyelerinin bu konularda yayın yapmaları konusunda farkındalık yaratmak,

-Ders müfredatlarına bu kavramlara odaklanan derslerin eklenmesi konusunda rehberlik ederek öğrencilerin dünyanın acil ve en önemli sorunlarına yenilikçi çözümler üreten aktif değişim elçileri olabilmelerini desteklemek,

- Üniversite kapsamında gerçekleştirilen sosyal etki ve sorumluluk faaliyetlerine ilişkin veri akışını sistematik hale getirmek,
- Sivil toplum kuruluşları, yerel ve ulusal yönetimler, eğitim kurumları, iş dünyası ve medya dahil olmak üzere yerel, ulusal ve uluslararası düzeylerde sosyal etki odaklı iş birlikleri geliştirmeye destek olmak,
- Üniversitenin farklı birim ve merkezleriyle koordineli çalışarak sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi sürecine katkı sağlamaktır.

Toplumsal katkı, sosyal etki ve sürdürülebilirlik alanlarında karar alma, uygulama ve denetleme süreçlerini desteklemek amacıyla bir dış paydaş danışma kurulu oluşturulmuş ve söz konusu danışma kurulu toplumsal fayda yönetim modeline entegre edilmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi aktif hale getirilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı odaklı tüm süreçlere daha geniş bir perspektiften yaklaşma ve tüm paydaşlar ve genel olarak toplum odağında olumlu bir toplumsal katkı ve sosyal etki yaratma vizyonunu ifade etme vizyonu doğrultusunda ilgili merkezin isminin "Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi" olarak değiştirilmesi için Yüksek Öğretim Kurumu'na başvuru yapılmış ve bu talep 30.11.2022 tarihinde onaylanmıştır. Aynı başvuru sürecinde merkezin yönetmelik ve faaliyet alanlarına ilişkin de değişiklikler onaya sunulmuş ve kabul alınmıştır.

Söz konusu merkezin görev alanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- a) Sosyal etki ve sorumluluk bilincini içselleştirip yaşamının parçası haline getirmiş bir hayat görüşünü öğrencilerimiz ve kurum çalışanlarımızda pekiştirmek,

- b) Üniversitenin diğer merkezleriyle ve ulusal ya da uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde konuyla ilgili olarak yeni projelerin gerçekleştirilmesini ya da mevcut projelerde yer alınmasını sağlamak,
- c) Sosyal etki ve sorumluluk konularında bilimsel araştırmalar yapmak
- d) Sosyal etki, sürdürülebilirlik ve sorumluluk konularını kapsayan seminer ve kongreler düzenlemek,
- e) Bahçeşehir Üniversitesi'nin tüm fakülte ve birimlerine yönelik olarak ilgili alanlarda farkındalık oluşturma sürecini koordine etmek, bilgi birikimini arttırmaya destek olmak ve proje süreçlerinde danışmanlık yapmak
- f) Üniversitenin ders müfredatlarına sosyal etki konusuna odaklanan derslerin eklenmesi konusunda rehberlik ederek öğrencilerin dünyanın acil ve en önemli sorunlarına yenilikçi çözümler üreten aktif değişim elçileri olabilmelerini desteklemek.

Tüm paylaşılan bilgiler ışığında Bahçeşehir Üniversitesi toplumsal katkı yönetim modeli organizasyon şemasında gösterildiği gibi belirlenmiş ve ilan edilmiştir. <https://bau.edu.tr/icerik/17531-toplumsal-katki-organizasyon-semasi>

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde toplumsal katkı odaklı olarak araştırma ve uygulama faaliyetlerine devam eden merkezler aşağıda sıralanmıştır:

Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi

CİFAL İstanbul

Sürdürülebilir Gıda Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi

Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Birimi (BAUEQUAL)

Göç ve Kent Çalışmaları Merkezi (BAUMUS)

Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi

Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (TTO)

Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Merkezi (BETAM)

Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM)

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO)

Medeniyet Araştırmaları Merkezi (MEDAM)

## **Kaynaklar**

Bahçeşehir üniversitesi toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kaynakların belirlenmesi ve yönetilmesi ve takip edilmesi süreci sistematik şekilde ele alınmaktadır.

Toplumsal katkı odağı ile çalışan uygulama ve araştırma merkezlerin insan kaynağı, fiziki mekan ve finansal bütçe ihtiyaçları yıllık olarak tespit edilmekte ve üniversite bütçesi içinde değerlendirilmektedir. Yukarıda isimleri sıralanan araştırma ve uygulama merkezlerinin her birinin kendisine ve çalışma alanı ile hedeflerine ilişkin bütçeleri bulunmaktadır.

Toplumsal Katkı süreçlerini yürüten birimler, araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları ekte verilmiştir. (D.1.2.1)

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [D.1.1.1 Toplumsal Katkı Sürecinin Yönetimi.pdf](#)
- [D.1.1.2 Bahçeşehir Üniversitesi Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [D.1.1.3 Yönergenin Senato Kararı.pdf](#)
- [D.1.1.4 PUKÖ Örnekleri Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [D.1.1.5 Toplumsal Katkı Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [D.1.1.6 PUKÖ Örnekleri Toplumsal Katkı.pdf](#)
- [D.1.1.7 Komisyon Toplantısı.pdf](#)

### **Kaynaklar**



**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [D.1.2.1 Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler.pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bahçeşehir Üniversitesi, toplumsal katkı performansını izlemek ve iyileştirmek için en tarafsız ve şeffaf yöntemlerden biri olan ilgili alandaki uluslararası sıralama sonuçlarını göz önünde bulundurmaktadır. Bu anlamda Times Higher Education Social Impact Index'in sürdürülebilir kalkınma amaçlarını kapsayan kriterlerine uygun politika ve uygulamaların geliştirilmesi toplumsal katkı performansının ana çatısını oluşturmaktadır.

Times Higher Education Social Impact Index 2022 sonuçlarına göre Bahçeşehir Üniversitesi dünyada 401-600 bandında yer almaktadır.

[https://www.timeshighereducation.com/impactrankings#!/page/0/length/25/locations/TUR/sort\\_by/rank/sort\\_order/asc/cols/undefine](https://www.timeshighereducation.com/impactrankings#!/page/0/length/25/locations/TUR/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/undefine)

Üniversitenin en güçlü olduğu sürdürülebilir kalkınma amaçları ve toplumsal katkı odaklarındaki dünya sıralamaları 2022 yılında aşağıdaki gibi gerçekleşmiştir:

Sanayi, inovasyon, altyapı: 101-200

Cinsiyet eşitliği: 201-300

Eşitsizliklerin Azaltılması: 301-400

Barış, adalet ve güçlü kurumlar: 301-400

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar: 301-400

2022 yılında Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nun kurulmasını takiben toplumsal katkı faaliyetleri işleyiş akışı doğrultusunda üniversitenin tüm akademik birimlerinin üniversitenin toplumsal katkı politikası çerçevesinde 2021-2022 yıllarında yürüttükleri faaliyetlere ilişkin durum analizi raporlarının çıkarılarak toplumsal katkı sürecine ilişkin veri akışının sistematik hale getirilmesi süreci başlatılmıştır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi başlıklarında yer alan maddeleri kapsayan veri toplama şablonu ilgili tüm birimlerce paylaşılmış ve üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik ile ilgili yürüttüğü proje ve etkinliklere ilişkin veri toplanmıştır. Bu yolla toplumsal katkı performansının takip edilmesi daha sistematik hale getirilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınma amaçlarını kapsayacak uygulama ve etkinliklerin hayata geçirilmesi üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerinin kendi alanlarına odaklı bir şekilde devam etmektedir. Buna ek olarak Bahçeşehir Üniversitesi, Birleşmiş Milletler, UNITAR birimine bağlı bir yapılanma olan Cifal İstanbul'u da bünyesinde bulundurmakta ve BAU Cifal İstanbul, sürdürülebilir kalkınma amaçlarının gerçekleştirilmesine ve toplumsal katkı odağına ilişkin çok sayıda araştırma, etkinlik ve işbirlikleri yürütmektedir. CIFAL İstanbul Birleşmiş Milletler, UNITAR ve CIFAL birimlerinin bir ajansı olduğu gibi bu kurumlar tarafından aylık ve yıllık olmak üzere düzenli olarak kontrol edilmektedir. Gerçekleştirilen her etkinliğe katılan kişi sayısı dâhil olmak üzere etkinliklerle ilgili her bilgi bu dokümanlarda ayrıntılı şekilde yer almaktadır.

Toplumsal katkı ve yaşam boyu öğrenme odaklı merkezlerden biri olan BAUSEM'de her eğitim sonrası eğitimin etkinliği formlarıyla eğitim içeriği ve eğitmenin performansı paydaşlar tarafından değerlendirilmektedir ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bir değerlendirme formu örneği kanıtlarda yer almaktadır.

Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi Bahçeşehir Üniversitesi Senatosunun kararı ile 28 Nisan 2022 tarihinde oluşturuldu. Bu amaç doğrultusunda, Bahçeşehir Üniversitesi Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Politika Belgesi ile Bahçeşehir Üniversitesi Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi Yönergesi hazırlandı.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/190414>

2022 yılı itibarıyla, BAU çalışanlarına dair cinsiyet kırılımlı veriler üniversite internet sayfasında kamuoyu ile paylaşıldı.

<https://bau.edu.tr/icerik/17413-cinsiyet-kirilimleri>

Bahçeşehir Üniversitesi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan ve verdiği taahhüt ile söz konusu sözleşmenin içeriğine uygun olarak çevre, insan hakları, çalışma standartları ve yolsuzlukların önlenmesi şeklinde belirlenen dört temel başlığa ilişkin tüm alt kriterleri kapsayacak şekilde faaliyetlerine devam eden bir kurumdur. Bahsi geçen dört başlık toplumsal katkı

kapsamında ele alınmakta ve üniversitenin bu alanlardaki faaliyetleri Birleşmiş Milletlere raporlanmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi Küresel İlkeler sözleşmesine ilişkin izleme raporunu 31 Ekim 2022'de yayınlamış ve Birleşmiş Milletler'e sunmuştur. Rapor kabul edilmiş ve üniversitenin aktif üyelik statüsü devam ettirilmiştir. Ayrıca rapor üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların ulaşımına açık şekilde yayınlanmıştır. Söz konusu rapor Bahçeşehir Üniversitesinin toplumsal katkı alanındaki 2022 yılına ait faaliyetleri de kapsamaktadır. <https://bau.edu.tr/haber/17892-bau-birlesmis-milletler-un-global-compact-ilerleme-raporu-2020-2022-yayinda!>

Bahçeşehir Üniversitesi toplumsal katkı performansı üniversitenin stratejik planında yer alan farklı performans göstergeleri aracılığıyla da takip edilmektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kantlar**

- [D.2.1.1 BAUEQUAL Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [D.2.1.2 BAUSEM Eğitimin Etkinliği Formu.pdf](#)
- [D.2.1.3 CIFAL- Geri Bildirim Örnekleri.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Gelişmeye Açık Yönler**

#### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Kurumdaki yöneticilerin performansını ve liderlik özelliklerini ölçen, izleyen ve değerlendiren bir sistemin oluşturulması,

Stratejik Planda anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi,

Organizasyonel iş süreçleri projesinin tamamlanması,

Belirlenen periyoda göre iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınmasından sonra bu anketlerin değerlendirilmesi, sonuçları doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması ve raporlama kültürünün geliştirilmesi,

Kalite Güvencesi kapsamındaki bazı süreçlere ait PUKÖ çevrimlerinin önlem alma basamağının görünürlüğünün daha fazla sağlanması,

Kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumunun göz önünde bulundurulması, kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirmelerin sistematik olarak raporlanıp görünürlüğünün sağlanması,

Paydaş görüşlerinin alınması için odak grup toplantılarına daha fazla ağırlık verilmesi, oluşturulan Üniversite Danışma Kurulu ile birim danışma kurullarının işleyişinin sistematik şekilde izlenmesi ve iyileştirilmesi,

Kurum genelinde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin uygulamaların sistematik olarak izlenmesi, raporlanması ve iyileştirilmesine yönelik etkin bir mekanizmanın kurulması,

#### **Eğitim ve Öğretim**

Kurum genelinde ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanması,

Öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak AKTS değerlerinin sistematik olarak güncellenmesi,

Kurum genelinde programların izlenmesi ve gözden geçirilmesinde iç ve dış paydaşların katkılarının alınmasını sağlayan ilke ve yöntemlerin tanımlanması,

Kurum genelinde tüm programların ders bilgi paketlerindeki kazanımların ifade şeklinin, ön görülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde düzenlenmesindeki eksikliklerin tamamlanması,

Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmenin yeterliliğinin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlar doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin raporlanması üniversitemizin gelişmeye açık yönleridir.

#### **Araştırma- Geliştirme**

Araştırma Merkezlerinin araştırma, üniversite-sanayi işbirliği ve diğer faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve raporlanması,

Yapılan araştırmaların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ve bu hedeflerin sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısına yönelik sistematik bir değerlendirmeye tabi tutulması,

Doktora programlarına ve doktora sonrası olanaklara yönelik izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılması,

Öncelikli alanlar konusunda üniversite genelindeki farkındalığın artırılması,

Mühendislik ağırlıklı gerçekleştirilmekte olan proje faaliyetlerinin Üniversitenin tüm alanlarına yaygınlaştırılması,

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel yapısının işlerliğinin PUKÖ yaklaşımına uygun olarak sistematik bir şekilde değerlendirilmesi, raporlanması ve iyileştirilmesi,

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar ile ilgili süreçlerin PUKÖ yaklaşımına uygun olarak sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması,

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi ile ilgili süreçlerin PUKÖ yaklaşımına uygun olarak sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve raporlanması,

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile ilgili süreçlerin PUKÖ yaklaşımına uygun olarak sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve raporlanması,

Kurumun araştırma geliştirme performansının izleme ve iyileştirme çalışmalarının görünür hale getirilmesi ve uzmanlık iddiası konularının analiz ve hedeflere uyumunun analizi,

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının sistematik bir şekilde değerlendirilerek, değerlendirme sonuçlarının görünürlüğünün sağlanması üniversitemizin gelişmeye açık yönüdür.

### **Toplumsal Katkı**

Toplumsal katkı faaliyetlerine kapsamındaki süreçlerin PUKÖ çevrimlerinin görünür kılınması,

Toplumsal katkı kaynaklarının, kaynakların çeşitliliği ve yeterliliğinin sistematik olarak izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması üniversitemizin gelişmeye açık yönüdür.

### **Güçlü Yönler**

#### **Liderlik, Yönetim ve Kalite**

Kalite Komisyonu, Kalite Yürütme Kurulu, Kalite Yönetimi Birimi, Bölüm kalite ve akreditasyon ekipleri, Birim Kalite Elçileri ve Kalite Öğrenci Topluluğu gibi yapılanmalar ile kalite çalışmalarında yayılımın sağlanması,

Başta Rektör olmak üzere, kalite çalışmalarının tüm akademik ve idari birimler tarafından sahiplenilmiş olması,

CO-OP Direktörlüğü tarafından yürütölen kariyer danışmanlığı süreçleri, tersine mentörlük, staj uygulaması, markalı dersler, business point ve çok önemli şirketlerle bulunan iş birlikleri,

Bahçeşehir Üniversitesinde mezunların kayıt altına alınması ve takip edilmesi, güçlü mezun ilişkilerinin bulunması,

Uluslararası ikili iş birliklerinin, çok sayıda Erasmus programı anlaşmalarının ve World Exchange anlaşmalarının olması, yabancı öğrenci sayısı açısından vakıf üniversiteleri arasında birinci sırada olması,

Bahçeşehir Üniversitesinin amaç ve hedefleri, vizyonu, misyonu, temel değerleri, idari yapısı, eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile toplumsal katkı anlamında gerçekleştirdiği tüm etkinliklerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir şekilde tasarlanmış olması,

BAU'nun "kalite", eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme", "toplumsal katkı", "yönetişim sistemi", "uluslararasılaşma", "uzaktan eğitim", "bilgi ve iletişim güvenliği" politika belgelerini paydaşların katkılarıyla hazırlayarak kurumsal internet sayfasında ilan etmiş olması ve tüm politikaları kapsayan kalite politikasını kurumda personelin göreceği şekilde sergilemesi,

BAU'nun, uluslararasılaşma anlamında Dünya Üniversiteleri arasında ilk 500'e girme hedefi belirlemiş olması,

Süreç odaklı ve bilgi yönetim sistemleri ile desteklenen bir kalite yönetim sistemine sahip olması,

Öğrencileri karar alma süreçlerine dâhil edebilmek için Öğrenci Dekanlığı yapılanmasının olması ve 2022 yılında her kurul ve komisyonda öğrenci temsilcisi bulunması kararının uygulamaya geçmiş olması, Kalite Topluluğu'nun kurulmuş olması,

Fakülte ve bölüm danışma kurullarının kurulmuş olması ve 2022 yılında alanında kendini kanıtlamış saygın profesyonellerden oluşan Üniversite Danışma Kurulu kurmuş olması,

Mezunlar, danışma kurulları, diğer üniversiteler, tedarikçiler, CO-OP ve BAUSEM partnerleri gibi dış paydaşları ile güçlü ilişkilerinin bulunması,

Üniversitesi kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konularında medya araçlarını çok aktif kullanan bir üniversite olması,

Hibrit Üniversite yol haritasının oluşturulmuş ve uygulanıyor olması,

Paydaşlarla (öğrenciler ve mezunlar dahil) birlikte çalışma geleneğinin kurumda yaygın olması,

Yatay örgütlenme modeli benimsenerek dinamik ve hızlı karar alan birimlerin oluşturulmuş olması,

Bütünleşik bilgi yönetim sistemi kurma çalışmalarındaki gelişmeler,

Akademik ve idari personelin kişisel ve mesleki gelişimi için çeşitli imkanların bulunması,

Dünya genelinde 50 yaş ve altındaki üniversiteler arasından en iyileri listeleyen Times Higher Education Young University Rankings sıralamasında 2023 verilerine göre ilk 600-800 bandında olması ve sanayi gelirlerine göre de dünyada 374. sırada olması,

Stratejik hedeflerin Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma amaçları ile uyumu üniversitemizin güçlü yönleri olarak ortaya çıkmaktadır.

### **Eğitim ve Öğretim**

"BAU Hibrit Eğitim Merkezi" koordinatörlüğünde hibrit, senkron ve asenkron olmak üzere öğrencilerin katılım sağlayabileceği çeşitli ve yenilikçi öğretim yöntemlerinin uygulanıyor olması,

2022 yılında kurumsal akreditasyon programına dahil olmuş olması, bunun yanında da program akreditasyonları için çalışmaları devam ettirilmiş ve akredite program sayısının artırılmış olması,

Bahçeşehir Üniversitesinin öğrenci odaklı ve yenilikçi uygulamaları aktif kullanıyor olması güçlü yan olarak kendini göstermektedir. Başlıcaları; "Apply BAU", "BAU Compass", "CO-OP", "Markalı Dersler", "BAUGO", "Open BAU" olmak üzere; öğrencilere kendini geliştirme fırsatı veren öncü uygulamaların bulunması,

BAU'nun, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komisyonu ile şiddetsiz bir yerleşke, kapsayıcı bir eğitim ortamı yaratmak ve bunun sonucunda da eşit, kapsayıcı ve her türlü şiddetten uzak bir toplum için atılacak adımları belirlemek üzere yerel ve uluslararası modelleri inceleyerek çalışmalarını sürdürmesi,

Hibrit Dönüşüm Modelinin tüm eğitim-öğretim süreçlerine yansıtılıyor olması,

Seçmeli derslerin 21.yy yetkinliklerini de kazandıracak şekilde güncel teknolojik gelişmeler doğrultusunda çeşitlendirilmesi,

Engelli öğrencileri destekleyecek doğrultuda yapılan iyi uygulamaların bulunması,

Öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli uygulamaların bulunması,

Ölçme değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliği,

Öğrencilerin kişisel becerileri, ilgi alanları, yetenekleri, hayalleri ve projeleri ile değerlendirilerek üniversiteye yerleştirilmelerine olanak veren Apply BAU'nun varlığı,

Programlar arasında geçiş, çift anadal, yandal uygulamalarının desteklenmesi,

Hareketlilik öğrencilerinin akademik tanınmalarının sorunsuz bir şekilde yapılması,

Uluslararası öğrenci hareketliliğinin teşvik edilmesi ve desteklenmesi,

Öğrenme kaynaklarının çeşitliliği (Kütüphane, FutureLab, GoTech, Itslearning, BAUGO vb.)

BAU COMPASS, BAU FOCUS, INNOVATION FOCUS, CO-OP, Tersine Mentorlük Uygulaması ve Kariyer Kamp, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik, Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Destek Sistemi vb gibi uygulamalarla öğrencilerin akademik olarak desteklenmesi,

BAU Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezinin bulunması ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için desteklenmesi,

Kurum çalışanlarının lisansüstü eğitimlerinin yüzde yüze kadar tam burslu olacak şekilde desteklenmesi,

Kurum çalışanlarına BAUSEM eğitimlerinin, BAUGO eğitim ve sertifika programlarının ücretsiz olarak sunulması,

Sağlık Meslek Yüksekokulları programlarında öğrencilerin sertifika almalarına imkan tanıyan derslerin bulunması üniversitemizin güçlü yönleridir.

### **Araştırma ve Geliştirme**

Paydaş katılımlı olarak Ar—Ge stratejisinin ve temel performans göstergelerinin belirlenmiş olması,

İlaç molekülü geliştirme gibi ileri teknoloji, bor gibi ulusal stratejik madenler konusunda çalışmalarının olması,

Kurumun yenilikçi ve girişimci yönünü öz değerlendirme amacı ile HE Innovate aracından faydalanıyor olması,

Araştırma geliştirme projelerine ayrılan öz kaynakları bakımından ilk sıralarda olması,

Doktora sonrası araştırma projeleri için çekirdek fon bulunması,

İleri düzey araştırmalar için BAP kaynaklarının dışında üst düzey projelere yönelik olarak fonunun (BAF) kullanılması,

Ar-Ge ile ilgili ulusal ve uluslararası ortak yürütülen projelerin ve faaliyetlerin bulunması,

Öğretim elemanlarının araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik mekanizmaların bulunması (BAU performans yönetim sistemi, BAU BAP ve teşvik yönergeleri)

Dünyanın en etkili bilim insanları listesine BAU'den 6 öğretim elemanının girmiş olması,

Doktora sonrası araştırmacılar için BAP proje kaynakları ile desteklenen DOSAP programı olması üniversitemizin güçlü yönleridir.

### **Toplumsal Katkı**

Bahçeşehir Üniversitesi'nin vizyonunda belirtilen “topluma katkı sağlamak ve mükemmeye ulaşmak” hedefi doğrultusunda sürdürülebilirlik ve sosyal etki konularını stratejik olarak yönetiyor olması,

Bahçeşehir Üniversitesi'nin 2022 yılında toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kaynakların bütünsel bir bakış açısıyla ele alınması, yönetilmesi ve takip edilmesi sürecinin sistematikleştirilmesi,

Toplumsal katkı sürecinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçleri gibi Rektör Yardımcılığı seviyesinde yönetiliyor olması,

Stratejik Planında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası boyutta katkı sağlayan çalışmalar yürütmek üzere hedefler belirlemiş olması,

BAU'nun toplumsal katkı uygulamaları arasında; araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetleri yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri,

UNITAR'a bağlı eğitim merkezi CIFAL İstanbul'un faaliyetleri,

BAUSEM'in faaliyetleri,

OpenBAU platformu,

Fakülteler bünyesinde gerçekleştirilen halka açık bilimsel toplantılar,

Başarılı ve ihtiyaç sahibi gençlere yönelik ApplyBAU ve BİSEP programları,

Öğrenci Dekanlığı bünyesindeki öğrenci kulüp ve topluluklarına üye öğrencilerimizin gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk faaliyetleri Bahçeşehir Üniversitesi'nin güçlü yönüdür.